

指摘事項等		お受けした日	平成 30 年 10 月 12 日
件 名	ごみを出す時間について		
内 容	<p>私の所のごみの収集はいつも 9 時頃です。</p> <p>普段、私は 8 時頃に出していますが、今日は収集車が来たときに出したら、収集車の作業員の方に「8 時半までに出してください」と言われました。</p> <p>収集車が来るまでに出せばいいではないですかと言ったら「市のルールで決まっています」と言われました。</p> <p>本当に決まっているのか。普段であれば収集車が来るまでに出せば影響がないと思っています。</p>		
対応状況		担当部署	環境部 収集課
<p>お話を伺い、収集車の到着時間は地域によって異なり、また変更することもあるため、一律 8 時半までに出していただけるよう、皆さんにお願いしているという事情を説明して、ご理解をいただいた。</p>			