

学校ネットワークシステム再構築及び運用保守業務 優先交渉権者選考審査基準

大項目	小項目	提案書記載項目	配点 (大項目)	配点 (小項目)	評価項目	評価基準	
1	事業全般						
	1.1	本事業への取り組み・コミットメントの動向・本市の現状や課題を踏まえた本事業実施における目的・コンセプト	40	10	提案者の会社概要、実績、資格、拠点等の詳細が示されているか 本市の現状や課題を理解しているか 自治体セキュリティ対策やICT環境整備などに関わる動向を理解しているか コンセプトは明確でわかりやすいものか	・山梨県内に拠点を有しているか(本社・支社は問わない) ・要求する資格を有しているか(ISMS) ・本業務の業務範囲を網羅しているか ・本事業と同範囲の業務実績を有しているか ・本市と同等規模以上の自治体における本事業と同様の業務の実績を、過去5年間において有しているか ・本市の現状や課題、国の動向を十分に理解し、それを踏まえた目的・コンセプトを設定している	
	1.2	実施体制		10	本事業を安全かつ円滑に進めるための実施体制が示されているか	・本事業遂行にあたり、十分な体制を有しているか。 ・本事業へ参画するものは本事業と同様の実績を有しているか。 (ア)情報系システムに係る構築業務を請け負った実績 (イ)情報系システムにおける保守業務を請け負った実績 (ウ)システム全般におけるアドバイザー(運用支援)業務を請け負った実績 (エ)上記以外に本事業遂行にあたり有益となる実績 ・業務遂行に有益な資格を有しているか ・各分野ごとに担当メンバーを割当ての旨が記載されており、実施体制が明確化されているか ・構築・運用フェーズそれぞれの体制が明記されているか	
	1.3	スケジュール		10	本事業を実現するための最適なスケジュールが示されているか	・本事業遂行にあたり、本市の事情を考慮したうえで最適なスケジュールとなっているか。 ・仕様書で示した各種イベント(Windows11対応、校務端末更改(chromebook化)、ゼロトラストネットワークなど)が網羅されているか ・現場の繁忙期等を考慮し、本市に有益なスケジュールとなっているか。	
	1.4	マネジメント・成果物		10	プロジェクト計画書の作成やプロジェクト管理の手法の詳細が示されているか 本事業における成果物が網羅され、提出時期等の詳細が示されているか	・プロジェクト計画書の作成が含まれているか ・プロジェクト管理手法が示されているか ・構築業務における進捗管理・業務管理方法が示されているか ・事業継続の観点から踏まえた必要な成果物が提示されているか ・各成果物における提出時期等が明示されているか ・構築フェーズ、運用フェーズそれぞれに対する成果物が定義されているか	
2	サービス構築						
2.1	共通事項	80	10	構築フェーズにおける基本方針が示され、本市職員の業務負担軽減等の内容が示されているか 要求される共通事項の内容を網羅しているか	・構築フェーズにおける基本方針が示されているか ・各フェーズが分解され、それぞれのフェーズのポイントが示されているか ・関係機関との役割分担及び調整業務などの業務範囲が示されており、本市職員の業務負担軽減が可能な内容となっているか ・構築業務を円滑に進めるための相連・工夫が示されているか ・業務仕様書に記載がある共通事項の内容が網羅されているか		
2.2	移行		10	既存サービスからの移行方法が提示され、利用者の業務負担軽減等の内容が示されているか。 要求されるデータ移行等の詳細が示され、安心・安全な移行方法となっているか。	・既存サービスからの移行方法の詳細が示されているか ・教育委員会はもちろんのこと、利用者の業務負担軽減について効果がある提案となっているか ・関係機関との役割分担及び調整業務などの業務範囲が示されているか ・各種切替に伴う作業を円滑に進めるための相連・工夫が示されているか		
2.3	インフラサービス		10	要求するインフラサービスの内容が満たされているか。	・IDCの仕様要件を満たしているか ・ハウジングサービスについて、図書館システムへの影響は最小となっているか ・教育情報セキュリティクラウド及びIDCと学校網を接続する回線が提案に含まれ、信頼性がある内容となっているか		
2.4	ネットワークサービス		10	要求するネットワークサービスの内容が満たされ、将来性を考慮した提案となっているか。	・ネットワークサービスの要件を満たしているか ・教育情報セキュリティクラウドからの移行に伴う提供すべきサービスが網羅されているか ・設計・設置に関する考え方やポイントが示されているか ・機器の設定や設置における役割分担が示されているか		
