

令和5年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施設名称	指定管理者	評価※	担当課の所見
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
2	大國悠遊館	大國悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
14	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
15	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行う中で、施設利用者の利便性の向上に努めている。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	3	総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書及び事業計画書どおり、適正かつ円滑な運営がなされている。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	3	利用者の安心・安全・快適性・公平性の確保と向上に努めた。また、各種団体と連携し、各種イベント・教室等を開催し 利用者の増加を図った。 さらに、施設的环境整備、接客スタッフの研修などを行い、サービスの向上を図った。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	利用者にアンケート調査を実施し、ニーズの把握に努め、経費節減にも鋭意取り組んでいる。 また、総合的にも施設が有効活用されているほか、仕様書どおり適正に維持管理における運営がされている。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	利用者にアンケート調査を実施し、ニーズの把握に努め、経費節減にも鋭意取り組んでいる。 また、総合的にも施設が有効活用されているほか、仕様書どおり適正に維持管理における運営がされている。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	利用者にアンケート調査を実施し、ニーズの把握に努め、経費節減にも鋭意取り組んでいる。 また、総合的にも施設が有効活用されているほか、仕様書どおり適正に維持管理における運営がされている。
26	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	介護保険法の趣旨に沿うきめ細かな介護サービスの提供及び、連休中の臨時開館等により、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
27	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	施設等の維持管理が仕様書どおり適正に行われている。(利用者が減少したため、令和2年度から当面の間、デイサービスは休止とし、施設管理のみを行うこととした。なお、令和5年度末をもって施設を廃止した。)
28	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めている。
29	甲府市上曾根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めている。
30	甲府市古関・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めている。
31	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。 なお、令和5年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部利用制限を行った。
32	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	3	適切な管理とともに利用者の平等な利用が確保されており、施設の維持管理に必要な経費が適切に支出されている。
33	上九ふれあい農産物直売所	農事組合法人 上九ふれあいの里	3	適切な管理とともに利用者の平等な利用が確保されており、施設の維持管理に必要な経費が適切に支出されている。
34	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行う中で、施設利用者の利便性の向上に努めている。
35	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	3	利用者満足度調査を実施し、利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から評価を受けている。
36	甲府市市民いきいの里	黒平里山の会	3	利用者満足度調査を実施し、利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から評価を受けている。
37	甲府市右左口の里	株式会社 えべし	3	接客対応もよく、サービス向上に努めており、施設の管理運営は適正に行っている。
38 から 49	甲府駅北口公共施設	NPO法人 甲府駅北口まちづくり委員会	3	5月の新型コロナウイルス感染症の5類移行もあり、イベント開催件数や来場者数はコロナ禍以前とほぼ同等まで回復した。令和5年度のイベント開催件数は合計176回、合計で約7万6千人の来場者を集め、賑わい創出に貢献した。 施設の維持管理業務は、業務仕様書に定めた水準を満たしており、良好に実施されている。施設の清掃や植栽管理には、地元の各種団体からボランティアによる協力を得ることで、経費の縮減を図っている。
50	甲府市地方卸売市場	一般社団法人 甲府市地方卸売市場協会	3	市場において公平・公正な取引が行われ、利用者が安全・安心・快適に利用できるよう、適切な指導・監督及び管理・運営に努め、適切な対応が図られた。 今後は、魚食普及と地産池消の推進や市場が担う役割を理解し、市場経由率の向上に努めることが求められる。
51	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・甲府ビルサービス共同事業体	3	新型コロナウイルス感染症が5類以降したことにより利用者は増加したが、減免率の増加により、利用収入が当初の計画を下回った(93.2%)。 自主事業について、様々な事業を企画・実施しており、利用者の増加に繋げる努力が伺えた。 お客様アンケートについては、全体的に概ね好評であった。 本年度も光熱水費の上昇が続いたが、照明LED化やエネルギーの効率的な運用等により最小限の追加負担で収めることができ、指定管理者の努力が伺える。 施設の警備や清掃作業が、非常に丁寧に実施されている。 施設全体の老朽化が進んでいるが、設備担当による適切な管理により、大きなトラブルはなかった。

令和5年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施設名称	指定管理者	評価※	担当課の所見
52・53	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	3	年度協定、基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
54	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化推進協議会	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上に努めている。
55	甲府市子ども屋内運動遊び場	株式会社 明日香	3	年間で2回実施した利用者アンケート調査の結果、2回ともに施設の利用満足度が95%を超え、利用者にとって満足いただける施設となっていることは評価に値する。 年度当初からのコロナ禍による1クールごとの利用者制限を行う中であつたが、施設が独自に行う多様なイベントの開催や団体利用促進チラシの配布等の企業努力の成果もあり、年間で56,949名に来場いただき、年間を通して利用者の増加に努めた。 日々の清掃を丁寧に行い施設の美化維持に努める中で、9月に実施した利用者アンケート調査の結果において施設の清潔さの満足度調査で96%となり、清潔面でも利用者にとって満足いただける施設となり、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう努めている。
56	甲府市武田氏館跡歴史館	株式会社 桔梗屋	2	利用者の確保は目標値以上に達成され、年間の管理運営が大きな問題なく完了したことは評価するが、集客の要である展示事業は市の実施であり、コロナ禍明けの社会活動が常態に戻ったことを考慮すると、指定管理者による営業努力の成果とは言えない。 特に提案事業として計画した自主事業の多くは、モニタリング時の改善指導の甲斐なく未実施に終わり、サービス向上や効用の向上に寄与していないことは明らかである。 また、配置人員削減などによる経費抑制の結果、年間収益は黒字であつたが、従事者による日常清掃を掲げた提案の評価が仇となり、以前に比べて清掃や植栽管理面で明らかな品質低下が見られたことから、標準以下の評価とせざるを得ない。

※（評価の例示）

- 5：当初の計画を大幅に上回っており、期待以上の効果があつた。
- 4：当初の計画をある程度上回っており、一定の効果があつた。
- 3：当初の計画どおり実施できた。
- 2：当初の計画どおりを実施できなかったものが若干あつた。
- 1：ほとんど計画どおりを実施できなかった。