

「甲府市デジタルソサエティ未来ビジョン」 第2次アクションプラン 施策・事業概要

基本目標1 デジタル環境を整備し、一人ひとりが快適で元気に活躍できる市民を支えます

市民がデジタル技術を効果的に活用するためのマイナンバーカードの普及やブロードバンド・Wi-Fi環境などのハード面の整備促進に加え、様々な立場の市民に対しデジタルリテラシーの向上につながるイベントの開催や相談窓口の充実を図ります。

また、行政手続きの更なるオンライン化や、バックヤードを含めた窓口改革に取り組むことで、「書かない」「待たせない」など住民の希望に沿った行政窓口の実現、リニューアルを予定している本市ホームページを中心とした、わかりやすく・迅速に情報を提供できる環境の構築など、デジタル環境の基盤整備として、以下の5施策11事業に取り組みます。

施策1-1：マイナンバーカードの取得・更新支援及び利用の推進

■マイナンバーカードの取得・更新支援

- ・申請・交付窓口の分散
- ・マイナンバーカードセンター（仮称）の開設検討



■マイナンバーの活用

- ・自治体向けに開発されたマイナンバーカードを活用したサービス/システムの導入検討



マイナンバー制度の恩恵が広く受けられる体制を整備します

施策1-2：情報通信環境の整備

■市内の通信環境の周知

- ・不感地域の解消
- ・市内の通信環境の見える化



■公共施設の情報通信環境の整備

- ・悠遊館などへの通信環境整備



不便なく市民活動が送れる様、デジタルサービスの基盤として、Wi-Fiなどの適切な通信環境を整備します

施策1-3：甲府市フロントヤード改革

■決済手段の多様化

- ・eL-QRに対応した納付書の導入
- ・オンライン手続きに付随する支払いのオンライン化



■行政手続きのオンライン化の推進

- ・庁内手続きの棚卸し
- ・優先度の高い手続きのオンライン化



■バックヤードを含めたスマート窓口の推進

- ・窓口業務のBPR
- ・事務効率化による市民サービス向上



市民一人一人の希望に沿った窓口の実現を目指します。

施策1-4：デジタルデバイドの解消

■市民のデジタルリテラシーの向上支援

- ・初心者向けスマホ操作講習会
- ・若年層向け情報モラル講座



■デジタル技術を活用した地域活動の維持・活性化

- ・地域活動へのデジタルツールの導入
- ・世代間交流の円滑化



デジタルデバイドを解消し、誰もがデジタル化の恩恵を受けられる環境を目指します

施策1-5：デジタル技術を活用した情報発信

■市民のニーズに合わせた情報発信手段の多様化

- ・ターゲットや情報に応じたSNSの使い分け
- ・適切に必要な情報を発信



全ての市民に対しわかりやすく的確な情報発信を目指します

■新ホームページを活用した効果的な情報発信

- ・市ホームページのリニューアル
- ・スマホ前提で探しやすく、手続きに繋がる情報発信



基本目標2 デジタル技術を活用し、潤いと活力ある市民生活と産業活動を支えます

市民が求める生活や健康・福祉・子育てや産業分野に関する情報並びに地域ごとに伝達すべき災害情報の提供、行政情報を市民や企業に向けて利活用できる形で提供するオープンデータの推進、道路・橋梁等インフラ管理の検討など、デジタル技術を生かした市民サービスの向上を目指し、以下の7 施策13 事業に取り組みます。

