

平成31年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施設名称	指定管理者	評価※	担当課の所見
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
14	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上について努めている。
15	甲府市光風寮	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	3	総合的に救護施設の効用を発揮しており、月例の避難訓練、血圧測定、各種行事など、仕様書及び事業計画書どおりに適正な運営がされた。
16	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。また、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
17	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。また、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
18	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。また、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
19	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。また、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
20	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	各種事業の開催、広報活動等により利用促進を行っており、利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られている。また、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
21	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	3	総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書及び事業計画書どおり、適正かつ円滑な運営がなされている。
22	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィット	3	利用者の安心・安全・快適性・公平性の確保と向上に努めた。また、各種団体と連携し、各種イベント・教室等を開催したことで、新たな利用者層の拡大に繋がった。加えて、施設の環境整備、接客スタッフの研修などを行い、サービスの向上を図った。
23	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市体育協会	3	施設の老朽化が進み、維持管理に関する業務が増加しているが、経費縮減に向けた取り組みや安全確保に対する対応についても迅速に取り組むなど円滑な事業運営を行った。
24	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	3	施設の老朽化が進み、維持管理に関する業務が増加しているが、経費縮減に向けた取り組みや安全確保に対する対応についても迅速に取り組むなど円滑な事業運営を行った。
25	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市体育協会	3	施設の老朽化が進み、維持管理に関する業務が増加しているが、経費縮減に向けた取り組みや安全確保に対する対応についても迅速に取り組むなど円滑な事業運営を行った。
26	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	改修工事等による快適な施設整備、グラウンドゴルフ大会等の多様な事業開催により、サービスの向上が図られている。また、経費の節減にも鋭意取り組みを行なっている。 総合的に施設の効用を発揮しており、仕様書どおり適正な運営がされている。
27	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	介護保険法の趣旨に沿うきめ細やかな介護サービスの提供及び、連休中の臨時開館等により、サービスの向上に努めている。
28	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	介護保険法の趣旨に沿うきめ細やかな介護サービスの提供及び、連休中の臨時開館等により、サービスの向上に努めている。
29	甲府市上曾根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めた。
30	甲府市古閥・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めた。
31	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	3	基本協定、年度協定、条例及び関係法令のほか募集要項等の内容を満たすサービスの提供を行い、適切な運営管理に努めた。
32	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	3	天候不良や病害の影響により農産物に大きな影響があったが、自主事業を積極的に行うなど工夫をした営業を行った。 今後は、農閑期時期の商品の工夫が望まれるとともに、市産農産物を原料とした加工品を充実させること、経営力の向上が課題である。
33	上九ふれあい農産物直売所施設	農事組合法人上九ふれあいの里	3	適切に管理している。 しかし、売上げ額・来客数が減少傾向にあるため、直売所を活かした地域づくりを行うことを目的とした上九一色地域リーディングプロジェクトを実施し売上向上に努めている。
34	甲府市寺川グリーン公園	甲府市寺川グリーン公園管理組合	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 施設の老朽化も見られるが、適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上に努めている。
35	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	3	利用者満足度調査を実施し、利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から高い評価を受けている。
36	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。施設の老朽化に伴い修繕箇所等が増加しており指定管理者の適切な対応と市との連絡調整を図り良好な運営に努めている。 利用者の要望に対しては、迅速な対応をとっており、利用者から高い評価を受けている。
37	甲府市右左口の里	株式会社 えべし	3	接客対応もよく、サービス向上に努めており、施設の管理運営は適切に行えている。また、利用者数については、昨年に比べ天候の影響を受けたものの、経営努力により増加した。

平成31年度 指定管理者総合評価一覧

No.	施設名称	指定管理者	評価※	担当課の所見
38	甲府駅北口公共施設	甲府駅北口まちづくり委員会	3	新たなイベントの開催や寒い時期の屋内イベントの開催など創意工夫をする中で、集客の増加に努め、賑わいの創出に大きく貢献した。 施設の維持管理業務は、業務仕様書に定めた水準を満たしており、良好に実施されている。施設の清掃や植栽管理には、地元の中・高校生や各種団体からボランティアによる協力を得ることで、住民等との交流を深めるとともに、経費の縮減を図っている。
39	甲府市地方卸売市場	一般社団法人 甲府市地方卸売市場協会	3	市場において公平・公正な取引が行われ、利用者が安全・安心・快適に利用できるよう、適切な指導・監督及び管理・運営に努め、概ね滞ることなく実施された。また、市場の活性化・PRに関しても、イベントの実施やメディアの活用などに積極的に取り組まれた。 今後は、魚食普及と野菜の地産地消の推進や市場が担う役割についての市民理解の向上に努めるため、市場開放事業等の充実が求められる。
40	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・NTT-F共同事業体	4	毎月利用者アンケートを実施するなど利用者の声に配慮し、より良い利用者サービスの向上に努めた。また、放送メディアを活用して集客に努めるとともに、総合市民会館の知名度アップを図り、利用率の向上に努めた。定期的な点検等による適正な施設維持保全を行い、日常的な維持経費の縮減、特に光熱水費の軽減に努めた。計画的な自主事業の開催により文化、産業、地域振興に寄与するとともに会館のイメージアップを図った。
41	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	(一財)日本駐車場工学研究会	2	第3四半期までは、仕様書通り適正な運営がなされたが、指定管理者である「(一財)日本駐車場工学研究会」から経営状況の悪化による指定管理の取り消しの申し出があり、令和元年12月31日をもつて指定管理を取り消したため、第4四半期の指定管理業務が当初の計画通りに実施できなかった。
42	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	3	年度協定や基本協定、仕様書などに基づき、施設の適正な運営管理がなされている。
43	甲府市創作の森おびな	帶那地域活性化推進協議会	3	利用者の意見、要望等の把握に努め、適切な管理を行っている。施設の適宜点検を行うなかで、施設利用者の利便性の向上について努めている。

※（評価の例示）

- 5：当初の計画を大幅に上回っており、期待以上の効果があった。
- 4：当初の計画をある程度上回っており、一定の効果があった。
- 3：当初の計画どおり実施できた。
- 2：当初の計画どおりに実施できなかつたものが若干あった。
- 1：ほとんど計画どおりに実施できなかつた。