

令和7年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	よい	利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。施設設備については、回答者から「とてもよい」又は「ふつう」と回答があった。要望としては、「テーブルの増加」、「ブラインドカーテンの修繕」についての意見があった。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	よい	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、回答者から「よい」と回答があった。要望は特に無かった。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	-	-
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	ふつう	利用条件、受付対応、総合について、回答者から「ふつう」と回答があった。施設設備については、回答者から「ふつう」又は「あまりよくない」と回答があった。要望としては、「エアコンの清掃」、「床のワックスがけ」などの意見があった。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	よい	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。要望としては、「利用者の清掃が不十分」、「エアコンの効きが悪い」といった意見があった。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	-	-
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	-	-
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	とてもよい	施設設備について、全ての回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。利用条件、受付対応、総合については、約8割の回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。要望は特に無かった。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	-	-
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	よい	施設設備、利用条件、総合について、回答者から「よい」と回答があった。受付対応については、回答者から「とてもよい」と回答があった。要望は特に無かった。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	よい	施設設備については、回答者から「よい」又は「わるい」と回答があった。利用条件、総合については、回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。受付対応については、回答者から「よい」又は「ふつう」と回答があった。要望としては、「ビデオデッキの不調」についての意見があった。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	よい	施設設備について、回答者から「とてもよい」又は「あまりよくない」と回答があった。利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。要望としては、「エアコンの不調」、「トイレの汚れ」についての意見があった。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	とてもよい	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、約9割の回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。要望としては、「ホワイトボードの汚れ」などの意見があった。
14	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	よい	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、回答者から「よい」と回答があった。要望は特に無かった
15	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	よい	施設の印象については、約7割の回答者から「良い」と回答があった。施設の清潔感については、ほぼ全ての回答者から「普通」以上の回答があった。要望は特に無かった。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については、ほぼ全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては、ほぼ全ての回答者から「また利用したい」との回答があった。要望としては、「自販機の設定」などの意見があった。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については、ほぼ全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては、ほぼ全ての回答者から「また利用したい」との回答があった。要望としては、「設備の改善」、「運動器具の追加」などの意見があった。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については、約8割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては、ほぼ全ての回答者から「また利用したい」との回答があった。要望としては、「下駄箱の設置」、「自動販売機の設置」などの意見があった。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については、ほぼ全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては、ほぼ全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「体重計の新調」、「脱衣カゴの追加」などの意見があった。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員の対応については、全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては、ほぼ全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「大広間の畳替え」、「運動器具のメンテナンス」などの意見があった。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	とてもよい	職員対応について約6割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があり、約3割の回答者から「普通」と回答があった。総合については約6割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。要望としては、「日帰りの外出の実施」などの意見があった。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	よい	職員の対応については約9割、利用料金、施設設備については約8割の回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。要望としては、「和室の清掃状況」、「講座の活性化」などの意見があった。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	ふつう	接客対応、施設・整備、利用条件、利便施設、総合についてほぼ全ての回答者から「ふつう」と回答があった。要望としては、「庭球場への屋根の設置」などがあった。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	ふつう	接客対応、施設・整備、利用条件、利便施設、総合についてほぼ全ての回答者から「ふつう」と回答があった。要望は特になかった。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	ふつう	接客対応、施設・整備、利用条件、利便施設、総合についてほぼ全ての回答者から「ふつう」と回答があった。要望は特になかった。