施策2-1：健康・福祉・子育て分野におけるデジタル技術等を活用した事業の推進

■アプリを活用した健康支援事業
・幅広い世代の健康増進に対する意欲の向上

■在宅医療・介護、生活支援に関する情報の発信
・医療機関や介護施設などの情報を迅速に取得



■健康・福祉・子育て分野におけるマイナンバーの活用
・市・医療機関・市民をつなぐデータ連携基盤の運用

■デジタル技術を活用した保育業務や保活情報連携
・事業者の負担軽減
・保護者の利便性向上

デジタル技術の活用で市民のwell-being向上を目指します

施策2-2：防災分野におけるデジタル技術等を活用した事業の推進

■デジタル技術を活用した市民の防災意識の醸成
・防災アプリや「こうふMAP」におけるハザードマップの利用促進



デジタル技術を活用し、災害時において発生し得る被害を最小化するための「減災」などを図ります。

■国が示すデータ連携基盤等の調査研究
・総合防災情報システムを再構築
・避難所運営の高度化

施策2-3：産業分野におけるデジタル技術等を活用した事業の推進

■スマート農業の普及促進
・スマート農業技術の調査・活用拡大



農業分野における生産管理や優良な観光施設の情報提供など産業分野におけるデジタル技術の活用

■オンライン等による地場産業等の紹介
・産業支援サイトの運用
・「こうふジュエリーマップ」特設サイト開設

施策2-4：教育分野におけるデジタル技術等を活用した教育環境の更なる向上

■GIGAスクール構想に基づく、ICT教育の推進

- ・児童生徒一人一人の個別最適化
- ・教職員の業務利便性が向上
- ・ICT推進専門員の支援



施策2-5：まちづくり分野におけるデジタル技術等を活用した事業の推進

■デジタル技術を活用したインフラメンテナンス
・点検作業やメンテナンス対象物選定及び効率化



安全で快適なアクセス環境の整備と魅力的なコンテンツの提供で誰もが訪れやすく、賑わいのある街を目指します

