

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
192015	山梨県	甲府市	中核市

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	※甲府市町村の委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			89.8%	92.2%
案内・受付	○	職員及び会計年度任用職員により運用しており、現状では同様の運用を予定している。	90.4%	88.3%
電話交換			91.1%	90.2%
公用車運転			75.0%	87.6%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.4%	97.2%
学校給食(調理)			90.3%	73.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.0%
学校用務員事務			33.9%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			96.4%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.1%
調査・集計			96.4%	99.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置済	→	予定時期	—
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

【参考】

類似団体	委託率	委託率
総合窓口設置率	40.3%	83.9%
民間(市区町村分)	15.3%	28.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部署	対象業務																									
実施済	委託予定無し		<table border="1"> <tr> <th>部長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> <th>給与</th> <th>放費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	部長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	放費	福利厚生	財務会計	○	○	○	○	○				<table border="1"> <tr> <th>類似団体</th> <th>実施率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td>民間(市区町村分)</td> <td>61.3%</td> <td>11.3%</td> </tr> <tr> <td>全国</td> <td>35.7%</td> <td>3.5%</td> </tr> </table>	類似団体	実施率	委託率	民間(市区町村分)	61.3%	11.3%	全国	35.7%	3.5%
部長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	放費	福利厚生	財務会計																						
○	○	○	○	○																									
類似団体	実施率	委託率																											
民間(市区町村分)	61.3%	11.3%																											
全国	35.7%	3.5%																											

「実施予定無し」及び「部長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	※甲府市町村の導入率
体育館	1	0	0.0%	最小限の人員での維持管理と運営を行っていることから、指定管理者制度の導入による経費削減が見込めないため。	1	最小限の人員での維持管理と運営を行っている。	67.1%	40.6%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%		0		65.9%	49.2%
プール	1	1	100.0%		0		76.7%	52.6%
海水浴場	0	0	0		0		21.4%	13.5%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0	0		0		95.2%	84.8%
体育施設 (公園、市民センター等)	1	1	100.0%		0		91.0%	75.4%
キャンプ場等	5	5	100.0%		0		71.4%	59.7%
産業情報提供施設	0	0			0		65.3%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		62.2%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		52.6%	43.0%
大規模公園	0	0			0		58.1%	44.6%
公営住宅	17	0	0.0%	大規模な物件は民間に指定する必要があるため、民間事業者のノウハウによるサービスの向上が期待でき、民間に指定する必要があるため、民間に指定している。	0		67.0%	16.5%
駐車場	10	6	60.0%	指定管理者制度導入施設については、コスト削減を考慮し、一部民間委託を推進している。	0		72.4%	38.8%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	施設や用途の特殊性が高いため、現時点では一部民間委託を行う中で、慎重としている。	2	業務の特殊性や経験を要するものもあるため、現時点では慎重上、必要であると考えている。	23.9%	23.3%
図書館	1	0	0.0%	甲府市の生涯学習における拠点施設であり、良質な情報を多くの市民に提供するための情報発信施設でもあるため、必要としている。	1	甲府市の生涯学習における拠点施設であり、良質な情報を多くの市民に提供するための情報発信施設でもあるため、必要としている。	13.1%	21.2%
博物館 (美術館、博物館、資料館)	3	1	33.3%	来館者の増加については指定管理者制度導入も含め今後の取り組みについて、適切な情報サービスを提供するため、一部民間委託を推進している。	2	施設の特性上、専門的な知識を要する職員が必要であるため職員を常駐している。	46.4%	28.6%
公民館、市民会館	25	14	56.0%	市民館の多くは窓口センターを併設しているため、職員の配置が必要である。	9	市民館の多くは窓口センターを併設しているため、職員の配置が必要である。	30.1%	23.6%
文化会館	1	1	100.0%		0		61.3%	52.1%
会館、研修所等 (青少年センター等)	0	0			0		52.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		83.3%	75.6%
介護支援センター	2	2	100.0%		0		100.0%	47.9%
福祉・保健センター	9	9	100.0%		0		76.4%	52.9%
児童クラブ、学童館等	42	0	0.0%	コストなどを考慮し、指定管理者の導入は現実的でないことから慎重としている。	42	施設の運営にあり、継続的な役割を果たす職員が必要であるため職員を常駐している。	35.1%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	
			自治体クラウド	
			単独クラウド	○

【参考】

実施率(類似団体)	実施率
自治体クラウド	12.9%
単独クラウド	56.5%
全国	
自治体クラウド	46.5%
単独クラウド	53.5%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	
				策定予定時期

【参考】

類似団体	策定割合	全国(市区町村分)	策定割合
策定済	100.0%	策定済	99.9%

(7)地方公会計の整備

作成済	○	→	作成予定	
				作成完了予定年度
				0

【参考】

類似団体	作成割合	全国(市区町村分)	作成割合
作成済	93.5%	作成済	91.4%

(注1)統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)
(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、広域単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体