

ご意見・ご要望		投稿日	平成27年5月25日
件名	住民票等各種証明書のコンビニ交付の導入について		
本文	<p>県内の大体の市町村では、印鑑証明及び住民票がコンビニエンスストアで取れ、料金も1件200円ですが、甲府市は本庁舎または各サービスセンターに行かないと取得できません。なぜ、これができないのでしょうか。</p>		
回 答		回答日	平成27年6月8日
担当部署	市民部 市民総室 市民課		
本文	<p>平素から、市政の推進にご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。</p> <p>本市では、平成25年にコンビニ交付について先進自治体調査を行い、費用対効果、交付実績等を検証いたしました結果、コンビニ交付における住民票等の1枚あたりの単価は2,000円相当であることやコンビニでの交付率の低迷、さらに平成28年1月導入のマイナンバー制度の影響等を総合的に判断する中で導入を見送ることとしました。</p> <p>今後は、現在コンビニ交付を導入している県内の8市町村にもご教授いただく中で、マイナンバー制度稼働後の影響を改めて検討し、更なる市民サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>		