

## ヤフーアプリに関するQ&A

### ヤフーアプリとはなにか

- ヤフーアプリとはバーコードが印字された納付書をスキャンし、電子マネーのヤフーマネーで税金等を納付できる仕組みです。

### ヤフーマネーはクレジットカードでチャージできるのか

- クレジットカードでのチャージはできません。

### ヤフーマネーのチャージ口座として登録できる金融機関はどこか

- 平成30年10月現在、60以上の金融機関に対応しており、今後順次拡大予定です。  
利用可能な金融機関についてはこちらでご確認ください。  
[https://wallet.yahoo.co.jp/guide/about/payment\\_registration/debit/bank.html](https://wallet.yahoo.co.jp/guide/about/payment_registration/debit/bank.html)

### ヤフーアプリによる納税、ヤフーマネーのチャージによってTポイントは付与されるか

- 付与されません。

### ヤフーアプリでの収納について、領収書は発行されるか

- 領収書は発行されません。  
納付後、すぐに納税証明が必要な場合は、お近くの窓口センターまたは収納課で納めてください。

### ヤフーアプリによる今までの納付状況はどこで確認できるのか

- 納付履歴は「ヤフーウォレット利用明細」で過去2年間閲覧できます。

### ヤフーアプリで納付したのに督促状が届いた

- ヤフーアプリでの納付は、収納確認に2週間ほどかかりますので、その間に督促状を送付する場合があります。ご了承ください。

### 窓口でヤフーマネーを使って納付できるか

- 窓口では納付できません。アプリを通してご利用ください。

### 一度ヤフーアプリで納付すると、それ以降自動で納付がされるか

- ヤフーアプリによる納付は、納付書ごとの都度払いになりますので、次回以降も納付の手続きが必要になります。

### ヤフーアプリをアンインストールしてしまった。納付履歴は消えるのか

- 再度アプリをインストールしていただき、ヤフーアプリにログインすることで過去の納付履歴をご覧いただけます。