

- 【注意事項】
- ・ 提案書に記載する内容は全て本業務における実施義務事項として事業者が提示し、契約を締結するものであることに留意すること。

・ 実施義務事項ではなく、参考として記載が必要である場合は、【参考】と明示した別添の書類（任意書式）を作成し、混同する可能性を排除すること。

・ 提案内容は文書で表し、説明を要せずとも提案書を読んで理解できる内容とし、図表等はその補助として用いること。

・ 提案書記載項目ごとに、対象とする提案を行うこと（当該項目には、仕様書には明記されていない項目も含むが、提案書は当該項目に従い作成すること）。

・ 提案価格書費用外として記載が必要である場合は、【費用外】と明示した別添の書類（任意書式）を作成し、混同する可能性を排除すること。

・ 表紙を除いて２０ページ以内で両面印刷とすること。

・ 提案記載項目１(2)・(3)、２(1)については、指定様式を用いて記載したものの写し（原本のコピー可）を、提案書内に順番に組み込むこと。なお、当該資料については２０ページの制限対象外とする。

・ 提案記載項目１(3)について、実績がない場合は、空欄で提出すること。なお、空欄の場合であっても失格とはならない。

提案書記載項目			配点	評価の ウェイト	仕様書 該当 ページ	提案を求める内容	評価のポイント
1. 施設の管理運営方針等	(1)	管理運営に関する基本方針	15	5	P1	・ 仕様書で示す管理運営方針を踏まえ、貴社の考え方及び具体的な取り組み方針を示すこと。	・ 提案内容全体が施設の設置目的に合致しているか。 ・ 管理運営を行う上での理念を示しているか。 ・ 地域、関係団体及び各種団体との連携等についての取組が示されているか。
	(2)	収支計画の内容、適正性及び実現の可能性		5	要項P3様式3	・ 収支内容と事業計画の整合性を示すこと。 ・ 収支計画の実現性を示すこと。 ・ 収支計画は適正、かつ妥当性があるか示すこと。	・ 収支内容と事業計画の整合性が示されているか。 ・ 収支計画の実現性があるか。 ・ 収支計画が適正、かつ妥当性があるか。
	(3)	業務実績		5	要項P2団体の概要書様式１－⑤	・ 過去に元請けとして請負った本業務と類似業務の実績や特徴・内容等を示すこと。	・ 元請けとして請け負った類似業務の実績・内容が示されているか。 ・ 本業務を請け負うにあたり十分な実績を有しているか。
2. 業務執行体制	(1)	組織及び人員配置	15	10	要項P3様式2	施設の管理運営を適切かつ円滑に行うため、業務形態に即した人員の配置を示すこと。	・ 安定的な管理運営を行える組織図、勤務体制、配置計画であるか。 ・ 責任者、副責任者を配置するほか、適正な人員を配置しているか。
	(2)	従事者の資質向上への方針と取組		5	P3	従事者の資質向上を図るための研修について、内容を示すこと。	・ 研修等の内容がサービス向上に繋がるものか。 ・ 施設の特性を踏まえた研修等の内容であるか。
3. 指定管理者が行う業務	(1)	利用者の公平性、平等性の確保	75	10	P4	・ 利用許可申請の予約、受付、利用許可等に関し、公の施設として平等性を確保するための取組を示すこと。 ・ 利用者の公平性を確保する取組み内容を示すこと。	・ 利用者の平等性が確保された計画であるか。 ・ 利用者が平等に利用できるための考え方や具体策が記載されているか。 ・ 障がいがある方等が円滑に施設を利用できるための取組が示されているか。
	(2)	利用者の増加を図るための業務		15	P4～P5	・ 利用促進や利用者増加に向けた具体的なPR方法を示すこと。 ・ その他、利用促進や利用者増加に向けた有効的な取組みを提案すること。	・ 示されたPR方法が具体的かつ有効か。 ・ その他、利用促進や利用者増加につながる取組が示されているか。
	(3)	サービス向上を図るための業務		15	P5	・ アンケートのほか、利用者からの要望の把握する取組みを示すこと。 ・ 利用者からの苦情等に関する対応策が示されているか。 ・ 多様な決済手段について、今後の導入計画を示すこと。 ・ その他、サービスの向上を図るために有効的な取組みを提案すること。	・ アンケートのほか、利用者からの要望を把握する取組みが示されているか。 ・ 利用者からの苦情に関する対応策が示されているか。 ・ 多様な決済手段の導入計画が示されているか。 ・ その他、サービス向上を図るための有効的な提案が示されているか。
	(4)	施設等の維持管理の適格性及び安全性の確保		10	P5	・ 施設や設備の維持管理を行う上で、重視する点を示すこと。 ・ 定期的な点検や修繕についての取組内容を示すこと。 ・ 安全性の確保のための取組方法を示すこと。	・ 施設や設備の維持管理を行う上で、重視する点が示されているか。 ・ 施設や設備の点検内容や計画が示されているか。 ・ 緊急時の施設管理体制は充分か。
	(5)	施設の維持管理の効率性		10	P5	・ 施設の維持管理を効率的かつ効果的に行う方法を示すこと。	・ 警備、清掃、設備保守等の維持管理の頻度や効率性等が示されているか。
	(6)	自主事業の企画・開催に関する業務		15	P5～P6	・ 自主事業の企画について示すこと。 ・ 周知や参加を図るための効果的なPR方法等について示すこと。	・ 施設の設置目的に即した自主事業の企画について示されているか。 ・ 自主事業のノウハウは充分か。 ・ 創造性や実現性、集客性がある企画か。 ・ 効果的な様々なPR方法等が示されているか。
合計			105	105			