

# 甲府市介護認定調査支援システム導入等業務

## 仕様書

令和8年8月

甲 府 市

## 1 業務名

甲府市介護認定調査支援システム導入等業務

## 2 業務の目的

本市では、高齢化の進展に伴い、要介護認定者数の増加傾向が見込まれ、それに伴って介護認定に係る申請が増え続けることが予想されている。

こうした中、本市認定調査員（以下「調査員」という。）が行う認定調査では、調査員が訪問調査先でヒアリング事項について手書きのメモを取り、帰庁後に手書きの情報をシステムに入力する方法で認定調査票を作成しており、記録誤りや転記漏れなどのリスクをなくし、調査事務の効率化を図ることが重要である。

本業務は、介護認定調査支援システム（以下「本システム」という。）の導入により、調査員が訪問調査先でヒアリング内容を直接タブレットに入力することで、訪問調査時の調査・記載ミスを防ぎ、特記事項等の調査員間の記入表現を均一化するとともに、帰庁後の調査票作成作業の大幅な効率化を実現し、申請から介護度決定までにかかる手続き時間の短縮による市民サービスの向上を図ることを目的としている。

## 3 本システム想定運用フロー

- （１）本市が導入している介護保険システム（導入・保守受託事業者：株式会社電算）から要支援・要介護認定申請者の情報をデータ出力する。
- （２）出力した申請者情報をUSBメモリ等の外部記録媒体を介して本システムのタブレット端末に取り込む。
- （３）調査員が訪問調査先にタブレット端末を携帯し、調査と同時に調査項目及び特記事項の入力を行う。
- （４）帰庁後、認定調査結果データを本システムからデータ出力し、USBメモリ等の外部記録媒体を介して介護保険システムに取り込む。

## 4 業務内容

### （１）本システム導入業務

ア 本システムの導入に係るソフトウェア等の調達及び機器設定（本システムで利用する機器は本市が別途調達した機器を提供する。）

イ 介護保険システムとのデータ連携設定

ウ プロジェクト管理

システム導入が適切に行われるように定期的な会議の開催、議事録の作成、進捗管理、作業遅延対応、懸案事項の調整及び資料作成等の管理を行うこと。

また、本市及び提案事業者で情報共有が図られる手段を講じること。

エ 各種テスト

本市が提供する機器上で本システムが問題なく動作することを確認すること。また、本市が動作確認や検証、練習等をした際に生じた問題点・疑問点についての説明やシステムの対応を行う

こと。

オ 操作マニュアルの作成及び提供

カ 操作研修の実施

稼働開始時期に合わせ、システムを利用する職員を対象として実施すること。また、システムを管理する職員に対して、管理者用の研修を行うこと。

なお、研修のための会場やPC等の準備は本市が行うが、研修用テキストは受託者が準備すること。

● 研修対象職員数

- ・ システム管理者：8人程度
- ・ システム利用者：10人程度

(2) 本システム運用業務

ア 本システム運用に係るサポート

機能検証、データ検証等の支援を行うこと。必要に応じてシステムの機能強化・修正を行うこと。

イ 本市からの問合せ対応

平日、開庁時間内に、本市からの問合せ等に対応するヘルプデスクを提供すること。

ウ 緊急時等の現地対応等

緊急時や初回処理時等には現地での対応や立会い等を行うこと。ただし、状況に応じてリモートでの対応も可とする。

エ その他運用に関して必要な業務

5 本システム導入に当たり本市が提供する機器

(1) 本システムの導入業務は別紙「提供機器一覧表」に記載した本市が提供する機器を使用して行うこと。

※「提供機器一覧表」は公募時点での予定であり、本市の調達状況等により、同程度の規格の別製品に変更する可能性がある。

(2) 本市が提供する機器は全て初期状態となっているため、受託者がタブレット端末等について構築作業（開封処理と本システムのインストール、ネットワーク設定）を実施すること。

6 システム要件

提案するシステムは、以下の要件を満たすものとする。

(1) システム構成

調達するシステムは、本業務に際し新たに構築する独自システムではなく、導入実績のあるパッケージシステムとする。また、クラウド利用形態ではなく、オフライン運用を前提としたシステムとする。

## (2) 機能要件

以下の機能をすべて備えていること。

### ア 調査票作成機能

#### ① 調査項目

要介護認定等に係る介護認定審査会による審査及び判定の基準等に関する省令（平成十一年四月三十日厚生省令第五十八号）に定める認定調査票の項目をすべて網羅していること。なお、複数選択を許容する項目は複数選択ができることとし、複数選択が許容されない項目は複数選択ができないこと。