■デジタル技術を活用した魅力的な動物園づくり

- ・展示解説の多様化、集客・リピーター確保
- ・飼育員の業務効率化

施策2-6：行政データのオープン化及び利用の推進

■行政データのオープン化及び利用の推進
・市民や企業にとって、データ活用しやすい環境整備



データのオープン化の拡充や利活用の促進を行い、住民活動や企業活動の質の向上や活性化を図ります。

施策2-7：デジタル技術を活用した、新たな行政サービスや機器等の導入に向けた調査・研究

■新たなデジタル技術の活用法や効果、課題等についての検討

- ・各種セミナーへの参加
- ・事業者から情報収集
- ・最先端技術の調査

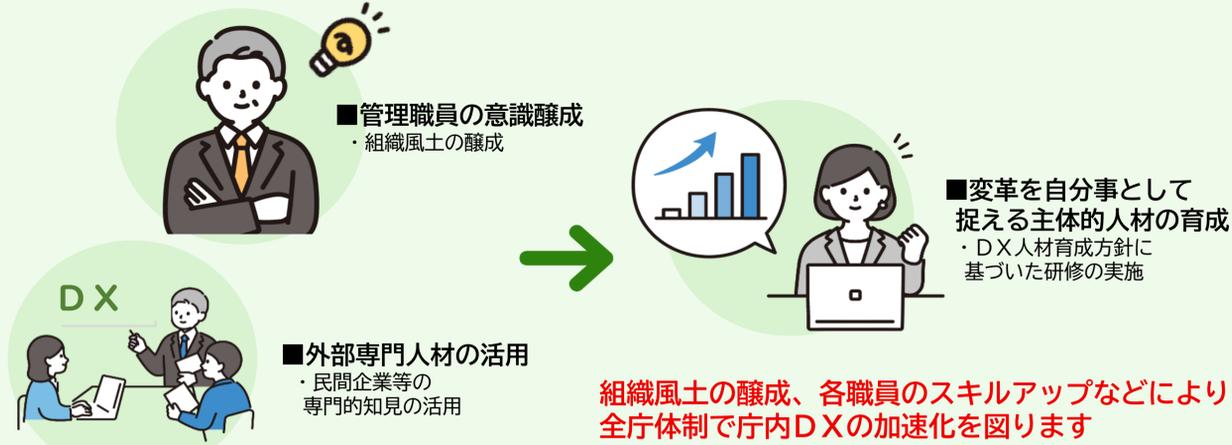


市民サービス、産業等の活性化、地域課題の解決に向け先進都市の事例など新たなデジタル技術を調査研究します

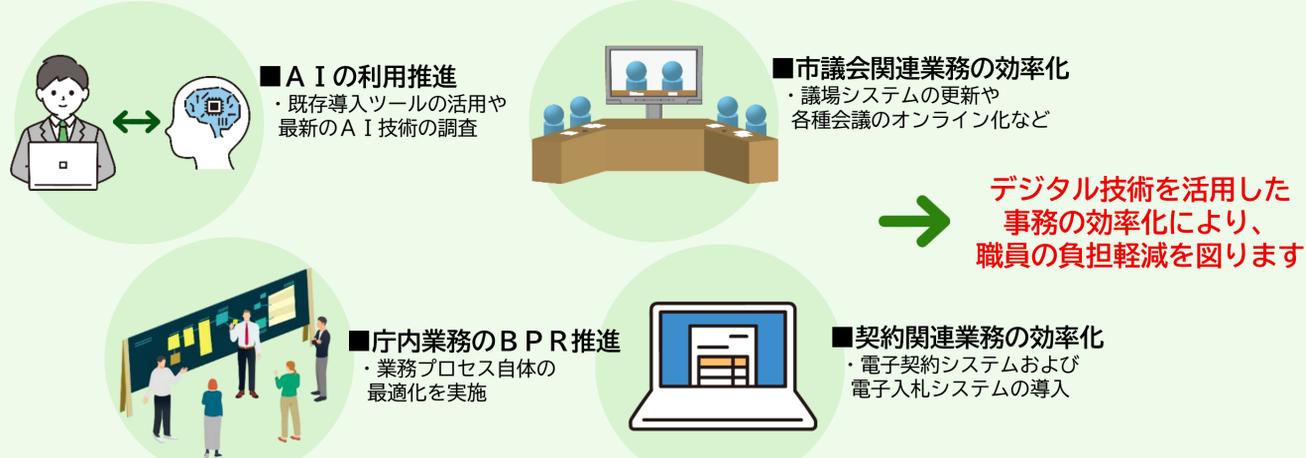
基本目標3 デジタル技術をベースとし、社会の変革に対応した簡素・効率的で機動的な市政運営を推進します

国が進める行政サービスのデジタル化・オンライン化の動きに迅速かつ的確に対応し、良質な市民サービスや利便性の向上など、デジタル技術の効果を着実に定着させていくため、庁内の業務改革や意識改革などを進め、デジタル技術をベースとした簡素・効率的で機動的な新たな業務の仕組みの実現を目指し、以下の5 施策13 事業に取り組みます。

施策3-1 : 「甲府市DX人材育成方針」に基づいたDX人材の育成



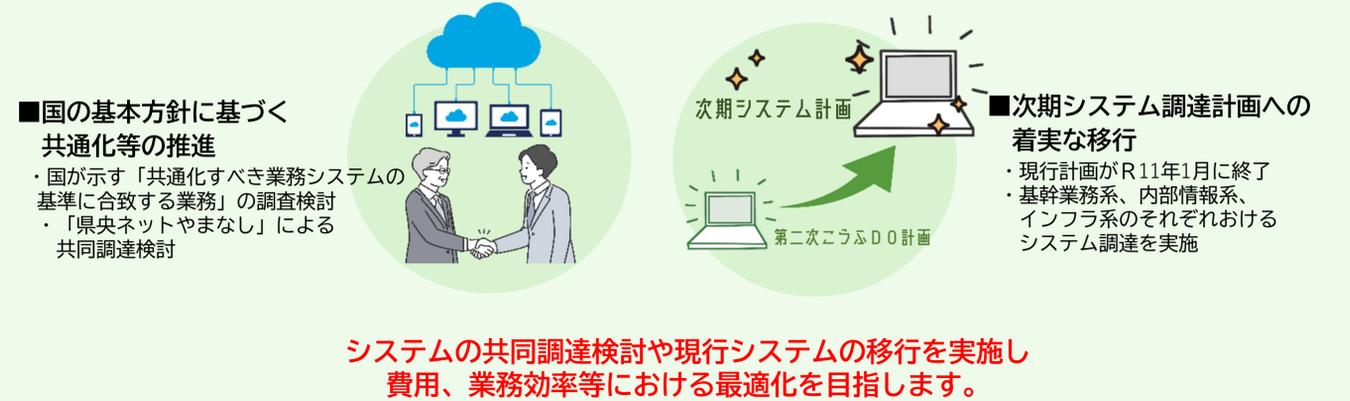
施策3-2 : 内部事務の効率化の推進



施策3-3 : デジタル技術を活用した働き方改革の推進



施策3-4 : システム調達の最適化



施策3-5 : データ活用環境の整備・活用推進

