

甲府市総合市民会館 指定管理者募集に係る事前調査 集計結果

①調査対象 甲府市総合市民会館の過去の指定管理者選定時に申込みまたは見学会への参加のあった団体（10団体）
②実施方式 アンケート方式（質問シートに回答を記載のうえ、電子メールにて提出）
③実施期間 令和8年6月24日から令和8年7月6日 17時まで

質問項目		回答①	回答②	回答③
1 基本情報について				
2 施設運営について				
①	文化施設の管理運営について、特に留意が必要と考える事項があれば記載してください。	「甲府市の」文化向上・振興、「地域」の活性化、「市民」の健康・生涯学習の拠点を創造すること。		
②	現在の指定期間（5年間）について、運営、人員確保、設備管理等の面から感じる課題があれば記載してください。	5年間で問題ないと考えます。	設備管理の面から感じる懸念点は、付帯する設備に関しての経年劣化が感じられます。よって、長期的な修繕計画の必要性を感じます。又、計画を立て実施する事を考えるとある程度の期間が必要な為、現在の指定期間（5年間）については、今後も継続を希望致します。	
3 人員体制について				
①	前回募集要項等を前提とした場合、運営業務に係る人員は何名程度必要になると想定されますか（清掃や警備の委託を考える場合は、その委託人員を除く）。	清掃、警備を委託した場合、10名（舞台担当1名を含む）		
②	舞台技術者等の専門人材の配置は可能ですか。	可能		社内に専門人材はいないため、配置するとすれば外注する形になります
4 自主事業について				
①	芸術文化の向上、市民の健康づくり及び生涯学習の推進を図る自主事業の企画は可能ですか。	可能		応募する場合は企画することが前提となりますので、可能だと思います
②	自主事業を企画する場合、課題となる点や懸念事項があれば記載してください。	収支で赤字となる場合もあり、指定管理料に自主事業経費を別建てで追加してほしい。		費用と内容のバランス
5 概算コストについて				
①	前回募集要項等を前提とした場合、管理運営に必要なと考える概算経費について、可能な範囲で記載してください。	諸経費高騰につき、年間指定管理料として130,000,000円		概算経費の算出に至っていないため、分かりかねます
②	近年の物価変動・光熱費変動等による施設の影響について、課題があれば記載してください。	水道光熱費以外にも、人件費、業務委託費、備品購入費、修繕費、原材料費等すべてにおいて高騰しており、施設運営に大きな影響を与えている。	近年、予想超える最低賃金や物価変動により、清掃員や施設常駐者の賃金及び各設備の点検費用の高騰が続いております。電気等の光熱費の高騰もあり、契約期間の途中でであっても、社会情勢のよっては、都度、価格の見直しの機会をご検討頂ければと思います。	今後も物価は高騰していくと思われますので、指定管理料についても考慮していただけるとありがたい
6 募集について				
①	指定管理者募集に応募する場合、検討時に必要と考える情報があれば記載してください。	業務範囲の明確化と指定管理料		過去の実績（収入、費用、イベント実績、スタッフ数など）
②	前回の募集要項や仕様書等において、不明瞭な事項または明記が必要と考える事項があれば記載してください。	敷地内の植栽管理の明確化		
7 その他				
①	ネーミングライツ契約が継続している施設を運営する場合に、広報表示や施設運営面で課題となる事項があれば記載してください。	既存の印刷物の取り扱いと利用者の誤解		ネーミングライツのサインや看板などは指定管理者が保守・管理する対象か、またはネーミングライツ契約を結んでいる企業が保守管理するのか
②	施設使用料支払いへの電子マネー・キャッシュレス決済導入は可能ですか。また、導入・運用時に課題となる点があれば記載してください。	可能だが、キャンセル等返金手続きの煩雑さとカード会社、QRコード決済会社への手数料負担。		指定管理を受託するとなれば、導入せざるを得ないと考えます
8 意見等				
①	その他、次期検討にあたり意見等がありましたら、記載してください。	施設が設立から35年を超え経年劣化が著しい。芸術ホール、山の都アリーナの音響・照明設備の更新をはじめ、トラブルが頻発する駐車場への 防犯カメラの設置等 を検討していただきたい。		