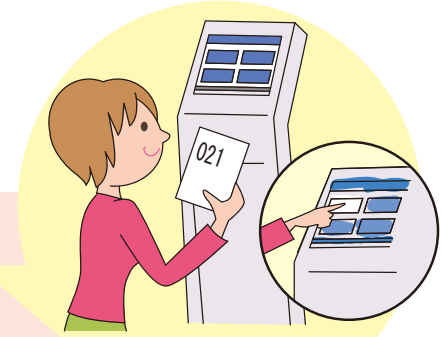


Procedimentos no Balcão de Atendimento da Divisão de Assuntos Cíveis



▲ Máquina de Emissão de Senha



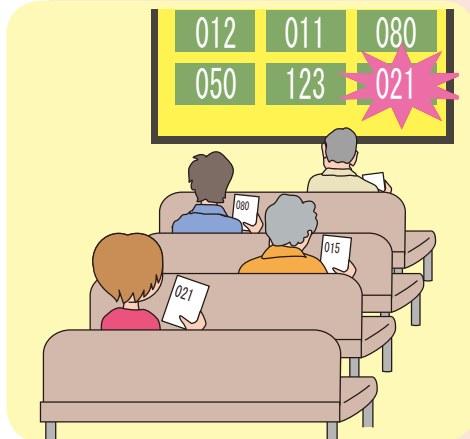
1 Ao chegar, retire o numero de atendimento(senha) na máquina e espere no hall.

2 O seu numero aparecerá no monitor e será anunciado.

3 No balcão de atendimento, o funcionario fará perguntas necessarias para atender a sua solicitação.
※ **Obs:** leia abaixo



4 Verifique o conteudo do documento preparado pelo funcionario e assine.



5 Aguarde no hall até que o documento seja totalmente processado

6 Quando o documento estiver pronto, o seu numero aparecerá no monitor do caixa e será anunciado por auto-falante
※ Dependendo do conteúdo da sua solicitação, a ordem de chamada poderá ser alterada



7 O procedimento é finalizado após o pagamento da taxa e a entrega do documento solicitado.
※ Dependendo do conteúdo da sua solicitação, pode ser orientado a procurar o balcão específico

※ Os tramites de registro de nascimento, casamento, óbito continuam da mesma forma, sendo preenchidos pela propria pessoa e encaminhados ao balcão. A rotina do balcão de atendimento que era realizado aos domingos, continua da mesma forma, sendo a solicitação preenchida pela propria pessoa e encaminhada ao balcão.

Documentos que podem ser solicitados no balcão de atendimento

- 1 Cópia do cartão de residente, registro do carimbo (certificado), documentos necessários para registros, etc
- 2 Tributação de impostos, imposto de renda, certificado de pagamento de impostos, etc.
(pessoas que não fizeram a declaração de impostos, eventualmente não poderão declarar no balcão de atendimento).
- 3 Re-emissão do Certificado do Seguro de Saude Nacional, Seguro de Assistencia aos Idosos/Enfermos (pessoas que necessitarem de outros tramites, eventualmente, não poderão ser atendidos no Balcão do Setor Civil)
- 4 Alteração de endereço (entrada na cidade, saída da cidade ou mudança de endereço)
- 5 Alteração de Registro Familiar (nascimento, matrimonio, óbito, etc)

Obs:
A solicitação de documentos devem, necessariamente ser apresentados junto com um documento pessoal (carteira de motorista, passaporte, cartão de residente, etc). Na falta de documento, entre em contato com o encarregado do balcão de atendimento.

.....
Divisão de Assuntos Cíveis, Setor Civil