26	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	施設内の設備・安全性については、全ての回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。職員対応、介護サービスの提供内容については、全ての回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。要望としては、「家族見学会の開催」などの意見があった。
27	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員対応については、ほぼ全ての回答者から「良かった」と回答があった。開館日及び開館時間については、ほぼ全ての回答者から「不便はなく、利用しやすい」又は「不便はあるが、利用に問題はない」と回答があった。施設及び付属設備については、約9割の回答者から「非常に使いやすい」又は「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については、ほぼ全ての回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。要望としては、「開館時間の延長」、「トイレの改修」などの意見があった。
28	甲府市上曽根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	とてもよい	職員対応については、全ての回答者から「良かった」と回答があつ開館日及び開館時間については、ほぼ全ての回答者から「不便はなく、利用しやすい」と回答があった。施設及び付属設備については、全ての回答者から「非常に使いやすい」又は「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については、全ての回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。要望としては、「トイレの空調」についての意見があった。

令和7年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
29	甲府市古閑・梯子いききプラザ	合同会社 ジョインズ	-	-
30	甲府市上九の湯ふれあいセンター	合同会社 ジョインズ	とてもよい	職員の対応については、約8割の回答者から「良かった」と回答があった。利用料金については約6割の回答者から「妥当」と回答があり、約2割の回答者から「安い」と回答があった。利用した感想については約8割の回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「Wi-Fiの導入」などの意見があった。
31	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	よい	接客対応、総合について、全ての回答者から「とてもよい」又は「よい」と回答があった。施設設備、利便施設については、全ての回答者から「ふつう」以上の回答があった。 要望としては、「カウンター席の増設」などの意見があった。
32	上九ふれあい農産物直売所	農事組合法人 上九ふれあいの里	-	-
33	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	とてもよい	施設全体の印象については、約8割の回答者から「良い」と回答があった。施設の清潔感については、約8割の回答者から「快適」と回答があった。 要望としては、「駐車場の拡充」、「トイレの増設」などの意見があった。
34	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	とてもよい	指定管理者の運営について、ほぼ全ての回答者から「良い」と回答があった。施設の不具合について、約9割の回答者から「無い」と回答があった。 要望としては、「トイレ・エアコンの改修」、「Wi-Fiの整備」などの意見があった。
35	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	とてもよい	施設の印象については、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。接客対応、利用条件については、ほぼ全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望としては、「通信環境の整備」、「トイレ・シャワーの改修」などの意見があった。
36	甲府市右左口の里	株式会社 オダギリコウカン	とてもよい	接客対応、利用料金については、約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設の利便性については、約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設設備、施設の企画・サービス内容については、約6割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「駐車場の拡充」などの意見があった。
37 から 48	甲府駅北口公共施設	NPO法人 甲府駅北口まちづくり委員会	とてもよい	接客対応、施設整備、利用条件、利便施設及び企画・展示内容については、ほぼ全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 満足度については、ほぼ全ての回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
49	甲府市地方卸売市場	一般社団法人 甲府市地方卸売市場協会	ふつう	取引業務関係、自主事業関係については、約8割の回答者から「ふつう」以上の回答があった。施設管理関係については、約7割の回答者から「ふつう」以上の回答があった。 要望としては、「施設設備の老朽化対策」「駐車場所や喫煙場所の徹底」などの意見があった。
50	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・甲府ビルサービス共同事業体	とてもよい	接客対応、施設設備、利用条件、利便施設、総合について、それぞれ約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「Wi-Fiの設置」「備品の不備の改善」などの意見があった。
51 から 52	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	よい	管理員の対応については、全ての回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。看板の分かりやすさ、清掃状態については、約半数の回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があったものの、自転車の整理状態、駐輪場の使いやすさについては、約6割の回答者から「不満足」又は「とても不満足」と回答があった。 要望としては、「自転車を置くスペースの拡大」、「放置自転車の撤去」などの意見があった。
53	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化推進協議会	とてもよい	施設全体の印象については、約8割の回答者から「良い」と回答があった。施設の清潔感については、約7割の回答者から「快適」と回答があった。 要望は特に無かった。
54	甲府市子ども屋内運動遊び場	株式会社 明日香	とてもよい	利用満足度については、ほぼ全ての回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。施設が清潔かどうかについては、ほぼ全ての回答者から「そう思う」又は「ややそう思う」と回答があった。 要望としては、「甲府市民への割引」、「無料駐車場の整備」、「キャッシュレス決済の導入」などの意見があった。
55	甲府市武田氏館跡歴史館	株式会社 桔梗屋	よい	利用条件については、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設の使いやすさ、接客対応、企画・展示内容については約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。満足度については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「展示物を増やしてほしい」などの意見があった。
56	甲府市歴史文化交流施設	タンザワHD・街づくり文化フォーラム共同事業体	とてもよい	施設、運営・対応については、ほぼ全ての回答者から「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。