

平成31年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	良い	施設設備については約6割が「よい」又は「ふつう」、利用条件については約6割、接客対応については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があり、総合では「良い」の評価が約6割で最多となった。 要望としては、「テーブルの不良が多い」などの意見があった。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件とについて、全ての回答者から「良い」又は「ふつう」と回答があった。総合ではすべての回答が「良い」となった。 要望は特に無かった。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件と接客対応について、全ての回答者から「良い」又は「ふつう」と回答があった。総合では「とても良い」の回答が6割で最多となった。 要望は特に無かった。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件と接客対応について、全ての回答者から「良い」又は「ふつう」と回答があった。総合ではすべての回答が「良い」となった。 要望は特に無かった。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	良い	施設設備については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」の回答があり、利用条件と接客対応については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」、「良い」の評価が約7割で最多となった。 要望は特に無かった。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	良い	施設設備については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」の回答があり、利用条件と接客対応については約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合ではすべての回答が「とても良い」、「良い」の評価となった。 要望は特に無かった。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	—	利用者等からの要望等はなかった。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件と接客対応について、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が約9割で最多となった。 要望としては、「オーディオプレーヤーの修理をしてほしい」との意見があった。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	—	利用者等からの要望等はなかった。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件と接客対応について、約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」と「良い」の評価が各7割となった。 要望は特に無かった。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	良い	施設設備については9割の回答者から、利用条件については8割の回答者から、接客対応については約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「良い」の評価が最多となった。 要望としては、「卓球台が欲しい」「ごみの持ち帰りの徹底をしてほしい」などの意見があった。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	—	利用者等からの要望等はなかった。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	良い	施設設備については全ての回答者から、利用条件、接客対応については約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」と「良い」の評価が約7割となった。 要望としては、「駐車場があると更に良い」などの意見があった。
14	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	とても良い	施設設備、利用料金については約6割の回答者から、接客対応については約4割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が7割で最多となった。 要望としては、「トイレ等にハンドソープが欲しい」との意見があった。
15	甲府市光風寮	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	満足	行事内容については約6割の回答者から、職員対応、健康管理については約7割の回答者から「満足」と回答があった。 要望としては、「施設の整備をしてほしい」「外出機会を増やしてほしい」などの意見があった。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については9割近くの回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては10割近くの回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「事業の数を増やしてほしい」「利用の際の注意点などの周知をしてほしい」などの意見があった。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約9割の回答者から「また利用したい」との回答があった。 要望としては、「入浴時間を延長してほしい」「バスの運行回数を増やしてほしい」などの意見があった。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約8割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約9割の回答者から「また利用したい」との回答があった。 要望としては、「トイレを様式に改修してほしい」「講座の回数を増やしてほしい」などの意見があった。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては10割近くの回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「利用者の意見交換会を開催してほしい」「冷水器を設置してほしい」などの意見があった。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については10割近くの回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「事業の数を増やしてほしい」「利用時間を延長して欲しい」などの意見があった。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	良い	職員対応などについて、約9割の回答者から「良い」と回答があった。 要望としては、「洋式トイレを増やしてほしい」などの意見があった。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	大変満足	施設設備、職員の対応については約9割、利用料金については約7割の回答者から「大変満足」又は「どちらかといえば満足」と回答があった。全体としては、「大変満足」の評価が約6割で最多となった。 要望としては、「浴室の利用時間を延長してほしい」、「夜の教室を増やしてほしい」などの意見があった。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市体育協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。 要望としては、「庭球場のオムニコート化」「トイレの洋式化」などがあつた。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。 要望は特に無かった。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。 要望は特に無かった。
