

平成30年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	良い	施設設備については約6割、利用条件については約8割、接客対応については約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があり、総合では「良い」の評価が約6割で最多となった。要望としては、「テーブルの足が不安定で使用できるのが少ない」などの意見があった。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	—	利用者等からの要望等はなかった。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件と接客対応について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の回答が6割で最多となった。要望は特に無かった。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	良い	施設設備については約7割の回答者から、利用条件、接客対応については、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「良い」の評価が約8割で最多となった。要望としては、「机を直して欲しい」との意見があった。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	普通	施設設備については約6割の回答者から「普通」の回答があり、利用条件と接客対応については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「普通」の評価が約7割で最多となった。要望としては、「高齢者が靴を履く時の椅子が欲しい」との意見があった。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、接客対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」と回答があった。要望としては、「机を修理して欲しい」などの意見があった。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	良い	施設設備については約7割の回答者から、利用条件と接客対応については約6割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「良い」の評価が約4割で最多となった。要望は特に無かった。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件と接客対応について、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が約8割で最多となった。要望としては、「畳を替えて欲しい」との意見があった。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	—	利用者等からの要望等はなかった。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	とても良い/良い	施設設備、利用条件と接客対応について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」と「良い」の評価が各5割となった。要望は特に無かった。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件については8割の回答者から、接客対応については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が約5割で最多となった。要望は特に無かった。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	—	利用者等からの要望等はなかった。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	とても良い/良い	施設設備、利用条件については約8割の回答者から、接客対応については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」と「良い」の評価が各約4割となった。要望としては、「駐車場があると更に良い」などの意見があった。
14	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	とても良い	施設設備、利用料金については約6割の回答者から、接客対応については約4割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が6割で最多となった。要望としては、「事務所からコテージが遠い」との意見があった。
15	甲府市光風寮	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	満足	施設設備、行事内容については約6割の回答者から、職員対応、健康管理については約7割の回答者から「満足」と回答があった。要望としては、「トイレの数を増やして欲しい」「水道のお湯が出ないことがある」などの意見があった。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	—	1月から新たに開館したため、来年度より調査を行う。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約9割の回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「マッサージ機を入れて欲しい」「卓球台を置いて欲しい」などの意見があった。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については10割近くの回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては10割近くの回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「大広間の畳を替えて欲しい」「料理教室の回数を多くして欲しい」などの意見があった。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては10割近くの回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「入浴料として少しお金を取っても良いと思う」「新聞コーナーがあると良い」などの意見があった。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については10割近くの回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては10割近くの回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「脱衣所に扇風機やドライヤーがあると嬉しい」「各講座の定員を増やして欲しい」などの意見があった。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	良い	施設整備や職員対応などについて、約9割の回答者から「良い」と回答があった。要望としては、「シャワーの温度が変わる」などの意見があった。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	大変満足	施設整備については約6割、職員の対応については約7割、利用料金については約5割の回答者から「大変満足」と回答があった。全体としては、「大変満足」の評価が約6割で最多となった。要望としては、「開館時間をもう少し早くしてほしい」「ボールの照明が少し明るい方がよい」などの意見があった。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市体育協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。要望としては、「庭球場のオムニコート化」「駐車場を増やしてほしい」「自動販売機の台数を増やしてほしい。」などがあつた。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。要望は特に無かった。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。要望は特に無かった。
