

令和4年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
1	石田悠遊館	石田悠遊館運営協議会	良い	施設整備について、全ての回答者から「普通」と回答があった。利用条件、受付対応、総合については全ての回答者から「良い」と回答があった。 要望としては、「ブラインドの交換をしてほしい」などの意見があった。
2	大国悠遊館	大国悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
3	里垣悠遊館	里垣悠遊館運営協議会	良い	施設整備、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件については全ての回答者から「とても良い」又は「普通」と回答があった。 要望は特に無かった。
4	相川悠遊館	相川悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、総合について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。受付対応については全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
5	湯田悠遊館	湯田悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備について、全ての回答者から「とても良い」「良い」又は「普通」と回答があった。利用条件、受付対応、総合については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
6	伊勢悠遊館	伊勢悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件、受付対応について、全ての回答者から「とても良い」「良い」又は「普通」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が約6割となり最多となった。 要望は特に無かった。
7	北部悠遊館	北部悠遊館運営協議会	良い	施設設備について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件、受付対応、総合については全ての回答者から「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
8	貢川悠遊館	貢川悠遊館運営協議会	良い	施設設備、受付対応、総合について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件については約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては「駐車場の設置」などがあった。
9	大里悠遊館	大里悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件、総合について、約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。受付対応については約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
10	羽黒悠遊館	羽黒悠遊館運営協議会	良い	施設整備について、全ての回答者から「良い」と評価があった。利用条件については約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があり、受付対応、総合については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては「ブラインドの修理・点検」「入口の扉の修繕」などがあった。
11	朝日悠遊館	朝日悠遊館運営協議会	とても良い	施設整備、利用条件、受付対応について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合については全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
12	富士川悠遊館	富士川悠遊館運営協議会	良い	施設設備、利用条件、総合について、全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。受付対応については、約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
13	玉諸悠遊館	玉諸悠遊館運営協議会	良い	施設設備について、約8割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件、受付対応、総合については約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「駐車場・駐輪場・物置の設置」などの意見があった。
14	甲府市マウントピア黒平	黒平地域振興組合	とても良い	施設の評価については、全ての回答者から、「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
15	甲府市玉諸福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約10割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としては全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「入浴回数の増加」「機能回復訓練室の常時開放」などの意見があった。
16	甲府市山宮福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約10割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としても約10割の回答者から「また利用したい」との回答があった。 要望としては、「送迎バスの再開」「冷水器の設置」などの意見があった。
17	甲府市貢川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約10割の回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としても約10割の回答者から「また利用したい」との回答があった。 要望としては、「機能回復訓練室の制限緩和」などの意見があった。
18	甲府市相川福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としても全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「入浴時間の延長」などの意見があった。
19	甲府市相生福祉センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については全ての回答者から「良かった」と回答があった。利用の感想としても全ての回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「作品の展示場所の確保」「入浴回数の増加」などの意見があった。
20	甲府市障害者センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉事業団	やや満足	職員対応について約7割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。総合については約8割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。 要望としては、「グループ活動の再開」などの意見があった。
21	甲府市リサイクルプラザ	株式会社 フィッツ	やや満足	施設整備、職員の対応については約9割、利用料金については約8割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。全体としては、約8割の回答者から「満足」又は「やや満足」と回答があった。 要望としては、「お風呂の利用時間を延長してほしい」、「和室の畳の入れ替え」などの意見があった。
22	甲府市緑が丘スポーツ公園	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	普通	施設・整備について、約7割の回答者から「普通」と回答があった。利用条件、便利施設については約9割の回答者から「普通」と回答があり、接客対応、総合については約10割の回答者から「普通」と回答があった。 要望としては、「庭球場・球技場の不陸を無くしてもらいたい」などがあった。
23	甲府市青葉スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	普通	施設・整備について、約7割の回答者から「普通」と回答があった。利用条件、便利施設については約9割の回答者から「普通」と回答があり、接客対応、総合については約10割の回答者から「普通」と回答があった。 要望としては、「野球場内の小石を除去してほしい」などがあった。
24	甲府市東下条スポーツ広場	公益財団法人 甲府市スポーツ協会	普通	施設・整備について、約7割の回答者から「普通」と回答があった。利用条件、便利施設については約9割の回答者から「普通」と回答があり、接客対応、総合については約10割の回答者から「普通」と回答があった。 要望は特に無かった。
25	甲府市上九の湯ふれあいセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	また利用したい	職員の対応については約8割の回答者から「良かった」と回答があった。利用料金については約7割の回答者から「妥当」と回答があり、約1割の回答者から「安い」と回答があった。利用した感想については約9割の回答者から「また利用したい」と回答があった。 要望としては、「サウナを使用できるようにしてほしい」「湯船に手すりを付けてほしい」などの意見があった。
26	甲府市中道デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	満足	職員対応、施設内の設備・安全性については、全ての回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。介護サービスの提供内容については、約10割の回答者から「満足」又は「ほぼ満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
27	甲府市上九一色デイサービスセンター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	—	休止中
28	甲府市上曽根いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	施設及び付属設備については全ての回答者から「非常に使いやすい」又は「まあまあ使いやすい」と回答があった。また、職員対応、満足度については全ての回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
29	甲府市古関・梯いきいきプラザ	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	施設及び付属設備については全ての回答者から「非常に使いやすい」又は「まあまあ使いやすい」と回答があった。また、職員対応、満足度については全ての回答者から「非常に満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。