26	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用料金については約6割の回答者から「妥当」と回答があり、約3割の回答者から「安い」と回答があった。利用した感想については約9割の回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「営業時間を延長してほしい」「施設の周知をしてほしい」などの意見があった。
27	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	満足	職員対応については約9割の回答者から、施設内の設備・安全についても約9割の回答者から「満足」と回答があった。 要望としては、「入浴時間をもう少し長くしてほしい」などの意見があった。
28	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員対応については「対応が丁寧、親切」と回答があった。 要望としては、「利用者を増やしてほしい」、「設備を充実させてほしい」などの意見があった。
29	甲府市上曾根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応については、全ての回答者から「非常に満足している」又は「満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備については、約9割の回答者から「非常に使いやすい」又は「非常に使いやすい」または「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については、全ての回答者から「非常に満足」または「満足」との回答があった。 要望は特に無かった。
30	甲府市古関・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応については、回答者全員から「非常に満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備については、全ての回答者から「非常に使いやすい」または「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については回答者全員から「非常に満足」との回答があった。 要望としては、「エアコン（冷房機器）を設置してほしい」という意見があった。
31	甲府市健康の社センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応については全ての回答者から「非常に満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備については、約9割の回答者から「非常に使いやすい」または「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については、約9割の回答者から「非常に満足」との回答があった。 要望としては、「トレーニング機器を増やしてほしい」「手すりを設置してほしい」などの意見があった。

平成31年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
32	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	とても良い	接客対応、施設・設備等について、回答者の約7割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が最多となった。 要望としては、「午後になると品物が無いので補充してほしい」、「朝の時間帯は混雑がひどいので、対策をして欲しい」などの意見があった。
33	上九ふれあい農産物直売所施設	農事組合法人上九ふれあいの里	普通	接客対応については、回答者の約8割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設・設備については、回答者の約6割から「良い」又は「ふつう」と回答があった。総合では「良い」と「普通」の評価が各約4割となった。 要望としては、「うどんの販売のPRをしたらどうか」などの意見があった。
34	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	普通	接客対応、利用料金については、回答者の約9割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設設備については、約6割から「ふつう」と回答があった。総合では「ふつう」の評価が約6割で最多となった。 要望は特に無かった。
35	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	良い	指定管理者の運営について、10割近い回答者から「良い」と回答があった。また、施設の不具合について、約9割の回答者から「ない」と回答があった。 要望としては、「トイレの洋式便座の増設」などの意見があった。
36	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	とても良い	施設の印象については「とても良い」又は「良い」が約9割、接客対応については全ての回答者から「とても良い」、利用条件については約9割が「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
37	甲府市右左口の里	株式会社 えべし	とても良い	接客対応については、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設・設備については、回答者の約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては「道路から施設の入り口が分かりにくいので改善してほしい」などの要望があった。
38	甲府駅北口公共施設	甲府駅北口まちづくり推進委員会	とても満足	接客対応、利用条件については、約8割の回答者から「とても良い」と回答があった。施設整備については、約7割の回答者から「とても良い」と回答があった。満足度については、約7割の回答者から「とても満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
39	甲府市地方卸売市場	甲府市地方卸売市場協会	普通	施設修繕への対応、市場だより・市場協会HP等による市民県民に対するPR等全ての回答について、約5割の回答者から「ふつう」と回答があった。 要望としては、「アスファルト等の劣化が多すぎる。対応を検討して頂きたい」、「衛生的施設及び管理が必要」などの意見があった。
40	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・NTT-F共同事業体	とても良い	接客対応、施設設備、利用条件、利便施設について、それぞれ約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」の回答があった。総合では「とても良い」の評価が約5割で最多となった。 要望としては、「冷房等の作動状況、照明を改善してほしい」などの意見があった。
41	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	(一財)日本駐車場工学研究会	—	年度途中で指定管理者での運営を終了したため、平成31年度利用者満足度調査は実施していない。
42	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	とても良い	施設・設備、利用条件、接客対応、総合について、回答者全員から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
43	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化協議会	とても良い	施設の清潔感、全体の印象については約9割の回答者から「とても良い」との回答があった。 要望としては、「キャンプサイトの芝生を増やしてほしい」などの意見があった。