

令和6年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施 設 名 称	指定管理者	評 価 ※	担当課の所見
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
14	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
15	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行う中で、施設利用者の利便性の向上に努めている。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	3	総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書及び事業計画書どおり、適正かつ円滑な運営がされている。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	3	利用者の安心・安全・快適性・公平性の確保と向上に努めた。また、各種団体と連携し、各種イベント・教室等を開催し 利用者の増加を図っている。 さらに、施設的环境整備、接客スタッフの研修などを行い、サービスの向上を図っている。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	施設の実態や、アンケート調査を受け、指定管理者が対応できる部分は早急に処理することで、サービスの向上に努めて いる。 仕様書どおりの適正な維持管理行っているほか、施設の稼働率を向上させるための取組など、有効な施設の管理運営がさ れている。 適切な管理運営を行っていくため、業務内容の見直しを図っている。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	施設の実態や、アンケート調査を受け、指定管理者が対応できる部分は早急に処理することで、サービスの向上に努めて いる。 仕様書どおりの適正な維持管理行っているほか、施設の稼働率を向上させるための取組など、有効な施設の管理運営がさ れている。 適切な管理運営を行っていくため、業務内容の見直しを図っている。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	施設の実態や、アンケート調査を受け、指定管理者が対応できる部分は早急に処理することで、サービスの向上に努めて いる。 仕様書どおりの適正な維持管理行っているほか、施設の稼働率を向上させるための取組など、有効な施設の管理運営がさ れている。 適切な管理運営を行っていくため、業務内容の見直しを図っている。
26	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	介護保険法の趣旨に沿うきめ細かな介護サービスの提供及び、連休中の臨時開館等により、利用者の平等な利用の確保及 びサービスの向上が図られている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
27	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努め ている。
28	甲府市上曽根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努め ている。
29	甲府市古関・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努め ている。
30	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組んでいる。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
31	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	3	適切な管理とともに利用者の平等な利用が確保されており、施設の維持管理に必要な経費が適切に支出されている。
32	上九ふれあい農産物直売所	農事組合法人 上九ふれあいの里	3	適切な管理とともに利用者の平等な利用が確保されており、施設の維持管理に必要な経費が適切に支出されている。
33	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行う中で、施設利用者の利便性の向上に努めている。
34	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	3	利用者満足度調査を実施し、利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から評価を受けている。
35	甲府市市民いきいの里	黒平里山の会	3	利用者満足度調査を実施し、利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から評価を受けている。
36	甲府市右左口の里	株式会社 オダギリコウカン	3	接客対応もよく、サービス向上に努めており、施設の管理運営は適正に行っている。
37 から 48	甲府駅北口公共施設	NPO法人 甲府駅北口まちづくり委員会	3	令和6年度はコロナ禍により中止されていたイベントがほとんど復活し、イベント開催件数は昨年とほぼ同数ながら、来 場者数は昨年よりも増加するなど、コロナ禍からの回復を強く感じられる1年となった。令和6年度のイベント開催件数は 合計160回、合計で約9万8千人の来場者を集め、賑わい創出に貢献した。 施設の維持管理業務は、業務仕様書に定めた基準を満たしており、専門業者への委託も活用しながら良好に実施されてい る。施設の清掃や植栽管理には、地元の各種団体からボランティアによる協力を得ることで、経費の縮減を図っている。
49	甲府市地方卸売市場	一般社団法人 甲府市地方卸売市場協会	3	市場において公平・公正な取引が行われ、利用者が安全・安心・快適に利用できるよう、適切な指導・監督及び管理・運 営に努め、適切な対応が図られている。 今後は、魚食普及と地産池消の推進や市場が担う役割を理解し、市場経由率の向上に努めることが求められる。

令和6年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施 設 名 称	指定管理者	評 価 ※	担当課の所見
50	甲府市総合市民会館	U T Y ・ A L P S ・ 甲府ビルサービス共同事業体	3	自主事業について、様々な事業を企画・実施しており、利用者の増加に繋げる努力が伺えた。 お客様アンケートについては、全体的に概ね好評であった。 本年度も光熱水費の上昇が続いたが、節減の徹底をはじめとしたエネルギーの効率的な運用等により最小限の負担で収められるよう、今後も対応してほしい。 施設の警備や清掃作業が、非常に丁寧に実施されている。 施設全体の老朽化が進んでいるが、設備担当による適切な管理により、大きなトラブルはなかった。
51 から 52	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	3	年度協定、基本協定、または仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
53	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化推進協議会	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上に努めている。
54	甲府市子ども屋内運動遊び場	株式会社 明日香	3	年間で2回実施した利用者アンケート調査の結果、2回ともに施設の利用満足度95%を超え、利用者にとって満足いただける施設となっていることは評価に値する。 施設が独自に行う多様なイベントの開催や団体利用促進チラシの配布等の企業努力の成果もあり、年間で58,204名に來場いただき、年間を通して利用者の増加に努めている。 日々の清掃を丁寧に言い施設の美化維持に努める中で、9月に実施した利用者アンケート調査では、施設の清潔さの満足度が96%と、清潔面でも利用者にとって満足いただける施設となり、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう努めている。
55	甲府市武田氏館跡歴史館	株式会社 桔梗屋	2	令和5年度と比較し、未実施や計画変更が続いた自主事業については大幅な改善が見られ、ほぼ計画通りに事業が実施されたことは評価できる。 臨時開館や配置人数の影響もあるが、月の中で最低配置数を下回る日が確認される月もあった。結果的に問題はなかったが、適切な管理運営上好ましい状況ではなく、かつそうした結果が清掃や管理の不徹底を招いている可能性もあることから、人員改善の検討が必要である。 収支報告は、社内集中管理のため、翌月のモニタリングに間に合わないとの話もあったが、システムと切り離した収支管理簿により直近のデータを提出いただくとともに2月期からは提出されたことから、継続するよう指導した。 総合的に評価すると、第4四半期において標準的な評点である50%に達するまで改善されたが、通年評価の場合、厳しい評価とせざるを得ない。

※（評価の例示）
5：当初の計画を大幅に上回っており、期待以上の効果があった。
4：当初の計画をある程度上回っており、一定の効果があつた。
3：当初の計画どおり実施できた。
2：当初の計画どおりに実施できなかったものが若干あつた。
1：ほとんど計画どおりに実施できなかった。