令和4年度 利用者満足度調査結果

	施設名称	指定管理者	調査結果	満足度調査概要
30	甲府市健康の社センター	社会福祉法人 甲府市社会福祉協議会	非常に満足	職員対応については約10割の回答者から「非常に満足している」又は「満足している」と回答があった。また、施設及び付属設備については、約10割の回答者から「非常に使いやすい」または「まあまあ使いやすい」と回答があった。満足度については、全ての回答者から「非常に満足」「満足」と回答があった。 要望としては、「施設の老朽化対策」などの意見があった。
31	風土記の丘農産物直売所	一般社団法人 中道農産物加工直売組合	良い	接客対応、施設・設備等について、回答者の約10割から「とても良い」又は「良い」と回答があった。総合では「とても良い」の評価が最多となった。 要望は特に無かった。
32	上九ふれあい農産物直売所施設	農事組合法人上九ふれあいの里	満足	職員対応、商品の品揃え等について、全ての回答者から「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
33	甲府市寺川グリーン公園	寺川グリーン公園管理組合	とても良い	施設の評価については、回答者の約10割から「とても良い」と回答があった。 要望としては、「ジャズライブの実施」「子どもが楽しめるイベントの実施」などの意見があった。
34	甲府市勤労者福祉センター	一般財団法人 甲府市勤労者福祉サービスセンター	良い	職員の対応について、10割近い回答者から「良い」と回答があった。また、施設の不具合について、約9割の回答者から「無い」と回答があった。 要望としては、「テニスコートの修繕してほしい」「洋式トイレの増設」などの意見があった。
35	甲府市市民いこいの里	黒平里山の会	とても良い	施設の評価、接客対応については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。利用条件については全ての回答者から「とても良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
36	甲府市右左口の里	株式会社 えべし	良い	接客対応、利用料金については、約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。施設・設備、利便施設については、約7割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては「トイレを綺麗にしてほしい」などの要望があった。
37	甲府駅北口公共施設	NPO法人 甲府駅北口まちづくり委員会	とても満足	接客対応、施設整備、利用条件、利便施設及び企画・展示内容については、9割以上の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。満足度については、9割以上の回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。 要望は特に無かった。
38	甲府市地方卸売市場	甲府市地方卸売市場協会	普通	施設修繕への対応、市場だより・市場協会HP等による市民県民に対するPR等全ての回答について、約5割の回答者から「ふつう」と回答があった。 要望としては、「施設の老朽化対策」、「喫煙場所の徹底」などの意見があった。
39	甲府市総合市民会館	UTY・ALPS・甲府ビルサービス共同事業体	とても良い	接客対応、施設設備、利用条件、利便施設について、それぞれ約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」の回答があった。総合では「とても良い」の評価が約5割で最多となった。 要望としては、「インターネット受付を出来るようにしてほしい」「Wi-Fiを設置してほしい」などの意見があった。
40	甲府駅南口第1・第2自転車駐車場	甲府ビルサービス株式会社	満足	職員対応については、全ての回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。施設整備については、約8割の回答者から「とても満足」又は「満足」と回答があった。 要望としては、「自転車を置くスペースを広くしてほしい」などの意見があった。
41	住吉悠遊館	住吉悠遊館運営協議会	とても良い	施設設備、利用条件、総合について、全ての回答者から「とても良い」と回答があった。受付対応については全ての回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望は特に無かった。
42	甲府市創作の森おびな	帯那地域活性化協議会	とても良い	施設の清潔感、全体の印象については約9割の回答者から「とても良い」又は「良い」と回答があった。 要望としては、「ソロキャンプのイベント実施」などの意見があった。