

## 第3章 これまでの情報化への取組

### 1 これまでの情報化への取組

本市では地域社会や国、時代の要請から、「住民の福祉の向上」、「活力ある豊かで快適な地域社会の形成・創造」を目指し平成6年3月に「甲府市地域情報化基本計画」を策定し、その後も平成10年には「こうふコミュニケーションネットワーク構想(KoCo・Net構想)」、平成16年には「甲府市地域情報化計画(2004～2006)」を、以降「甲府市地域情報化計画(2007～2009)」、「甲府市地域情報化計画(2010～2012)」を策定する中、ICTを活用して様々な行政施策を推進するとともに、地域社会の発展にも努めてきました。

### 2 甲府市地域情報化計画(2013～2015)の実施状況

平成24年度に策定した「甲府市地域情報化計画(2013～2015)」(以下「前計画」という。)は、市民生活や地域において情報を共有する「住民情報化」とICTの利活用による「行政情報化」により市民サービスの向上を図るとともに、効率的・効果的な行政運営を目指すために策定しました。

前計画の施策の実施状況は、次のとおりです。

#### (1) 安心な暮らしを実感できるICT利活用の推進(福祉・健康への支援)

施策	①健康意識を高めるためのICT利活用の推進
実施状況	40歳～74歳の全市民にがん検診の個別勧奨通知を送付するとともに、受診結果から特定保健指導対象者及び糖尿病のリスクが高い者を抽出し、発症及び重症化の予防を目的に生活習慣の改善に向けた保健指導の実施など、各健康診断等の情報管理と活用への調査研究を行いました。 今後も、引き続き保健指導等を実施、市民の健康増進に努めていきます。

施策	②子ども・高齢者・障がい者への福祉情報及び提供手段の充実
実施状況	福祉施設情報については、各担当課においてExcel等により管理し、その情報を本市ホームページに掲載しています。その手段として、統合型GIS上で管理できるようにレイヤ※(データ)の作成支援を行い、運用方法や公開範囲等を検討しました。 今後も、引き続きレイヤの作成支援を行い、庁内での情報共有、更には、地図情報の住民公開ができるよう支援していきます。

(2) 地域コミュニティの活性化と ICT リテラシーの向上（教育・文化の振興）

施策	①ICT リテラシー向上による社会関係資本の活用
実施状況	<p>平成 25 年 8 月から平成 26 年 2 月まで ipad を利用した総務省「ICT リテラシー育成モデルシステム実証研究」を実施し、期間中 7 回の学習会を行い、登録者 94 名がインターネットの安全・安心な利用方法を学習しました。</p> <p>平成 26 年、平成 27 年については、総務省の実証研究に取り組みなかったため、インターネットをより多くの市民が安心して効果的に利用できるよう、引き続き ICT 関連の講習会を開催していく必要があります。</p> <p>今後は、あらゆる社会関係資本を活用するとともに、出前講座等を開催し、市民が安心・安全に ICT を利用できるようリテラシーの一層の向上に努めていきます。</p>

(3) ICT を活用した防災・防犯対策の充実

地球温暖化に関する情報発信の推進（生活・自然環境の向上）

施策	①災害・防災対策に係る情報システムの充実
実施状況	<p>新庁舎移転に伴い、防災課が防災情報コーナーを新庁舎に開設し、防災情報 WEB による GIS を活用した体感ハザードマップや防災・災害情報を公開しています。</p> <p>これにより、効果的な情報発信が可能となり、市民の防災意識の向上に寄与しています。</p> <p>また、ICT による多様な災害情報の提供手段の検討として、総務省が薦めている「公共情報 commons」について、防災課が山梨県地域 ICT 推進協議会「災害情報ワーキンググループ」に参加し、平成 27 年度に「公共情報 commons」の導入に向け支援を行いました。現在は、気象情報などの情報提供を行っています。</p> <p>今後、災害時の情報発信ツールとして位置づけられている甲府市公式 SNS などの一層効果的な利用方法や新たな災害・防災対策に係る情報システムについて、検討していきます。</p>

