

ご意見・ご要望		投稿日	平成27年12月1日
件名	病院への無料送迎バスの運行と告知について		
本文	<p>広報こうふ12月号の7ページに『市立甲府病院・甲府城南病院への無料送迎バスのお知らせ』が掲載されていましたが、乗降できる場所がルート上の停留所以外に広がれば利用者が増えるのではないかと思います。(乗車時はバスが見えたら手をあげる、降車時は車内で申し出る等)</p> <p>既にこのような運航を行っているとしたら、その旨掲載していただきたいと思います。</p> <p>常に利用者の立場に立った運営及び告知を希望します。</p>		
回 答		回答日	平成27年12月9日
担当部署	市立甲府病院事務局 総務課		
本文	<p>この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>最初に無料送迎バスの運行につきましては、公共交通機関の路線バスと異なり、所定の停留所を設けるものでなく、時刻表にあります施設名等も通過の目安として掲載しているところです。</p> <p>従いまして、利用者様の乗降につきましては、必ずしも時刻表記載の施設から乗降していただくものでなく、運行している道路上で、道路交通法等の法令に違反せず、かつ運転手が利用者様の安全と他の車両の通行等に支障をきたさない状況を確認できた場所であれば、乗降は可能となっております。その際には、手を挙げるなどして運転手に乗降の意思を示すようお願いしております。</p> <p>しかしながら、上記の状況を満たす場所が、時刻表記載の施設以外に必ずあるものでなく、法令を遵守し、安全かつ確実に乗降できる場所として、時刻表記載の施設での乗降をできる限りご協力いただいております。</p> <p>また、運営方法の告知につきましては、ご利用者様への説明が不十分であったことに深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後においても、できる限りご利用者様の利便性の向上に努める中で、併せてわかりやすく丁寧な運行についての説明や周知も徹底してまいりますので、ご理解を賜りますよう、よろしく願いいたします。</p>		