

「学校ネットワークシステム再構築及び運用保守業務」質問回答書

No	該当資料名	頁	該当項目	質問・意見内容	回答
1	公募型プロポーザル実施要領	2	(5) 参加資格要件	「⑧ 過去5年以内に国、地方公共団体において、ゼロトラストネットワークに関する実施設計または構築等に関する実績を有していること。」との記載があります。こちらは本事業を確実に実施するために、ゼロトラストネットワークに関する実績が必要とお見受けします。上記の実績について、ゼロトラストネットワーク整備に関するプロポーザル仕様書作成及び構築監理の実績は該当するという認識で宜しいでしょうか。	ゼロトラストネットワーク整備に関するプロポーザル仕様書作成及び構築監理の業務の中で、ゼロトラストネットワークの実実施設計又は構築等を行っている場合、該当となります。
2	公募型プロポーザル実施要領	2	(5) 参加資格要件	⑧について共同提案する事業者の内のいずれか1社以上が実績を有していれば参加資格要件を満たすことになるか。全社が実績を有している必要があるのか。	⑧については、代表事業者(参加表明書の提案者)が実績を有していることが参加資格要件となります。
3	公募型プロポーザル実施要領	3	②企画提案に関するもの ・提案書類 (ア)企画提案書 ・作成要領	「優先交渉権者選考審査基準の記載項目に従い作成すること」とあります。優先交渉権者選考審査基準が記載された資料がありませんので優先交渉権者選考審査基準をお示しください。	本市ホームページに「優先交渉権者選考審査基準」を掲載しました。
4	業務仕様書	1と22	1.1 調達範囲/9.4 クライアント保守	「本事業の調達範囲は図1の通りである。本事業の調達範囲は図1内の赤枠で囲まれている部分とする。ただし、クラウド型Webフィルタリングソフト及び教職員用物理端末は業務範囲に含まない。」とあります。図1では、「※学習ドリルは対象範囲外」「※物理PC端末のハードウェア保守は対象外」とあります。  ①業務範囲に含まないのは、クラウド型Webフィルタリングソフト・学習ドリル・物理PC端末のハードウェア保守との認識に間違いありませんでしょうか？ ②物理PC端末のハードウェア保守は業務範囲に含まないが、9.4クライアント保守に記載の内容は業務範囲内とし実施するとの認識でよろしいでしょうか？	①仕様書のとおりです。 ②お見込みのとおりです。
5	業務仕様書	7	3.2.2 ネットワーク種別	「ゼロトラストセキュリティ環境へ移行するため、現在のネットワーク種別を以下の適正な環境へ移行すること。 ・新校務系(校務系と校務外部接続系の統合) ・学習系(新校務系へ統合)」とあります。  ・ゼロトラストセキュリティ環境へ移行時に、一時的に新校務系と学習系の2種別にし、最終的に学習系を新校務系に統合することとてよろしいでしょうか？ それとも、ゼロトラストセキュリティ環境へ移行時に、新校務系に、校務系と校務外部接続系と学習系を統合するのでしょうか？ご教示お願い致します。	次の手順でゼロトラストセキュリティ環境への移行を想定しています。 ①校務系と校務外部接続系の統合を行い、新校務系とする。 ②①で統合した新校務系と学習系を統合する。 ①と②は同時に行わないため、ご質問の回答としては、前者となります。
6	業務仕様書	6	3.1.1 基本事項	クライアントパソコンの小中学校 児童 生徒パソコンにはOS名が記載されていませんが、Windows端末の認識でよろしいでしょうか。それとも、3.2.2 ネットワーク種別のGIGA系に記載されている、GIGAスクール端末を指しているのでしょうか。ご教示お願い致します。	3.1.1 基本事項のクライアントパソコンの小中学校児童生徒パソコンはGIGA スクール端末を指します。OSはChromeOSとなります。
7	業務仕様書	8	4.1 各業務における役割分担	4.1 各業務における役割分担 「構築及び保守業務については、Google Workspace 等のクラウド環境は Google for Education 教育DX パートナー(以下、「教育DX パートナー」という。)が担当する業務があるため、別紙1「保守業務分担表」(以下、「別紙1」という。)を参照すること。また、別紙1に示す以外のクラウド環境の構築等については、基本的な役割は別紙1を基本とする。なお、受託者にて実施が困難な作業がある場合、事前に教育DX パートナーと協議を実施したうえで提案を実施すること。なお、別紙1に示す想定以上に教育DX パートナーへ業務を依頼する場合、その費用は受託者が負担すること。なお、教育DX パートナーが担当する業務について、学校からの問い合わせ及び一時切り分けは受託者が担当することを想定している。そのため、受託者が学校からの一次問い合わせ窓口となることから、業務の管理及び業務内容の把握を実施すること。また、別紙1に示す通り、全体管理業務については受託者が担当することを想定しているため、教育DX パートナーと事前相談し、役割分担を踏まえたうえで提案を実施すること。 保守業務についても別紙1を参照すること。なお、別紙1に示す以外の IDC へ設置するサーバ及びネットワークの構築や保守等については、受託者にて対応すること。」  上記の記載がありますが、別紙の内容を拝見すると、別紙1は保守業務、別紙2は構築(移行)業務と見受けられます。そのため、保守業務については別紙1を参照し、構築業務については別紙2及び別紙1を参照するという認識で宜しいでしょうか。	構築及び保守についての分担は別紙1、移行作業についての分担は別紙2のとおりとなります。ただし、GoogleDrive環境構築については別紙2で定められていますので、別紙2を参照してください。
8	業務仕様書	10	4.11 教育DX パートナー	「Ddrive 社が提供する教育DX パートナーのライセンス(利用ユーザ数 12,300 人を想定)について、本事業に含めること。」とありますが、既に利用を予定していることから対象期間の令和6年9月～令和8年6月までの概算費用が出ているかと思えます。調達額に影響するため予定のライセンス価格を提示していただくことは可能でしょうか。	ライセンス価格を本市から示すことはできません。

