

令和7年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施 設 名 称	指定管理者	評 価 ※	担当課の所見
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
14	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
15	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上について努めている。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行っている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行っている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行っている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行っている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行っている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	3	総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書及び事業計画書どおり、適正かつ円滑な運営がなされている。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	3	利用者の安心・安全・快適性・公平性の確保と向上に努めていた。また、各種団体と連携し、各種イベント・教室等の自主事業を開催し利用者の増加を図っている。 さらに、施設的环境整備、修繕、接客スタッフの研修などを行い、サービスの向上を図っている。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	施設、設備の管理面は、年度協定の仕様書の通り実施されており、利用者への安全対策が講じられ、サービスの向上に取り組んでいる。特に、施設、設備の老朽化対策については、積極的に取り組んでいる。 利用者の増加への取組は、緑が丘スポーツ公園の再整備が完了するまでは、例年と同様の取組を行うこととする。 利用者への定期的なアンケート調査への回答数が少ないことから、利用者の要望等の精査が行われていないため、的確な情報収集に努める必要がある。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	施設、設備の管理面は、年度協定の仕様書の通り実施されており、利用者への安全対策が講じられ、サービスの向上に取り組んでいる。特に、施設、設備の老朽化対策については、積極的に取り組んでいる。 利用者への定期的なアンケート調査への回答数が少ないことから、利用者の要望等の精査が行われていないため、的確な情報収集に努める必要がある。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	3	施設、設備の管理面は、年度協定の仕様書の通り実施されており、利用者への安全対策が講じられ、サービスの向上に取り組んでいる。特に、施設、設備の老朽化対策については、積極的に取り組んでいる。 利用者への定期的なアンケート調査への回答数が少ないことから、利用者の要望等の精査が行われていないため、的確な情報収集に努める必要がある。
26	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	介護保険法の趣旨に沿うきめ細やかな介護サービスの提供及び、連休中の臨時閉館等により、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
27	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めている。
28	甲府市上曽根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めている。
29	甲府市古関・梯いきいきプラザ	合同会社ジョインズ	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めている。
30	甲府市上九の湯ふれあいセンター	合同会社ジョインズ	3	利用者に満足度調査を実施し、ニーズ把握に努め、経費の節減にも鋭意取り組みを行っている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
31	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	3	適切に管理している。 利用者の平等な利用が確保されており、施設の維持管理に必要な経費が適切に支出されていた。
32	上九ふれあい農産物直売所	農事組合法人 上九ふれあいの里	3	適切に管理している。 利用者の平等な利用が確保されており、施設の維持管理に必要な経費が適切に支出されていた。
33	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上について努めている。
34	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	3	利用者満足度調査を実施し、利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から評価を受けている。
35	甲府市市民いきいの里	黒平里山の会	3	利用者満足度調査を実施し、利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から評価を受けている。
36	甲府市右左口の里	株式会社 オダギリコウカン	3	接客対応もよく、サービス向上に努めており、施設の管理運営は適正に行えている。
37 から 48	甲府駅北口公共施設	NPO法人 甲府駅北口まちづくり委員会	3	より良いサービスを利用者に提供するため、定期的に職場会議を実施し、職員のスキルアップに努めている。 令和7年度はイベント開催件数、来場者数ともに昨年よりも増加し、新型コロナウイルス感染症拡大の状況下以前を超える賑わいを取り戻すまでになった。令和7年度のイベント開催件数は合計182回、合計で約10万4千人の来場者を集め、賑わい創出に貢献していた。 施設の維持管理業務は、業務仕様書に定めた基準を満たしており、専門業者への委託も活用しながら良好に実施されている。甲府駅北口の各施設は供用開始後10年以上経過していることから、部分的な損傷が各施設に見受けられるとともに、夏の暑さにより、よっちゃばれ広場の床石の浮き上がり等が発生するなど、経年劣化等による不具合等も発生していることから、事故を未然に防止するために注意深い点検が必要となる。施設の清掃や植栽管理には、地元の各種団体からボランティアによる協力を得ることで、経費の縮減を図っている。

令和7年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施 設 名 称	指定管理者	評 価 ※	担当課の所見
49	甲府市地方卸売市場	一般社団法人 甲府市地方卸売市場協会	3	市場において公平・公正な取引が行われ、利用者が安全・安心・快適に利用できるよう適切な指導・監督及び管理・運営に努め、適切な対応が図れた。 今後は、魚食普及と地産地消の推進や市場が担う役割を理解し、市場経由率の向上に努めること。
50	甲府市総合市民会館	ＵＴＹ・ＡＬＰＳ・甲府ビルサービス共同事業体	3	減免額は昨年に比べ減少傾向にあり、実質使用料収入を押し上げる原因となっているものの、市関係行事やイベント使用の減免については、慎重な協議を一層進めることになる。 自主事業としては、「伸太郎30周年記念ライブ」や「第43回新春洋蘭展」、伸太郎ライブ等、集客が多い事業も開催された中で、参加者の少ない教室やイベントもあることから、今後の見直しを検討してほしい。 老朽化による劣化が見られ、運用に影響が出ている設備については、随時点検を行うとともに、状況を見ながら改修を検討してほしい。
51 から 52	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	3	年度協定、基本協定、又は仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
53	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化推進協議会	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上について努めている。
54	甲府市子ども屋内運動遊び場	株式会社 明日香	3	年間で2回実施した利用者アンケート調査の結果、2回ともに施設の利用満足度95%を超え、利用者にとって満足いただける施設となっていることは評価に値する。 施設が独自に行う多様なイベントの開催や団体利用促進チラシの配布等の企業努力の成果もあり、年間で61,901名に來場いただき、年間を通して利用者の増加に努めている。 日々の清掃を丁寧に行い施設の美化維持に努める中で、3月に実施した利用者アンケート調査の結果において、施設の清潔さの満足度調査で96%となり、清潔面でも利用者にとって満足いただける施設となり、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう努めている。
55	甲府市武田氏館跡歴史館	株式会社 桔梗屋	3	年間を通じて施設の開館業務や利用者対応、自主事業の実施など、年度協定で定めた基本的な管理運営業務は概ね適正に履行された。夏休み期間の臨時開館や外部団体との連携事業、体験型事業の実施など、施設活用や利用促進に向けた取組も行われ、利用者数については概ね目標を達成するなど一定の成果が認められた。 また、監査指摘事項を踏まえた書類整備の改善や、次期指定管理者への引継ぎに向けた備品等の残置対応については評価できる。 一方で、施設設備の維持管理や自主事業の効果検証、撤退に伴い両者立会いの下で取り決めた清掃及び植栽管理など、一部の業務において、対応や進捗管理等について改善を要する事項が見られた。 総じて、施設運営そのものは安定して実施されたものの、最終年度によるものか年末以降は全体的に管理運営の品質が低下し、満足できるものではなかった。
56	甲府市歴史文化交流施設	タンザワHD・街づくり文化フォーラム共同事業体	3	自主事業について、様々な事業を企画・実施しており、利用者の増加に繋げる努力が伺えた。 お客様アンケートについては、全体的に概ね好評であった。 本年度も光熱水費の上昇が続いたが、節減の徹底をはじめとしたエネルギーの効率的な運用等により最小限の負担で収められるよう、今後も対応してほしい。 施設の警備や清掃作業が、非常に丁寧に実施されている。

※（評価の例示）
5：当初の計画を大幅に上回っており、期待以上の効果があった。
4：当初の計画をある程度上回っており、一定の効果があった。
3：当初の計画どおり実施できた。
2：当初の計画どおりに実施できなかったものが若干あった。
1：ほとんど計画どおりに実施できなかった。