

第2次甲府市行政改革推進プラン（2022～2025）

甲府市
令和5年4月

目次

I	甲府市行政改革推進プランの位置付け	1
II	取組事業一覧	1
III	取組事業の点検と評価	2
IV	取組事業点検・評価表	3

I 甲府市行政改革推進プランの位置付け

「甲府市行政改革推進プラン（２０２２～２０２５）」（以下、「プラン」）は、「甲府市行政改革大綱（２０２２～２０２５）」に位置付けた行政改革に資する６つの施策を着実に推進するための、具体的な取組の内容や目標などを定めたものです。

プランには、６つの施策の推進に直接関係する計画で行われている取組をもとに、行政改革に資する事業を「取組事業」として設定し、進捗状況の管理と実施結果の評価を行います。

また、「取組事業」の設定においては、６つの施策に関する各計画を、行政改革の観点に基づいて体系化し、各計画で実施する取組を相互間で関連付け、部局間の横断的な連携を図り一体的に行うことで、連携・補完等による相乗効果が生み出されるよう考慮してプランに設定します。

II 取組事業一覧

(1) 働き方改革の推進

No.	取組事業	計画所管課	推進する計画
1	超過勤務時間の縮減	行政経営課	甲府市役所改革職員行動計画
2	年次有給休暇の取得促進	職員課	
3	業務の効率化・簡素化の推進	行政経営課	

(2) 人財育成の推進

No.	取組事業	計画所管課	推進する計画
1	人事評価の見直し	職員課	甲府市役所改革職員行動計画
2	研修制度の充実	研修厚生課	

(3) デジタル化の推進

No.	取組事業	計画所管課	推進する計画
1	行政手続きのオンライン化の推進	デジタル推進課	甲府市デジタルソサエティ未来ビジョン
2	データ活用基盤の整備・活用促進	デジタル推進課	
3	内部事務のデジタル化の推進	デジタル推進課	

(4) 公共施設等マネジメントの推進

No.	取組事業	計画所管課	推進する計画
1	低未利用資産の利活用	財産活用課	甲府市公共施設等総合管理計画
2	公共施設の再配置	財産活用課	

(5) 協働の仕組みづくりの推進

No.	取組事業	計画所管課	推進する計画
1	協働のシステムづくりの推進	協働推進課	甲府市協働のまちづくり第3期推進行動計画

(6) 連携によるまちづくりの推進

No.	取組事業	計画所管課	推進する計画
1	多様な主体との連携によるSDGsの推進	SDGs推進課	甲府市SDGs推進ビジョン

Ⅲ 取組事業の点検と評価

プランに設定した「取組事業」については、毎年度点検し評価を行います。評価に当たっては、「取組事業」の進捗状況や目標への達成度とともに、「何ができたか」を観点に成果に重点を置いた評価を行います。

なお、「取組事業」の進捗状況や社会経済情勢による必要に応じた見直しや、新たな「取組事業」の掘り起こしを行い追加する場合は、甲府市行政改革推進本部幹事会に報告し、甲府市行政改革推進本部の承認を得る中で実施します。

また、プランの進捗状況や評価結果などについては、市ホームページ等を通じて広く市民に公表していきます。

IV 取組事業点検・評価表

(1) 働き方改革の推進 No.1

取組事業名	超過勤務時間の縮減		関係計画名	甲府市役所改革職員行動計画	
			計画年数	4年間（令和7年度まで）	
計画所管課	行政経営課	関係課	職員課	対象部局	全部局
取組内容	超過勤務時間の縮減には、全庁的な意識改革や業務効率化への取組が必要となるため、管理監督職によるマネジメント体制を強化し、全庁的な推進体制を整備するとともに、長時間労働が常態化している職場の縮減を図る。				
取組項目	項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	①管理監督職によるマネジメント体制の強化	検討・実施	実施	実施	実施
	②全庁的な推進体制の整備	検討・実施	実施	実施	実施
	③長時間労働が顕著な職場の縮減	検討・実施	実施	実施	実施
目標	指標名		評価方法	現況値	目標値 (令和7年度)
	超過勤務時間の縮減 (一人当たりの月平均)		定量	月12.8時間 (R2)	月10.2時間
	長時間労働の縮減 (長時間労働が発生する職場数の縮減)		定量	8箇所	0箇所
関連する 取組事項			特記事項		

(1) 働き方改革の推進 No.2

取組事業名	年次有給休暇の取得促進		関係計画名	甲府市役所改革職員行動計画	
			計画年数	4 年間（令和 7 年度まで）	
計画所管課	職員課	関係課	行政経営課	対象部局	全部局
取組内容	育児や介護、地域・社会貢献活動、自己啓発など職員の生活面の充実を図るため、職員一人当たり年 12 日以上の子次有給休暇の取得を促進する。このため、全庁的な推進体制の整備に努めるとともに、継続的な意識啓発を行い、年次有給休暇を取得しやすい職場環境の醸成に努める。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①取得促進に向けた環境づくり	調査・検討	実施	実施	検証
目標	指標名		評価方法	現況値	目標値 (令和 7 年度)
	年次有給休暇の平均取得日数		定量	8.6 日 (R2)	12 日
関連する取組事項			特記事項		

