

平成29年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果		満足度調査概要
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	施設総合評価	良い／ふつう	利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「トイレを改修してほしい」「たたみを修復してほしい」などの意見があった。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	施設総合評価	ふつう	施設・設備について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「駐車場を広くしてほしい」などの意見があった。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	施設総合評価	良い	施設・設備、利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「備品を点検してほしい」などの意見があった。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	施設総合評価	良い	施設・設備、利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「空調を点検してほしい」「鍵の返却方法を変更してほしい」などの意見があった。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	施設総合評価	—	今年度は、利用者等からの要望や意見等はなかった。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	施設総合評価	良い	施設・設備、利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「机を修理してほしい」などの意見があった。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	施設総合評価	とても良い／良い	施設・設備について、回答者の半数以上から「とても良い」の回答があった。利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「駐車場を広くしてほしい」との意見があった。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	施設総合評価	とても良い	利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「とても良い」の回答があった。施設・設備について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望は特になかった。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	施設総合評価	—	今年度は、利用者等からの要望や意見等はなかった。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	施設総合評価	とても良い	接客対応について、回答者の半数以上から「とても良い」の回答があった。要望は特になかった。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	施設総合評価	良い	施設・設備について、「とても良い」と「良い」の回答が同数であった。利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「テレビ等の電化製品を設置してほしい」との意見があった。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	施設総合評価	とても良い	利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「とても良い」との回答があった。要望は特になかった。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	施設総合評価	良い	施設・設備について、回答者の半数以上から「とても良い」の回答があった。利用条件と接客対応について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「駐車スペースがもっとあると良い」「駐輪場があると良い」などの意見があった。
14	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	施設全体印象	良い	施設全体の印象は「良い」が約90%、施設の清潔感「爽快」「やや爽快」が約60%であり、マイナスイメージを持った利用者はいなかった。施設・設備等の老朽化対策が課題となる中、古びた建物や設備が目立つようになっているところであるが、深い森の中にある独特の雰囲気や空気が、これらの状況を上回り、利用者の好感度につながっているものと考えられる。要望は特になかった。
15	甲府市光風寮	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	施設利用評価	満足	施設設備については、6割以上の回答者から「満足」以上の回答があった。職員対応については、7割以上の回答者から「満足」以上の回答があった。要望としては、「段差が多い」「お湯が出ない」などの意見があった。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用評価	—	5月末より休館のため、実施しなかった。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用評価	また利用したい	「また利用したい」「職員の対応が良かった」と回答した利用者がともに9割以上と、ほとんどの利用者が良い印象を持っている。要望としては、「開館時間を延長してほしい」「マッサージ機を増やしてほしい」などの意見があった。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用評価	また利用したい	「また利用したい」「職員の対応が良かった」と回答した利用者がともに9割以上と、ほとんどの利用者が良い印象を持っている。要望としては、「トイレを洋式にしてほしい」「利用者のマナー向上を促してほしい」などの意見があった。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用評価	また利用したい	「また利用したい」「職員の対応が良かった」と回答した利用者がともに9割以上と、ほとんどの利用者が良い印象を持っている。要望としては、「少し料金をとってもらえないか」「運動機器を増やしてほしい」などの意見があった。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用評価	また利用したい	利用者全員が「また利用したい」「職員の対応が良かった」と回答した。要望としては、「脳トレ教室、ストレッチなどの事業の時間を増やしてほしい」「利用者のマナー向上を促してほしい」などの意見があった。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	施設利用評価	良い	施設整備や職員対応などについて、回答者の半数以上から「良い」と回答があった。要望としては、「トイレ介助をしてほしい」「もう少し器具がほしい」などの意見があった。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	施設利用満足度	大変満足	職員の対応については「大変満足」が回答者の9割、料金設定については「大変満足」「どちらかといえば満足」が7割以上という評価であった。要望としては、「プールに歩行コースを設置してほしい」「利用者マナーの向上」などの意見があった。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市体育協会	施設利用満足度	概ね満足	「接客対応」「利用条件（料金・予約受付・利用時間）」については、「概ね満足している」との調査結果であった。また、次のような課題や要望があった。建設から既に60年以上が経過し、老朽化も著しく施設の整備に関する要望が多い状況となっている。運動施設については、今後の緑が丘スポーツ公園整備に関する基本計画等、実際の整備内容に利用者の意見が反映されるよう利用団体等と協議を行っていく。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	施設利用満足度	概ね満足	「接客対応」「利用条件（料金・予約受付・利用時間）」については、「概ね満足している」との調査結果であった。また、次のような要望があった。気軽に市民が利用できる施設として、毎年多くの方に利用して頂いているが、ソフトボールの打球が防球ネットを飛び越え、民家を直撃する事故等が発生していることから、平成30年度に新たな防球ネットを設置し、その後施設の効果等を検証するなかで、安全な施設管理を図っていく。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	施設利用満足度	概ね満足	「接客対応」「利用条件（料金・予約受付・利用時間）」については、「概ね満足している」との調査結果であった。