施策	②防犯対策の充実
実施状況	<p>犯罪等の巧妙化、複雑化に加え、無縁社会の広がりによって防犯に対しての意識も高まる中、自治会や小中学校の保護者に対して「防災・防犯メールマガジン」の登録を呼びかけました。</p> <p>メールで、行方不明者捜索依頼・振り込め詐欺、還付金詐欺注意情報・不審者情報・クマ目撃情報・気象情報など市民の安心・安全の確保に向けた内容の情報を発信することにより、災害や犯罪などの未然防止や抑制につながっているため、今後も、引き続きメールマガジン登録の呼びかけを行います。</p>

施策	③省エネルギーやエコロジーを意識した ICT の運用
実施状況	<p>広報誌「こうふ」に連載中の「スマートライフ通信」を甲府市地球温暖化対策情報サイト「こうふの eco」に掲載するとともに、Twitter と連動しサイトを訪れた者同士が情報交流できる「わいわい広場」には、本市のイベント情報や温暖化対策についての豆知識を発信し、地球温暖化対策についての意識向上を図ることを目的として広報活動を行いました。</p> <p>今後も、地球温暖化に対する関心を高めるとともに「こうふの eco」の普及に努めていきます。</p>

#### (4) 地域産業の活性化における ICT 利活用の推進（産業の振興）

施策	①地域産業の活性化に向けた情報交流の促進
実施状況	<p>平成 25 年 4 月から観光課において Facebook を開始し、地域情報や観光情報の発信を行いました。</p> <p>今後も、地域活性化に向け、各種 SNS を利用した観光情報等の効果的な情報発信を継続していきます。</p>

施策	②ユビキタス環境による情報提供の充実
実施状況	<p>甲府市観光協会がスマートフォンのアプリ「ふらっと案内」を利用し、観光情報等を掲載しました。このアプリは、スマートフォンの GPS 機能で現在位置を取得し、登録されているカテゴリ別の周辺情報を画面上に表示する仕組みで、利用者は表示された周辺情報にアクセスし観光地等へ訪れています。</p> <p>今後も、多機能携帯電話やタブレット端末等の効果的な利活用を図れるように、情報提供できるカテゴリの増加を検討していきます。</p>

施策	③オープンデータによる地域産業の活性化
実施状況	<p>本市が所有している公共データの現状把握を行うとともに、先進都市の取組を参考にするため、講演会等に参加する中で、情報収集に努めました。</p> <p>現在、市ホームページにおいて、各種統計データを掲載していますが、二次利用までには至っていないため、データの利活用については、著作権や提供形式（データフォーマット）、信頼性についての課題があります。</p> <p>今後も、引き続き調査・研究を行っていきます。</p>

(5) 行政運営の効率化・高度化の推進

市民ニーズを踏まえた市民サービスの向上

ICT 推進体制の強化

(都市基盤の整備)

施策	①高度な行政サービスの運用
実施状況	<p>平成 25 年 5 月の新庁舎供用開始から、総合窓口システムは現在まで安定稼働し、システムを活用した質の高い新たな窓口サービスが実現できています。</p> <p>また、マイナンバー制度の導入に伴い、システムの大規模な改修が見込まれるための国の動向を注視しながら、個人番号カードの独自利用に向け、アンケート調査を実施したところ、結果は、1 位：印鑑登録証、2 位：コンビニ交付、3 位：市役所窓口で申請書情報を申請書に自動入力するカード、4 位：図書館利用カードとなりました。</p> <p>この結果を踏まえ、他都市の状況も勘案するほか、平成 28 年 4 月からの個人番号カードの独自利用に向け検討を行いました。</p> <p>さらに、諸証明等のコンビニ交付や自動交付機などの証明書交付方法とマルチペイメントネットワークの活用といった納付方法についても、情報収集に努めるとともに、調査・研究を行いました。</p> <p>今後も、ICT を活用した高度な行政サービスが提供できるよう努めていきます。</p>

