

令和５年度　利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	良い	施設設備について、全ての回答者から「良い」又は「普通」と回答があった。利用条件、総合については全ての回答者から「とても良い」「良い」又は「普通」と回答があった。受付対応について「とても良い」又は「普通」と回答があった。 要望としては、「館内照明の改善」などがあった。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。受付対応、総合については全ての回答者から「とても良い」との回答があった。 要望は特に無かった。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」と回答があった。利用条件については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、総合について、全ての回答者から「とても良い」と回答があった。受付対応については全ての回答者から「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	良い	施設設備について、全ての回答者から「とても良い」と回答があった。利用条件、受付対応、総合については全ての回答者から「良い」と回答があった。 要望としては、「駐車場への照明設置」などがあった。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」と回答があった。利用条件については全ての回答者から「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備について、全ての回答者から「良い」と回答があった。利用条件、受付対応、総合については全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備について、全ての回答者から「良い」と回答があった。利用条件、受付対応、総合については全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「駐車場の設置」などがあった。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	良い	施設設備について、「とても良い」との回答が多くある一方、「あまり良くない」との回答も一部あった。利用条件については、全ての回答者から「良い」と回答があった。受付対応については、全ての回答者から「とても良い」「良い」又は「普通」との回答があった。総合については「とても良い」又は「良い」との回答があった。 要望としては、「冷暖房設備の修繕」などがあった。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件、総合について、約８割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。受付対応については約８割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「駐車場・駐輪場・Wi-Fi・ゴミ箱等の設置」などの意見があった。
14	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
15	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	とても良い	施設の印象については、約８割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約９割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約９割の回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「入浴可能時間の延長」などの意見があった。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約９割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約９割の回答者から「また利用したい」との回答があった。 要望としては、「入浴時間の延長」「送迎バスの回数増加」「運動機器の設置」などの意見があった。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約９割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約９割の回答者から「また利用したい」との回答があった。 要望としては、「送迎バスの人数制限緩和」「掃除機の設置」などの意見があった。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約９割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としてはほぼ全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「冷水器の設置」などの意見があった。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応についてはほぼ全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としてはほぼ全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「事業参加者の抽選方法の見直し」などの意見があった。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人　甲府市社会福祉事業団	やや満足	職員対応について約５割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があり、約４割の回答者から「普通」と回答があった。総合については約７割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。 要望としては、「空調設備の改善」などの意見があった。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社　フィッツ	やや満足	職員の対応については約９割、利用料金、施設設備については約８割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。全体としては、約８割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。 要望としては、「プールの水温改善」「プールサイドの気温改善」などの意見があった。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人　甲府市スポーツ協会	普通	接客対応、利便施設についてほぼ全ての回答者から「普通」と回答があった。利用条件、総合については約９割の回答者から「普通」との回答があった。施設・整備については約７割の回答者から「普通」との回答があった。 要望としては、「庭球場への屋根の設置、駐車場の駐車数の増」などがあった。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人　甲府市スポーツ協会	普通	接客対応、利便施設についてほぼ全ての回答者から「普通」と回答があった。利用条件、総合については約９割の回答者から「普通」との回答があった。施設・整備については約７割の回答者から「普通」との回答があった。 要望としては、「野球場の水捌け改善」などがあった。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人　甲府市スポーツ協会	普通	接客対応、利便施設についてほぼ全ての回答者から「普通」と回答があった。利用条件、総合については約９割の回答者から「普通」との回答があった。施設・整備については約７割の回答者から「普通」との回答があった。 要望は特になかった。
26	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	満足	施設内の設備・安全性については、全ての回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。職員対応、介護サービスの提供内容については、約９割の回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
27	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	—	休止中
28	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応についてはほぼ全ての回答者から「非常に満足している」又は「満足している」と回答があった。施設及び付属設備については、約９割の回答者から「非常に使いやすい」又は「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については、約９割の回答者から「非常に満足」「満足」と回答があった。 要望としては、「駐車場への柵線入れ」「体重計・血圧計の設置」などの意見があった。

令和５年度　利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
29	甲府市上曽根いきいきプラザ	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	非常に満足	施設及び付属設備については全ての回答者から「非常に使いやすい」又は「まあまあ使いやすい」と回答があった。職員対応、満足度については全ての回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
30	甲府市古閑・梯いきいきプラザ	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	非常に満足	施設及び付属設備については全ての回答者から「まあまあ使いやすい」と回答があった。また、職員対応、満足度については全ての回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
31	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人　甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約９割の回答者から「良かった」と回答があった。利用料金については約５割の回答者から「妥当」と回答があり、約３割の回答者から「安い」と回答があった。利用した感想については約９割の回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「湯温やサウナの温度改善」などの意見があった。
32	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人　中道農産物加工直売組合	良い	接客対応、総合について、回答者の約８割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設設備については、回答者の約７割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
33	上九ふれあい農産物直売所	農事組合法人　上九ふれあいの里	満足	職員対応、商品の品揃え等について、全ての回答者から「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
34	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	とても良い	施設の印象については、ほぼ全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「ジャズライブの実施」「子どもが楽しめるイベントの実施」などの意見があった。
35	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人　甲府市勤労者福祉サービスセンター	良い	職員の対応について、ほぼ全ての回答者から「良い」と回答があった。施設の不具合について、ほぼ全ての回答者から「無い」と回答があった。 要望としては、「テニスコートの修繕」「洋式トイレの増設」などの意見があった。
36	甲府市市民いきいの里	黒平里山の会	とても良い	施設の印象、接客対応については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件については全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
37	甲府市右左口の里	株式会社　えべし	良い	利用料金については、ほぼ全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。接客対応については、約８割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設設備、利便施設については、約６割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
38 から 49	甲府駅北口公共施設	N P O法人　甲府駅北口まちづくり委員会	とても満足	接客対応、施設整備については、ほぼ全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件、利便施設及び企画・展示内容については、約９割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 満足度については、ほぼ全ての回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
50	甲府市地方卸売市場	一般社団法人　甲府市地方卸売市場協会	普通	施設修繕への対応、市場だより・市場協会ＨＰ等による市民県民に対するＰＲ等全ての回答について、約５割の回答者から「ふつう」と回答があった。 要望としては、「ハトの糞対策」「施設の老朽化対策」「喫煙場所の徹底」などの意見があった。
51	甲府市総合市民会館	ＵＴＹ・ＡＬＰＳ・甲府ビルサービス共同事業体	とても良い	接客対応、施設設備、利用条件、利便施設について、それぞれ約９割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」との評価が約５割で最多となった。 要望としては、「インターネット受付の整備」「Wi-Fiの設置」などの意見があった。
52 ・ 53	甲府駅南口第１・第２自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	満足	職員対応については、全ての回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。施設整備については、約８割の回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。 要望としては、「自転車を置くスペースの拡大」などの意見があった。
54	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化推進協議会	とても良い	施設の清潔感、全体の印象については約８割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「子どもと自然に触れあえるイベントの実施」などの意見があった。
55	甲府市子ども屋内運動遊び場	株式会社　明日香	非常に満足	利用満足度については約９割の回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。施設が清潔かどうかについては約９割の回答者から「そう思う」又は「ややそう思う」と回答があった。 要望としては、「大きいサイズのロッカーの設置」などの意見があった。
56	甲府市武田氏館跡歴史館	株式会社　桔梗屋	とても良い	施設の使いやすさ、利用条件、企画・展示内容、満足度については約９割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。接客対応については約８割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。