

指摘事項等		お受けした日	平成 30 年 10 月 1 日
件 名	市立病院の対応について		
内 容	<p>受診するため市立病院に問い合わせたところ、総合受付から診療科の受付に詳細を話すようにと電話をまわされ初診には紹介状がないとダメだとのこと。また、手術を受ける人が優先となる説明を受けた。初診の市民はどこで診てもらえばいいのか聞いたところ、個人病院へ行くように言われた。</p> <p>電話対応について、きめ細かな対応をしてもらいたい。</p>		
対応状況		担当部署	市立甲府病院 総務課
<p>お話を伺い、病院の電話対応についてお詫び申し上げた。</p> <p>病院総務課に連絡。</p> <p>説明内容には間違いはないが電話対応に配慮する必要があると思われるため、関係職員全員に周知徹底して、今後、きめ細かな対応を行っていくこととなった。</p>			