施策	②ICT 推進体制の強化
実施状況	<p>情報担当職員のスキルアップを図るため、ICT の最新動向やプロジェクトの管理方法、こうふ DO (ダウンサイジング・アウトソーシング) 計画のスキームや契約方法等についての ICT マネジメント人材育成研修を月 1 回実施しました。</p> <p>また、情報システムを適切に調達し、運用・管理等を行う体制の強化を目的とした、甲府市情報システム管理委員会(IPMO)を年 2 回開催しました。</p> <p>今後も、ICT を活用した簡素で効率的な行政運営を図るため、ICT 推進体制の充実に努めていきます。</p>

施策	③こうふ DO 計画の推進と次期システム調達に向けた取組
実施状況	<p>こうふ DO 計画の推進については、定期的にモニタリングを行い、サービスの品質を維持し、要望によるシステム改修費を最小限に抑えることにより、追加経費を抑制しました。</p> <p>また、次期システム調達に向けては、最新の ICT 動向を把握するため、講習会やセミナーへ参加するとともに、次期システム調達に向けた情報収集と調査研究を行い、基本計画の策定に向けた基本方針を整理しました。</p> <p>今後も、こうふ DO 計画を推進するとともに、庁内の情報システムの適切な管理を行っていきます。</p>

(6) 横断的な取組

施策	①統合型 GIS 利活用の充実
実施状況	<p>統合型 GIS を利用することにより、庁内における情報の共有化、事務の効率化などを図りました。</p> <p>また、新たなデータ整備として、地籍調査に係る基準点レイヤの公開、住居表示台帳のレイヤ化作業などの支援を行いました。</p> <p>なお、一般公開向け統合型 GIS については、公募型プロポーザルにより事業者選定を行い、システム構築に向けデータ整備を実施し、平成28年1月から稼動しています。</p> <p>今後も、GIS で活用ができる情報のデータ化に向けた支援及び利用促進に向けた研修等を行っていきます。</p>

施策	②SNS の利活用に向けた調査研究
実施状況	<p>観光課、市立図書館、議会事務局の Facebook の立ち上げの際に、庁内 LAN との接続が必要となるため、各部署の情報セキュリティポリシーの作成を支援しました。</p> <p>今後も、セキュリティシステムの強化に努めていきます。</p>

施策	③携帯情報端末（タブレット）等の利活用に向けた取組
実施状況	<p>新庁舎移転に伴い、新庁舎内や市立動物園などに公衆無線 LAN（Freespot）を設置するとともに、整備スケジュールを策定し、年次的に公共施設に設置しました。</p> <p>また、甲府駅北口において民間事業者との共同事業として、市ホームページに接続できる公衆無線 LAN 機器を設置し、市民の利活用状況の実証研究を行いました。</p> <p>今後も、市民の利便性の向上に向け、公衆無線 LAN の利用促進を図っていきます。</p>

