

こうふのeco家電購入応援キャンペーン業務委託

No	仕様書の 該当項目	質問内容	回答
1	4(2) 事業の実施期間	設計書と仕様書の実施期間が異なっているが、どちらの期間で見積もるべきか。	ポイント等付与期間終了後の精算等の業務に係る人件費・セキュリティ関連費等を想定していることから、設計書記載の期間にて積算してください。
2	4(5) コールセンターの設置及び運営	開設にあたっての想定配置人数及び最低回線数はどの程度か。	本業務が円滑に遂行できる人数及び回線数で積算してください。
3	4(6) 広報	「設計書」に新聞、ネット広告等とあるが、具体的な指定や最低限使用すべき媒体はあるか。	新聞、ネット広告は必ず実施してください。
4	4(6) 広報	ポスター、ステッカー、チラシのサイズ、用紙に具体的な仕様はあるか。	ポスター：B2、コート紙 チラシ：A4(両面)、コート紙 ステッカー：10cm四方程度 全てカラー印刷
5	4(7)エ 対象店舗への印刷物等の送付及び説明	開催数、開催場所に指定はあるか。 開催は現地とオンライン配信での「ハイブリッド型」を想定しているか。 開催会場の手配は甲府市か。	説明会の開催は必須ではないため、開催数、開催場所に指定はありません。 仮に開催する際の開催方式についてはハイブリット型も可能ですが、必要な機器類の調達は受託者が行ってください。 また、本市所管の施設で行う場合は本市で手配しますが、施設の予約状況により確保できないこともあります。