9	業務仕様書	11	5.1 IDC サービス	対災害要件の②について、①にて震度7に耐える耐震構造の証明を行い、さらに建物自体への免振要求を行う根拠をお示し下さい。	災害時に建物自体への被害及び内部のサーバー機器等への被害を防ぐため、現行の運用に合わせた仕様としています。なお、仕様については、記載の要件を満たすことを原則としますが、代替案等が示されていれば、提案を妨げるものではありません。
10	業務仕様書	11	5.1 IDC サービス	電源設備要件の①について、2,000KVA以上された根拠をお示し下さい。	災害時や、それに伴う計画停電等の実施時に安定して電源供給をするため、現行の運用に合わせた仕様としています。なお、仕様については、記載の要件を満たすことを原則としますが、代替案等が示されていれば、提案を妨げるものではありません。
11	業務仕様書	11	5.1 IDC サービス	電源設備要件の②について、2,000KVAの受電設備に無停電電源設備100KVAx2機では停電時対応が行えないと思います。根拠をお示し下さい。	停電時の発電設備の稼働までの間、当該設備で電力供給を行うため、現行の運用に合わせた仕様としています。なお、仕様については、記載の要件を満たすことを原則としますが、代替案等が示されていれば、提案を妨げるものではありません。
12	業務仕様書	11	5.1 IDC サービス	電源設備要件の③について、東京電力側で送電の切替を行い電力供給をしていますが、2系統の受電設備は必要でしょうか。	仕様書のとおりです。なお、仕様については、記載の要件を満たすことを原則としますが、代替案等が示されていれば、提案を妨げるものではありません。
13	業務仕様書	11	5.1 IDC サービス	セキュリティ要件の①について、施設内に常駐する必要はないとの認識で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	業務仕様書	11	5.1 IDC サービス	セキュリティ要件の③について、保存期間については提案に委ねる認識で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	業務仕様書	12	5.2 ハウジングサービス	ハウジングを行う筐体のサイズ及び、電源についての仕様をお示し下さい。	別紙「ハウジング機器一覧」をご参照ください。
16	業務仕様書	14	7.2 校務外部接続系サービス	各学校に設置するネットワーク外部記録媒体(NAS)について、データの復旧は含めない認識でよろしいでしょうか。	データの復旧も含まれます。
17	業務仕様書	20	8.1.15 WAF	WAFを導入するにあたり、現在運用しているサイトのトラフィック量(平均、最大値等)についての情報がありませんのでご提示下さい。	R5.6.25～R6.6.25の1年間トラフィック量については次の通りです。 最大:32.63Mbps 平均:1.38Mbps
18	業務仕様書	24	9.6.1 ネットワーク保守	学校内の無線環境について、現状及び増設される機器についての保守は別途ご契約されているという認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	業務仕様書	24	9.6.1 ネットワーク保守	質問No18でご質問させていただいた内容を踏まえ、学校内の無線環境及びその他ネットワーク環境について、今後の整備・増設・更改に伴い、必要に応じて保守の役割含めて協議を実施していくという認識で宜しいでしょうか。	無線環境についてはお見込みのとおりです。 ただし、その他ネットワーク環境については、「その他ネットワーク環境」が何を指しているのかが不明瞭なため、回答できません。