(1) 働き方改革の推進 No.3

取組事業名	業務の効率化・簡素化の推進		関係計画名	甲府市役所改革職員行動計画	
			計画年数	4 年間（令和 7 年度まで）	
計画所管課	行政経営課	関係課	デジタル推進課	対象部局	指定部局
取組内容	庁内における業務量の増加などへ対応し、業務のより効率的な執行を推進するため、現在の業務内容の分析・検証等を行い、業務プロセスの見直しや ICT の活用による事務の効率化・簡素化を推進する。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①AI-OCR・RPA の導入（再掲）	完了			
	②AI-OCR・RPA 導入の拡大	検討・実施	実施	実施	実施
目標	指標名		評価方法	現況値	目標値 (令和 7 年度)
	長時間労働の縮減（長時間労働が発生する職場数の縮減）（再掲）		定量	8 箇所	0 箇所
関連する取組事項	(3) デジタル化の推進【3】内部事務のデジタル化の推進		特記事項	取組項目①は、取組事業 (3) -No. 3 からの再掲	

(2) 人財育成の推進 No.1

取組事業名	人事評価の見直し		関係計画名	甲府市役所改革職員行動計画	
			計画年数	4 年間（令和 7 年度まで）	
計画所管課	職員課	関係課	行政経営課	対象部局	指定部局
取組内容	職員の持つ資質を把握し、意欲と能力を最大限に引き出して活用することで、組織全体の能力を高め活性化させるため、職員の意識改革に結び付く人材育成の視点に立った人事評価の見直しを行う。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①人事評価の見直し	検討	検討		
	②人事評価への反映		実施	実施	実施
目標	指標名	評価方法		現況値	目標値 (令和 7 年度)
	新たな人材育成基本方針の策定・推進 (再掲)	定性		—	実施
関連する 取組事項			特記事項	目標は、取組事業（2）-No. 2 からの再掲	

(2) 人財育成の推進 No.2

取組事業名	研修制度の充実		関係計画名	甲府市役所改革職員行動計画	
			計画年数	4 年間（令和 7 年度まで）	
計画所管課	研修厚生課	関係課	行政経営課	対象部局	全部局
取組内容	職員が「自ら学び、考え、行動する」という自律性や専門的な知識を身に付け、高い総合力を持った職員の育成を図るとともに、提案参加型研修や階層別研修などを通して、職員の意識改革を促し、効率的な行政運営に向けた業務改善等の実施や職員のマネジメント能力の向上を実現するため、職員研修制度の充実を図る。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①若手職員育成研修 の実施	実施	実施	実施	実施
	②提案参加型研修の 活用促進	検討・実施	実施	実施	実施
	③階層別研修の拡充	検討・実施	実施	実施	実施
目標	指標名	評価方法		現況値	目標値 (令和 7 年度)
	新たな人材育成基本方針の策定・ 推進	定性		—	実施
関連する 取組事項			特記事項		

(3) デジタル化の推進 No.1

取組事業名	行政手続きのオンライン化の推進		関係計画名	甲府市デジタルソサエティ 未来ビジョン	
			計画年数	10 年間（令和 12 年度まで）	
計画所管課	デジタル推進課	関係課	行政経営課	対象部局	指定部局
取組内容	社会全体がデジタル化する中で、国の「デジタル・ガバメント実行計画」や「自治体 DX 推進計画」などを踏まえ、利用者中心の行政サービスの実現を念頭に、行政手続きのオンライン化を推進し、業務プロセスの見直しや市民の利便性の向上に向けたサービス提供体制を実現する。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①オンライン化実施 指針の策定	完了			
	②行政手続きのオン ライン化の推進	実施	実施	実施	実施
目標	指標名	評価方法		現況値	目標値 (令和 7 年度)
	国の重点計画に基づき優先される行政 手続きオンライン化の実施割合	定量		40 手続	51 手続
関連する 取組事項			特記事項		

(3) デジタル化の推進 No.2

取組事業名	データ活用基盤の整備と活用促進		関係計画名	甲府市デジタルソサエティ 未来ビジョン	
			計画年数	10 年間（令和 12 年度まで）	
計画所管課	デジタル推進課	関係課	研修厚生課 法制課	対象部局	全部局
取組内容	職員が企画・立案などの様々な場面でデータサイトや分析ツールの利用例を参照・活用できる環境やデータ活用基盤の整備を検討し、データ利活用の推進を図る。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①分析システムや統計データ等の把握・整理、基盤の検討	検討	検討	実施	実施
	②職員研修の実施	実施	実施	実施	実施
目標	指標名		評価方法	現況値	目標値 (令和 7 年度)
	データ活用の実施		定量	－	3 件
	意識醸成・活用技術向上研修の実施		定量	－	2 回 (年間)
関連する 取組事項			特記事項		