## 前計画のまとめ

前計画に位置づけた施策について、その取組状況と取組結果をまとめました。

所期の目標をほぼ達成した施策は 15 施策、引き続き取組を継続する必要がある施策は 14 施策となりました。

引き続き取組を継続する施策については、それぞれの効果や実現方法などを精査するなかで、新たな計画へ反映し、継続して取り組んでいきます。

施策の柱	施策	施策名	取組状況	取組結果
(1)	①	健康意識を高めるための ICT 利活用の推進	受診結果から特定保健指導対象者及び糖尿病のリスクが高い者を抽出し、生活改善に向けた保健指導を実施した。 今後も、市民の健康増進に努めていく。	達成・継続
(1)	②	子ども・高齢者・障がい者への福祉情報及び提供手段の充実	各担当課で持っている福祉施設情報を統合型 GIS で管理できるよう支援を行った。庁内で共有できるよう支援を行った。 今後も、統合型 GIS 等の支援を行っていく。	達成・継続
(2)	①	ICT リテラシー向上による社会関係資本の活用	平成 25 年度に学習会を行い、ICT リテラシーの向上に努めた。平成 26、27 年度は ICT リテラシーの調査・研究を行った。 今後も、ICT リテラシーの向上に努めていく。	達成・継続
(3)	①	災害・防災対策に係る情報システムの充実	平成 25 年度 導入準備 平成 26 年度 防災情報 Web 平成 27 年度 公共情報コモンズ運用開始 今後も、災害時における SNS の利用方法や新たな情報システムを検討していく。	達成・分割継続
(3)	②	防犯対策の充実	災害や犯罪などの防止や抑制に繋がるメールマガジンを配信し、その登録の拡充に努めた。 今後も、メールマガジン登録の呼びかけを行っていく。	達成・継続
(3)	③	省エネルギーやエコロジーを意識した ICT の運用	地球温暖化対策情報サイト「こうふの eco」の機能を拡充し、普及に努めた。 アクセス数 平成 25 年度：10,158 件 平成 27 年度：23,193 件	達成・完了
(4)	①	地域産業の活性化に向けた情報交流の推進	Facebook 等による観光情報の配信、平成 27 年度に YouTube を利用した観光 PR 動画の配信を行った。 Facebook 登録数の推移 平成 25 年 354 件 平成 27 年度 899 件 Twitter フォロワー数の推移 平成 25 年度 1,989 件 平成 27 年度 12,200 件 今後も、SNS 等を利用した情報発信を行っていく。	達成・継続

施策の柱	施策	施策名	取組状況	取組結果
(4)	②	ユビキタス環境による情報提供の充実	まち歩きツールとしてスマートフォンアプリ「ふらっと案内」を作成した。81件の観光地が登録されている。(平成27年度末時点) 今後も、観光地登録件数の増加を検討していく。	達成・継続
(4)	③	オープンデータによる地域産業の活性化	情報収集のため先進都市の講演会に参加した。 本市ホームページにおいて各種統計データを掲載している。 今後も、オープンデータについて調査行っていく。	達成・継続
(5)	①	高度な行政サービスの提供	総合窓口サービスを安定的に稼働させ、マイナンバーカードの独自利用に向けた調査・検討を行った。 今後も、高度な行政サービスが提供できるよう努めていく。	達成・継続
(5)	②	ICT推進体制の強化	ICTマネジメント人材研修を月1回実施した。また甲府市情報システム管理委員会(PMO)を年2回開催した。 今後も、ICT推進体制の充実に努めていく。	達成・継続
(5)	③	こうふDO計画の推進と次期システム調達に向けた取組	こうふDO計画を安定的に稼働させた。また次期システム調達に向けて、情報収集及び基本計画の策定に向けた基本方針を整理した。 今後も、庁内の情報システムの適切な管理を行っていく。	達成・継続
(6)	①	統合型GIS利活用の充実	平成28年1月から一般公開向け統合型GISの運用を開始した。 今後も、GISで活用ができる情報のデータ化を支援していく。	達成・継続
(6)	②	SNSの利活用に向けた調査研究	各部署のFacebookの立ち上げの際に、情報セキュリティポリシーの作成を支援した。 今後も、情報セキュリティの強化に努めていく。	達成・継続
(6)	③	携帯情報端末(タブレット)等の利活用に向けた取組	公共施設に無線LANスポットを整備した。計36箇所 今後も、公衆無線LANの利用促進を図っていく。	達成・継続

※ 達成・完了：所期の目標を達成した。

達成・継続：所期の目標をほぼ達成した。新たな計画でも継続して取り組んでいく。

達成・分割継続：所期の目標をほぼ達成した。新たな計画では、施策を分割し継続して取り組んでいく。