26	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約8割の回答者から「良かった」と回答があった。利用料金については約7割の回答者から「妥当」と回答があった。利用した感想については約9割の回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「夜の営業を9時までにしてほしい」「トイレを洋式にしてほしい」などの意見があった。
27	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	満足	職員対応については全ての回答者から、施設内の設備・安全については約7割の回答者から「満足」と回答があった。要望としては、「入浴時間をもう少し長くしてほしい」などの意見があった。
28	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	満足	職員対応については8割の回答者から、施設内の設備・安全については6割の回答者から「満足」と回答があった。要望としては、「寝たきりでも入浴できる施設、設備があつたらいい」などの意見があった。
29	甲府市上曽根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応については、約9割の回答者から「非常に満足している」と回答があった。施設及び付属設備については、全ての回答者から「非常に使いやすい」と回答があった。満足度については、約9割の回答者から「非常に満足」との回答があった。要望は特に無かった。
30	甲府市古閑・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応については、回答者全員から「非常に満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備については、回答者全員から「非常に使いやすい」と回答があった。満足度については回答者全員から「非常に満足」との回答があった。要望は特になかった。
31	甲府市健康の社センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応については約7割の回答者から「非常に満足している」と回答があった。施設及び付属設備については約7割の回答者から「非常に使いやすい」と回答があった。満足度については、約6割の回答者から「非常に満足」との回答があった。要望としては、「トレーニング機器を増やしてほしい」「文化的サークル等を増やして欲しい」などの意見があった。
32	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	とても良い	接客対応、施設・設備等について、回答者の約8割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が約4割で最多となった。要望としては、「朝の時間帯は混雑がひどいので、レジ担当を増員して欲しい」などの意見があった。

平成30年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
33	上九ふれあい農産物直売所施設	農事組合法人上九ふれあいの里	良い／普通	接客対応については、回答者の約8割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設・設備については、回答者の約6割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「良い」と「普通」の評価が各約4割となった。 要望としては、「地のものや山のものをもっとたくさん販売して欲しい」などの意見があった。
34	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	普通	接客対応については、回答者の約8割から「普通」と回答があった。利用料金については、回答者の約8割から、施設設備については、約6割から「良い」と回答があった。総合では「普通」の評価が約6割で最多となった。 要望としては、「駐車場を増やしてほしい」「鉄板・網が古いので新しくしてほしい」などの意見があった。
35	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	良い	指定管理者の運営について、10割近い回答者から「良い」と回答があった。また、施設の不具合について、約9割の回答者から「ない」と回答があった。 要望としては、「トイレの洋式便座の増設」などの意見があった。
36	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	とても良い	施設の印象については「とても良い」と「良い」が各5割、接客対応については約7割が「とても良い」、利用条件については約8割が「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
37	甲府市右左口の里	株式会社 えべし	とても良い	接客対応については、約7割の回答者から「とても良い」と回答があった。施設・設備については、回答者の約6割の回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
38	甲府駅北口公共施設	甲府駅北口まりづくり推進委員会	とても満足	接客対応、利用条件については、約8割の回答者から「とても良い」と回答があった。施設整備については、約7割の回答者から「とても良い」と回答があった。満足度については、約7割の回答者から「とても満足」と回答があった。 要望としては、「記念撮影のスポットがあったら良い」などの意見があった。
39	甲府市地方卸売市場	甲府市地方卸売市場協会	普通	施設修繕への対応、市場だより・市場協会HP等による市民県民に対するPRについては約5割の回答者から「ふつう」と回答があった。施設等の清掃状況については約5割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 総合では「普通」の評価が約6割で最多となった。 要望としては、「アスファルト等の劣化が多すぎる。対応を検討して頂きたい」などの意見があった。
40	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・NTT-F共同事業体	とても良い	接客対応、施設設備、利用条件、利便施設について、それぞれ約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」の回答があった。総合では「とても良い」の評価が約6割で最多となった。 要望としては、「冷房等の作動状況、照明を改善して欲しい」「ネット予約ができると便利」などの意見があった。
41	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	とても満足	職員対応については約6割の回答者から「とても満足」と回答があった。自転車の整理状態については約6割の回答者から「とても満足」との回答があった。施設の使いやすさについては回答者の約6割から「満足」と回答があった。 要望としては、「満車のことが多い」などの意見があった。
42	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	良い	施設・設備、利用条件、接客対応、総合について、回答者全員から「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
43	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化協議会	良い	施設の清潔感、全体の印象については約8割の回答者から「良い」との回答があった。 要望は特に無かった。