

令和6年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	よい	施設設備について、回答者から「あまりよくない」と回答があった。受付対応、総合については回答者から「よい」と回答があった。 要望としては、「設備の改善」などがあった。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	よい	施設設備、利用条件、総合について、回答者から「よい」と回答があった。受付対応については回答者から「ふつう」との回答があった。 要望は特に無かった。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	-	-
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	よい	施設設備、利用条件、総合について、全ての回答者から「よい」と回答があった。受付対応については全ての回答者から「ふつう」と回答があった。 要望は特に無かった。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	とてもよい	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、回答者から「とてもよい」と回答があった。 要望は特に無かった。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	-	-
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	とてもよい	施設設備、受付対応、総合について、全ての回答者から「とてもよい」「よい」と回答があった。利用条件についてはほぼ全ての回答者から「とてもよい」「よい」と回答があった。 要望としては、「予約状況の見える化」などがあった。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	とてもよい	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とてもよい」「よい」と回答があった。 要望は特に無かった。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	-	-
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	とてもよい	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とてもよい」「よい」と回答があった。 要望は特に無かった。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	-	-
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	よい	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とてもよい」「よい」と回答があった。 要望は特に無かった。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	よい	施設設備、受付対応、総合について、約8割の回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。利用条件については約7割の回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。 要望としては、「駐車場・駐輪場・Wi-Fi・ゴミ箱等の設置」などの意見があった。
14	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	-	-
15	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	よい	施設の印象、施設の清潔感については、約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「自販機の設置」などの意見があった。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約9割の回答者から「また利用したい」との回答があった。 要望としては、「設備の改善」「運動器具の設置」などの意見があった。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約9割の回答者から「また利用したい」との回答があった。 要望としては、「カラオケ器具の新調」「送迎バスの利用要件緩和」などの意見があった。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としてはほぼ全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「自販機の設置」「湯沸し器の設置」などの意見があった。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「マッサージ器の設置」などの意見があった。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	とてもよい	職員対応について約5割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があり、約4割の回答者から「普通」と回答があった。総合については約7割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。 要望としては、「空調設備の改善」などの意見があった。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	とてもよい	職員の対応については約9割、利用料金、施設設備については約8割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。全体としては、約8割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。 要望としては、「浴室の利用時間延長」「図書コーナーの充実」などの意見があった。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	ふつう	接客対応、施設・整備、利用条件、利便施設、総合についてほぼ全ての回答者から「普通」と回答があった。 要望としては、「庭球場への屋根の設置」などがあった。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	ふつう	接客対応、施設・整備、利用条件、利便施設、総合についてほぼ全ての回答者から「普通」と回答があった。 要望としては、「練習試合での使用許可」「野球場の水捌け改善」などがあった。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	ふつう	接客対応、施設・整備、利用条件、利便施設、総合についてほぼ全ての回答者から「普通」と回答があった。 要望は特になかった。
26	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	施設内の設備・安全性については、ほぼ全ての回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。職員対応、介護サービスの提供内容については、約9割の回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。 要望としては、「家族参観日等の開催」などの意見があった。
27	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員対応についてはほぼ全ての回答者から「良かった」と回答があった。施設及び付属設備については、約9割の回答者から「非常に使いやすい」又は「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については、約9割の回答者から「非常に満足」「満足」と回答があった。 要望としては、「トレーニング機器の追加」などの意見があった。
28	甲府市上曽根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	施設及び付属設備については全ての回答者から「非常に使いやすい」又は「まあまあ使いやすい」と回答があった。職員対応、満足度については全ての回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。

令和6年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
29	甲府市古閑・梯いきいきプラザ	合同会社 ジョインズ	-	-
30	甲府市上九の湯ふれあいセンター	合同会社 ジョインズ	とてもよい	職員の対応については約8割の回答者から「良かった」と回答があった。利用料金については約6割の回答者から「妥当」と回答があり、約3割の回答者から「安い」と回答があった。利用した感想については約8割の回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「回数券の販売」「軽食の販売」などの意見があった。
31	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	-	-
32	上九ふれあい農産物直売所	農事組合法人 上九ふれあいの里	-	-
33	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	とてもよい	施設全体の印象については、約9割の回答者から「良い」と回答があった。施設の清潔感については、約9割の回答者から「快適」と回答があった。 要望は特に無かった。
34	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	とてもよい	職員の対応について、ほぼ全ての回答者から「良い」と回答があった。施設の不具合について、約9割の回答者から「無い」と回答があった。 要望としては、「空調の改善」「洋式トイレの増設」などの意見があった。
35	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	とてもよい	施設の印象、接客対応についてはほぼ全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件については全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望としては、「トイレの洋式化」などの意見があった。
36	甲府市右左口の里	株式会社 オダギリコウカン	よい	接客対応については、ほぼ全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用料金については、約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設設備、利便施設については、約6割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「トイレの美化（化粧直しスペースやおむつ替えスペースの改修）」の意見があった。
37 から 48	甲府駅北口公共施設	NPO法人 甲府駅北口まちづくり委員会	とてもよい	接客対応、施設整備、利用条件については、ほぼ全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利便施設及び企画・展示内容については、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 満足度については、ほぼ全ての回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
49	甲府市地方卸売市場	一般社団法人 甲府市地方卸売市場協会	ふつう	取引業務関係、施設管理関係、自主事業関係については、いずれも約8割の回答者から「ふつう」以上の回答があった。 要望としては、「施設の老朽化対策」「駐車場所や喫煙場所の徹底」などの意見があった。
50	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・甲府ビルサービス共同事業体	とてもよい	接客対応、施設設備、利用条件、利便施設について、それぞれ約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」との評価が約5割で最多となった。 要望としては、「W i - F i の設置」「備品の不備の改善」などの意見があった。
51 から 52	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	よい	職員対応については、全ての回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。施設整備については、約6割の回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。 要望としては、「自転車を置くスペースの拡大」などの意見があった。
53	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化推進協議会	とてもよい	施設全体の印象については、約9割の回答者から「良い」と回答があった。施設の清潔感については、約9割の回答者から「快適」と回答があった。 要望は特に無かった。
54	甲府市子ども屋内運動遊び場	株式会社 明日香	とてもよい	利用満足度については約9割の回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。施設が清潔かどうかについては約9割の回答者から「そう思う」又は「ややそう思う」と回答があった。 要望としては、「駐車場の利便性の向上」「甲府市民への割引」などの意見があった。
55	甲府市武田氏館跡歴史館	株式会社 桔梗屋	とてもよい	施設の使いやすさ、利用条件、企画・展示内容、満足度については約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。接客対応については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「無料の展示スペースを増やしてほしい」「資料や展示物を増やしてほしい」などの意見があった。