

平成29年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施設名称	指定管理者	評価※	担当課の所見
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされている。
14	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。仕様書どおり適切な運営がなされており、施設は非常に広いが、適切に管理されている。
15	甲府市光風寮	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	3	総合的に看護施設の効用を発揮しており、月例の避難訓練、血圧測定、各種行事など、仕様書及び事業計画書どおり適正な運営がなされた。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、積極的な広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 建て替え工事のため、5月末をもって休館している。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、積極的な広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がなされている。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、積極的な広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がなされている。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、積極的な広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がなされている。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、積極的な広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がなされている。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	3	総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書及び事業計画書どおり、適正かつ円滑な運営がなされている。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	3	運営管理にあたり、利用者への安心・安全・快適性・公平性の確保に注意し、利用者への接客対応の向上に努めた。 また、各種団体と連携し、各種イベント・教室等を開催し利用者の拡大を図り、当施設の効用を最大限に活かせるよう新たな企画（秋のイベントなど）も提案実施し、新たな利用者層の拡大が図れた。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市体育協会	3	・利用者にアンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努め、経費節減についても鋭意取り組みが行われているものの、具体的な活動内容に対する報告が少ないことから、今後はどのようにして改善に結びついていったのか、経過や記録を含めて報告することとした。 ・自主的に車椅子を確保するなど、障がい者等へ配慮した運営を行っているが、今後も防災面や犯罪対策などにも十分な対応が図れるように、職場での打合せや確認行為を続けていくことを確認した。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	3	・利用者にアンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努め、経費節減についても鋭意取り組みが行われているものの、具体的な活動内容に対する報告が少ないことから、今後はどのようにして改善に結びついていったのか、経過や記録を含めて報告することとした。 ・自主的に車椅子を確保するなど、障がい者等へ配慮した運営を行っているが、今後も防災面や犯罪対策などにも十分な対応が図れるように、職場での打合せや確認行為を続けていくことを確認した。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	3	・利用者にアンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努め、経費節減についても鋭意取り組みが行われているものの、具体的な活動内容に対する報告が少ないことから、今後はどのようにして改善に結びついていったのか、経過や記録を含めて報告することとした。 ・自主的に車椅子を確保するなど、障がい者等へ配慮した運営を行っているが、今後も防災面や犯罪対策などにも十分な対応が図れるように、職場での打合せや確認行為を続けていくことを確認した。
26	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	男子露天風呂の改修工事等による快適な施設整備、グラウンドゴルフ大会等の多様な事業開催により、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がなされている。
27	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	介護保険法の趣旨に沿うきめ細やかな介護サービスの提供及び、連休中の臨時開館等により、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がなされている。
28	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	介護保険法の趣旨に沿うきめ細やかなサービスの提供及び、連休中の臨時開館等により、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がなされている。
29	甲府市上曾根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めた。
30	甲府市古閑・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めた。
31	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めた。

平成29年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施設名称	指定管理者	評価※	担当課の所見
32	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	4	概ね計画通りに維持管理している。 昨年比で98.0%の売上げであるが、安定した経営を行っている。一方で、農閑期時期の商品の工夫が望まれるとともに、繁忙期のレジの混雑解消の対策を検討する。
33	上九ふれあい農産物直売所施設	農事組合法人上九ふれあいの里	3	適切に管理している。 よもぎまんじゅう作り教室などを積極的に開催し、売上げ向上に努めている。しかし、農産物の慢性的な品薄に伴い、売上げ額・来客数が減少傾向にあるので、改善が求められる。
34	甲府市寺川グリーン公園	甲府市寺川グリーン公園管理組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上に努めている。
35	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	3	利用者満足度調査を実施し、利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から高い評価を受けている。
36	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。施設の老朽化に伴い修繕箇所等が増加しており指定管理者の適切な対応と市との連絡調整を図り良好な運営に努めている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から高い評価を受けている。
37	甲府市右左口の里	株式会社 えべし	3	施設運営の適正な管理を行っている。 接客対応もよく、サービス向上に努めている。 集客期の天候不順等により昨年度より利用者が減少し、施設の効用を適切に維持管理できないときがあった。
38	甲府駅北口公共施設	甲府駅北口まちづくり委員会	3	①本市と連携し、施設利用の許可の範囲と方法を検討する中で、新たなルールを確立して運用している。また、より良いサービスを利用者に提供するため、定期的に職場会議を実施して、職員のスキルアップに努めている。 ②平成29年度のイベント開催回数は137回であり、14万6千人を超える来場者を集めて賑わいの創出に大きく貢献した。また、秋は台風の影響などで複数のイベントが中止となるアクシデントはあったが、新たなイベントの開催や関係団体等との連携、寒い時期の屋内イベントの増加など創意工夫をする中で、集客の増加に努めた。 ③施設の維持管理業務は、業務仕様書に定めた水準を満たしており、良好に実施されている。甲府駅北口の各施設は供用開始後7年が経過したことから、部分的な損傷が各施設に見受けられるとともに、平成29年7月には、夏の暑さによりよっちゃんばれ広場の床石の浮き上がり等が発生するなど、経年劣化等による不具合等も発生していることから、事故を未然に防止するために注意深い点検が必要となる。施設の清掃や植栽管理には、地元の中・高校生や各種団体からボランティアによる協力を得ることで、住民等との交流を深めるとともに、経費の縮減を図っている。
39	甲府市地方卸売市場	一般社団法人 甲府市地方卸売市場協会	4	市場において公平・公正な取引が行われ、利用者が安全・安心・快適に利用できるよう、適切な指導・監督及び管理・運営に努め、概ね滞ることなく実施された。また、市場の活性化・PRに関しても、イベントの実施やメディアの活用などに積極的に取り組まれた。 今後は、魚食普及と野菜の地産地消の推進や市場が担う役割についての理解の向上に努めるため、市場開放事業等の充実に努めること。
40	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・NTT-F共同事業体	3	・毎月利用者アンケートを実施するなど利用者の声に配慮し、より良い利用者サービスの向上に努めた。また、放送メディアを活用して集客に努めるとともに、総合市民会館の知名度アップを図り、利用率の向上に努めた。 ・定期的な点検等による適正な施設維持保全を行い、日常的な維持経費の縮減、特に光熱水費の軽減に努めた。 ・計画的な自主事業の開催により文化、産業、地域振興に寄与するとともに会館のイメージアップを図った。 ・改修工事に伴い、施設の利用料金が大幅に減額したにもかかわらず、年間を通して大過なく管理運営に努めた。
41	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	3	仕様書どおり適正な運営がなされている。 また、市民満足度調査の実施や意見箱設置によって利用者のニーズを把握し、適切な管理と業務の改善に努めている。
42	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	3	市民満足度調査を実施し、市民の要望を把握し、経費の節減にあたり適切な管理を行っている。 仕様書どおり適切な運営がなされている。

※（評価の例示）

5：当初の計画を大幅に上回っており、期待以上の効果があった。

4：当初の計画をある程度上回っており、一定の効果があった。

3：当初の計画どおり実施できた。

2：当初の計画どおりに実施できなかったものが若干あった。

1：ほとんど計画どおりに実施できなかった。