2.5	システムサービス		20	要求するシステムサービスが網羅され、本市に最適な提案となっているか。	・各フェーズにおける稼働すべきサービスの内容が整理されているか ・各システムサービスの詳細が示されているか ・各システムについて、現状のサービスから円滑に切替可能な提案内容となっているか。 ・すべてのサービスが網羅されているか		
2.6	ゼロトラストネットワークへの移行		20	ゼロトラストネットワークへの移行について詳細が示されているか システム稼働時及び稼働前における研修などの稼働支援の詳細が示されているか	・本市の現状・条件を踏まえ、将来的なゼロトラストネットワーク構成が示されているか ・ゼロトラストセキュリティに求められるセキュリティ要件を満たしているか ・システム稼働前に職員向け研修が含まれているか ・システム稼働時における職員負担を軽減させるための工夫が示されているか ・システム稼働後のフォロー体制等が示されているか		
3	保守サービス						
3.1	保守業務の基本方針	50	10	保守業務における業務範囲や効率化、実施体制などの全体像が示されているか	・保守内容の全体概要が示されているか ・要求する保守業務範囲が明示されているか ・職員業務負担軽減等の対策が示されているか ・保守業務における業務実施体制図が示されており、十分なものとなっているか		
3.2	全体管理		10	全体管理における詳細が示されているか	・会議体についての詳細が示されているか ・インシデント管理は専用のシステムが提案されているか ・インシデント報告書の内容が示されているか ・課題管理・進捗管理に関する内容が示されているか ・年間計画など、1年間における保守スケジュールが示されているか		
3.3	運用管理		5	運用管理における詳細が示されているか	・構成情報の管理が含まれているか ・ライセンス情報の管理が含まれているか ・脆弱性情報等の管理が含まれているか ・バージョン管理が含まれているか ・セキュリティインシデント発生時の対応支援が含まれているか		
3.4	監視		5	監視についての詳細が示されているか	・監視計画の作成が含まれているか ・監視対象は十分な内容となっているか ・監視方法は示されているか		
3.5	ヘルプデスク		10	ヘルプデスクの運用についての詳細が示されているか	・問い合わせ窓口の開設について提案に含まれているか ・対応時間の詳細について示されているか。また、対応時間外での対応方法について示されているか ・障害発生時の対応フローが示されているか ・障害発生から復旧までにおける対応範囲が示されているか ・軽微な設定変更における対応について提案に含まれているか ・職員の業務支援の内容について提案に含まれているか ・職員業務支援の内容は本市にとって有益なものとなっているか ・運用支援に関わる対応範囲が示されているか ・運用支援外の業務における具体例が示されているか		
3.6	運用支援		5	運用支援における詳細が示されているか	・国の動向を踏まえた今後のICT環境整備に関わる支援が含まれているか ・予定されている国の動向や検討事項などの詳細が示されているか ・本市教育ネットワーク全体の最適化に関わる支援が含まれているか ・想定されるネットワークシステム変更等に関わる情報提供や支援内容が含まれているか ・教育ICT環境に関わる国の動向などを踏まえたアドバイス支援などが含まれているか		
3.7	技術支援・アドバイザー支援		5	技術支援・アドバイザー支援の詳細が示されているか	・国の動向を踏まえた今後のICT環境整備に関わる支援が含まれているか ・予定されている国の動向や検討事項などの詳細が示されているか ・本市教育ネットワーク全体の最適化に関わる支援が含まれているか ・想定されるネットワークシステム変更等に関わる情報提供や支援内容が含まれているか ・教育ICT環境に関わる国の動向などを踏まえたアドバイス支援などが含まれているか		
4	その他						
4.1	オプション提案	10	10	本市に有益な提案が示されているか	・本市にとって有益な提案が示されているか ・提案に係る費用が明示されているか。(提案価格には含まない) ・費用対効果は十分か。		
5	提案価格						
5.1	価格点	20	20	提案価格にて機械的に評価(評価者は評価不要)			
配点合計			200	200			