26	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用評価	また利用したい	回答者の約9割から「また利用したい」と回答があった。また、約6割の回答者から利用料金は「妥当」という回答があった。職員対応については、回答者の約9割から「良かった」と回答があった。要望としては、「市内者、市外者の料金差が大きい」などの意見があった。
27	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用満足度	満足	職員対応について、回答者全員から「満足」もしくは「ほぼ満足」と回答があり、介護サービスの提供内容及び施設内の設備・安全についても、回答者の8割以上から「満足」もしくは「ほぼ満足」と回答があった。要望としては、「送迎時間が早い時と遅い時があり、少し慌ててしまう」との意見があった。
28	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用満足度	満足	職員対応及び介護サービスの提供内容について、回答者全員から「満足」もしくは「ほぼ満足」と回答があり、施設内の設備・安全についても、回答者の9割以上から「満足」もしくは「ほぼ満足」と回答があった。要望としては、「営業時間の拡大」などの意見があった。
29	甲府市上曾根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用満足度	非常に満足	職員対応について、回答者全員から「非常に満足している」「満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備についても、9割以上の回答者から「非常に使いやすい」「まあまあ使いやすい」と回答があった。要望としては、「開館時間を延長してもらいたい」などの意見があった。
30	甲府市古閑・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用満足度	非常に満足	職員対応について、回答者全員から「非常に満足している」「満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備についても、回答者全員から「非常に使いやすい」と回答があった。要望は、特になかった。
31	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	施設利用満足度	非常に満足	職員対応について、9割以上の回答者から「非常に満足している」「満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備についても、約8割の回答者から「非常に使いやすい」「まあまあ使いやすい」と回答があった。要望としては、「トレーニング機器を増やしてほしい」「開館時間を延長してもらいたい」などの意見があった。
32	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	施設総合評価	良い	接客対応、施設・設備等について、回答者の約8割から「良い」以上の回答があった。要望としては、「野菜の品数がもっとあるとよい」などの意見があった。
33	上九ふれあい農産物直売所施設	農事組合法人上九ふれあいの里	施設総合評価	良い／ふつう	接客対応について、回答者の約8割から「良い」以上の回答があった。また、施設・設備については、回答者の約5割から「良い」以上の回答があった。要望としては、「もっとたくさん量を置いてほしい」などの意見があった。

平成29年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果		満足度調査概要
34	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	施設総合評価	ふつう	接客対応、利用料金について、回答者の4割から「良い」と回答があった。要望としては、「宿泊ができれば良い」「鉄板・網を新しくしてほしい」などの意見があった。
35	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	施設運営評価	良い	指定管理者の運営について、回答者の9割以上から「良い」と回答があった。また、施設の不具合について、回答者の9割以上から「ない」と回答があった。要望としては、「コート近くの草を刈ってもらいたい」などの意見があった。
36	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	施設総合評価	とても良い	接客対応や利用条件について、回答者の半数以上から「とても良い」と回答があった。施設の印象について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「自動販売機を設置してほしい」との意見があった。
37	甲府市右左口の里	株式会社 えべし	施設管理満足度	良い	接客対応については、回答者の約9割から「とても良い」「良い」と回答があった。施設・設備については、回答者の約8割から「とても良い」「良い」と回答があった。要望としては、「トイレを明るくしてほしい」等の意見があった。
38	甲府駅北口公共施設	甲府駅北口まりづくり推進委員会	施設総合評価	とても満足	接客対応及び施設・設備について、回答者の9割以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「展示物を多くしてほしい」などの意見があった。
39	甲府市地方卸売市場	甲府市地方卸売市場協会	施設総合評価	ふつう	施設修繕への対応などアンケート8項目について、「よい」「ふつう」との回答で約8割を占めた。要望としては、「施設の修繕」「監視体制の強化」などの意見があった。
40	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・NTT-F共同事業体	施設総合評価	とても良い	接客対応などアンケート4項目について、回答者の約9割から「良い」以上の回答があった。要望としては、「冷房機器の作動状況を確認してほしい」「駐車場を夜間明るくしてほしい」などの意見があった。
41	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	施設利用満足度	とても満足	職員対応について、回答者の9割以上から「とても満足」「満足」と回答があった。また、施設・設備についても、回答者の約8割以上から「とても満足」「満足」と回答があった。要望としては、「置くスペースが狭い」「看板を大きくしてほしい」などの意見があった。
42	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	施設総合評価	とても良い/良い	施設・設備と接客対応について、回答者の半数以上から「とても良い」の回答があった。利用条件について、回答者の半数以上から「良い」以上の回答があった。要望としては、「入口の段差が目立つように、対策をとってほしい」などの意見があった。