

令和3年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	良い	施設設備、接客対応については約8割の回答者から「とても良い」又は「よい」と回答があった。利用条件、総合については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。要望としては、「カーテンの設置」などの意見があった。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件について、全ての回答者から「良い」又は「ふつう」と回答があった。総合についても全ての回答者から「良い」又は「ふつう」と回答があった。要望は特に無かった。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	良い	接客対応について、全ての回答者から「良い」と回答があった。施設設備、利用条件については全ての回答者から「良い」又は「ふつう」と回答があった。総合でも全ての回答者から「良い」又は「ふつう」と回答があった。要望は特に無かった。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件と接客対応について、全ての回答者から「とても良い」又は「ふつう」と回答があった。総合においても全ての回答者から「とても良い」「ふつう」と回答があった。要望は特に無かった。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件と接客対応について、全ての回答者から「良い」又は「ふつう」と回答があった。総合については「良い」の評価が約8割で最多となった。要望は特に無かった。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備について、約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があり、利用条件については約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。接客対応と総合については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。要望としては「畳と障子の張り替え」などの意見があった。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件について、全ての回答者から「良い」又は「ふつう」の回答があり、接客対応については全ての回答者から「良い」と回答があった。総合では「良い」又は「ふつう」と回答があった。要望は特に無かった。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件について、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。接客対応、総合については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。要望としては「駐車場の設置」などがあった。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	良い	施設設備について、回答者から「ふつう」と回答があり、接客対応については回答者から「とても良い」と回答があった。利用条件と総合については回答者から「良い」と回答があった。要望は特に無かった。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件と接客対応について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合でも全ての回答者から「とても良い」と「良い」と回答があった。要望は特に無かった。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	とても良い	利用条件、接客対応について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設整備、総合については全ての回答者から「とても良い」と回答があった。要望は特に無かった。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件については全ての回答者から、接客対応については約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合ではすべての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。要望としては、「清掃用具の充実」などの意見があった。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件と接客対応について、約9割の回答者から、「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合についても、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。要望としては、「駐車場があると更に良い」などの意見があった。
14	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	良い	施設設備や施設の印象については約7割の回答者から、「とても良い」と回答があった。要望としては、特に無かった。
15	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としても全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「入浴時間の延長」「運動器具利用の再開」などの意見があった。
16	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約9割の回答者から「また利用したい」との回答があった。要望としては、「送迎バスの再開」などの意見があった。
17	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約9割の回答者から「また利用したい」との回答があった。要望としては、「送迎バスの再開」などの意見があった。
18	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては10割近くの回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「健康教室の再開」などの意見があった。
19	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約10割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては約10割の回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「入浴回数の増加」「作品の展示場所を作ってほしい」などの意見があった。
20	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	やや満足	職員対応、総合について、約7割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。要望としては、「食事メニューを増やしてほしい」などの意見があった。
21	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	大変満足	施設設備、職員の対応については約9割、利用料金については約8割の回答者から「大変満足」又は「どちらかといえば満足」と回答があった。全体としては、約10割の回答者から「大変満足」と回答があった。要望としては、「浴室の利用時間を延長してほしい」、「トイレの洋式化」などの意見があった。
22	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。要望としては、「庭球場のオムニコート化」などがあった。
23	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。要望は特に無かった。
24	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	普通	施設設備、接客対応、利用条件、総合について、10割近くの回答者から「普通」と回答があった。要望は特に無かった。
25	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約9割の回答者から「良かった」と回答があった。利用料金については約6割の回答者から「妥当」と回答があり、約2割の回答者から「安い」と回答があった。利用した感想については約9割の回答者から「また利用したい」と回答があった。要望としては、「温泉の温度を高くしてほしい」「自動販売機の品数を増やしてほしい」などの意見があった。
26	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	満足	職員対応については全ての回答者から、「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。施設内の設備・安全については約10割の回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。要望としては、「食事を柔らかくしてほしい」などがあった。
27	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	—	休止中
28	甲府市上曽根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応、施設整備、総合について、全ての回答者から「非常に満足」と回答があった。要望は特に無かった。
29	甲府市古関・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	—	新型コロナウイルス感染症防止対策に伴う休館及び人数制限のためアンケート未実施

令和3年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
30	甲府市健康の杜センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応については約10割の回答者から「非常に満足している」又は「満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備については、約10割の回答者から「非常に使いやすい」または「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については、全ての回答者から「非常に満足」「満足」と回答があった。 要望としては、「予約開始日を早めてほしい」などの意見があった。
31	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	とても良い	接客対応、施設・設備等については、回答者の約8割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が最多となった。 要望としては、「レストランの営業時間を延長してほしい」などの意見があった。
32	上九ふれあい農産物直売所施設	農事組合法人上九ふれあいの里	やや満足	職員対応については、全ての回答者から「満足」と回答があった。施設・設備については、5割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。 要望としては、「食事メニューを増やしてほしい」などの意見があった。
33	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	とても良い	施設の印象、施設整備については、回答者の約8割から「とても良い」と回答があった。 要望としては、「トイレの洋式化」などの意見があった。
34	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	良い	指定管理者の運営について、10割近い回答者から「良い」と回答があった。また、施設の不具合について、約10割の回答者から「ない」と回答があった。 要望としては、「会議室を暖かくしてほしい」などの意見があった。
35	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	とても良い	施設の印象、接客対応については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件については約10割の回答者から「とても良い」と回答があった。 要望としては、「テニスコートを綺麗にしてほしい」などの意見があった。
36	甲府市右左口の里	株式会社 えべし	良い	接客対応については、約10割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設・設備については、約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては「トイレを綺麗にしてほしい」などの要望があった。
37	甲府駅北口公共施設	NPO法人 甲府駅北口まちづくり委員会	とても満足	接客対応、利用条件については、約8割の回答者から「とても良い」と回答があった。施設整備については、約7割の回答者から「とても良い」と回答があった。満足度については、約7割の回答者から「とても満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
38	甲府市地方卸売市場	甲府市地方卸売市場協会	普通	施設修繕への対応、市場だより・市場協会HP等による市民県民に対するPR等全ての回答について、約5割の回答者から「ふつう」と回答があった。 要望としては、「施設の老朽化対策」、「喫煙場所の徹底」などの意見があった。
39	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・NTT-F共同事業体	とても良い	接客対応、施設設備、利用条件、便利施設について、それぞれ約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」の回答があった。総合では「とても良い」の評価が約6割で最多となった。 要望としては、「冷房等の作動状況、照明を改善してほしい」などの意見があった。
40	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	満足	職員対応については、約10割の回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。施設整備については、約9割の回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。 要望としては、「自転車を置くスペースを広くしてほしい」などの意見があった。
41	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	良い	施設設備、接客対応と総合について、回答者から「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
42	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化協議会	とても良い	施設の清潔感、全体の印象については約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「子どもが遊べる場所を作ってほしい」などの意見があった。