(3) デジタル化の推進 No.3

取組事業名	内部事務のデジタル化の推進		関係計画名	甲府市デジタルソサエティ 未来ビジョン	
			計画年数	10 年間（令和 12 年度まで）	
計画所管課	デジタル推進課	関係課	行政経営課	対象部局	指定部局
取組内容	紙文書をベースとする行政の内部事務について、デジタル技術を活用した文書のデータ化やシステム化を推進し、職員事務の効率化や簡素化を図る。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①AI-OCR・RPA の導入	完了			
	②内部事務のデジタル化の実施	検討	実施	実施	実施
目標	指標名		評価方法	現況値	目標値 (令和 7 年度)
	デジタル化の件数		定量	－	－ 件
関連する 取組事項			特記事項	目標値は、関係計画の指標設定後に記載する。	

(4) 公共施設等マネジメントの推進 No.1

取組事業名	低未利用資産の利活用		関係計画名	甲府市公共施設等総合管理計画	
			計画年数	30 年間（令和 27 年度まで）	
計画所管課	財産活用課	関係課	行政経営課 企画財政課	対象部局	指定部局
取組内容	甲府市公共施設等総合管理計画及び甲府市資産（土地・建物）利活用基本方針に基づき、現在保有する未利用地や再配置の取組みにより新たに発生する施設跡地の利活用については、毎年度、全庁的に実態調査を実施し、現況把握に努めるとともに、利活用に向けた個別方針を策定する中で、売却や貸付などの利活用を促進する。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①個別方針の策定支援	実施	実施	実施	実施
	②売却・貸付等の公募支援	実施	実施	実施	実施
目標	指標名	評価方法		現況値	目標値 (令和 7 年度)
	利活用に向けた個別方針策定件数	定量		－	22 件
	公募等実施件数	定量		－	22 件
関連する 取組事項			特記事項		

(4) 公共施設等マネジメントの推進 No.2

取組事業名	公共施設の再配置		関係計画名	甲府市公共施設等総合管理計画	
			計画年数	30 年間（令和 27 年度まで）	
計画所管課	財産活用課	関係課	行政経営課 企画財政課	対象部局	指定部局
取組内容	甲府市公共施設等総合管理計画及び甲府市公共施設再配置計画に基づき、施設総量の適正化、施設の長寿命化、効率的・効果的な管理運営により、次世代に負担をかけず、安心して快適に利用できる公共施設に再配置するための取組みを促進する。				
取組項目	項目	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	①公共施設再配置の推進（施設総量の適正化、施設の長寿命化、効率的な施設運営）	実施	実施	実施	実施
目標	指標名	評価方法		現況値	目標値 (令和 7 年度)
	再配置取組実施件数 (再配置短期対象施設数)	定量		31 件	76 件
	延床面積削減率 (再配置計画短期目標値)	定量		3.83%	10.03%
関連する 取組事項			特記事項		

(5) 協働の仕組みづくりの推進 No.1

取組事業名	協働のシステムづくりの推進		関係計画名	甲府市協働のまちづくり 第3期推進行動計画	
			計画年数	3年間（令和7年度まで）	
計画所管課	協働推進課	関係課	協働支援課	対象部局	指定部局
取組内容	市民との協働によるまちづくりを一層推進するため、市民、NPO、事業者、行政などの様々な主体が役割分担のもとに、「ともに考え、ともに行動し、みんなでつくるまちづくり」を理念として、多様な主体による協働や地域課題等の解決を促進し、豊かで活力ある持続可能な地域社会の実現に向け取り組んでいく。				
取組項目	項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	①現計画の検証	完了			
	②次期計画の策定	完了			
	③地域の課題解決に向けた取組支援	試行実施	試行実施 検証	実施	実施
目標	指標名	評価方法		現況値	目標値 (令和7年度)
	持続可能な自治会活動に向けた支援体制の確立	定性		—	支援体制 モデルの展開
関連する 取組事項			特記事項		

(6) 連携によるまちづくりの推進 No.1

取組事業名	多様な主体との連携によるSDGsの推進		関係計画名	甲府市SDGs推進ビジョン	
			計画年数	9年間（令和12年度まで）	
計画所管課	SDGs推進課	関係課	SDGs推進課	対象部局	指定部局
取組内容	SDGsを推進する企業や団体等の裾野を拡大し、地域課題の解決やSDGsの達成に向けた取組を促進・支援することにより、本市におけるSDGs推進の加速化を図る。				
取組項目	項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	甲府市SDGs推進パートナー登録制度の推進	実施	実施	実施	実施
目標	指標名	評価方法		現況値	目標値 (令和7年度)
	甲府市SDGs推進パートナー登録数	定量		84	190
関連する 取組事項			特記事項		