#### ② 特記事項入力

- ・ 認定調査票の概況調査及び基本調査にかかる特記事項が入力できること。
- ・ タッチパネル操作で基本調査項目の選択および特記事項文章の自動生成が行えること。
- ・ 定型文選択により、特記事項の定型文を入力できる。定型文選択できる定型文は随時、変更することができること。
- ・ 特記事項をタッチペン等で手書き入力でき、文字データに変換して登録できること。
- ・ フリーエリアにタッチペン等で手書きメモを取得できる。また、手書きメモは調査項目に紐づけて、システムで管理できること。
- ・ タブレット端末本体と接続可能なキーボードからの入力ができること。
- ・ タブレット端末本体と接続可能なキーボードからの入力をする際に、手書きメモ機能を活用したメモの内容を参照しながら入力できること。
- ・ 特記事項を音声入力できること。
- ・ 特記事項入力において、よく使用するキーワードを調査項目毎に作成する機能があること。なお、キーワードについては、利用者ごとに登録・修正・削除を行う事が出来ること。また、登録したキーワード情報を、出力及び取込することができること。

#### ③ スワイプ操作

スワイプ操作について、タッチパネルでの操作が円滑にできること。

#### ④ 訪問調査判断基準表示

厚生労働省より提示されている訪問調査の判断基準を表示する機能があること。

#### ⑤ 一次判定警告

基本調査結果を登録中に警告コードが発生した場合、発生したことが確認できる機能があること。

#### ⑥ バックアップ

データのバックアップ機能がある。また、バックアップデータからの復元機能があること。

#### ⑦ マスキング

持ち出す端末では調査対象者の被保険者番号、氏名等の個人情報をマスキングする機能があること。

#### ⑧ 前回調査結果比較

調査票に調査対象者データとして連携する前回情報、および、前回情報との差異を表示する機能があること。

⑨ 調査保留

調査が保留となった対象者について保留する機能がある。また、保留解除となった場合は保留解除する機能があること。

⑩ 一括登録機能

基本調査の第3群（認知機能）、第4群（精神・行動障害）について、一括で回答を登録する機能があること。

イ 管理者権限における機能

① 調査対象者検索

調査対象者について、被保険者番号や申請日、調査予定日等の情報を元に絞り込みすることができること。

② 調査対象者一覧

調査対象者を被保険者番号順等により一覧表示できること。

③ 利用者管理

利用者ごとのユーザID、パスワードを保持し、操作が許可された者のみ使用できるセキュリティ機能があること。

④ 対象者件数表示

調査対象者の一覧に表示されている件数を調査区分毎（未調査、調査中、調査済等）に表示できること。

⑤ 調査員割当

調査対象者を各調査員に割り当てる機能があること。

⑥ 介護保険システム連携

介護保険システムと連携し、被保険者情報及び認定調査結果データを送受信できること。

⑦ 調査結果承認機能

調査結果の承認及び不承認を登録する機能がある。介護保険システムへの連携は、承認済のデータが対象となり、不承認のデータは、調査員へ差し戻すことができること。

ウ セキュリティ対策機能

① データ削除

介護保険システムへのデータの連携後にタブレット内の情報の削除が可能なこと。

② ログイン認証

タブレット端末へのログイン認証が必要な設定にすること。

③ アプリ認証

介護認定訪問調査支援システム起動時にパスワード等の認証設定ができること。

④ インストール制限

必要の無いアプリケーションのインストールをできないようにすること。

⑤ Webアクセス制限

Webサイトへアクセスを制限すること。

⑥ 紛失対策

タブレットの紛失時の情報漏洩対策を講じること。

⑦ ネットワーク接続

本システムのネットワーク接続は有線接続による独立のローカルネットワークとすること。

⑧ データ連携

介護保険システムとタブレットのデータ連携はセキュリティUSBメモリ等によるオフライン連携で行うこと。

⑨ Wi-Fi接続制限

タブレットは特定のSSIDのみWi-Fi接続を可能とするよう制御すること。

※ 上記に記載のない機能であってもパッケージとして提供される機能・帳票は無償で利用できること。

(3) データ連携要件

本業務で想定しているデータ連携要件を以下に示す。具体的には、介護保険システムと協議・調整のうえ、決定するものとする。

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 介護保険システム連携 | <p>■調査対象者情報連携</p> <p>認定ソフト2021版インタフェースに対応したデータの取込み機能を有すること。具体的には、NCI201様式の調査対象者情報を想定している。</p> <p>■調査結果情報連携</p> <p>認定ソフト2021版インタフェースに対応したデータを出力する機能を有すること。具体的には、NCI211様式の調査結果情報を想定している。また、認定ソフト2021版インタフェースに定義は無いが、概況調査及び基本調査の特記事項情報ファイルについても出力する機能を有すること。</p> <p>■連携テスト</p> <p>上記連携に伴い、介護保険システムとの事前テストを行えるものであること。</p> |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(4) データセットアップ要件

本システムを稼働するために必要なパラメタおよびマスタをセットアップすること。

7 本システム導入業務における納品物

- (1) プロジェクト計画書（スケジュール、業務実施体制等）
- (2) システム概要仕様書
- (3) システム詳細仕様書
- (4) システム操作マニュアル
- (5) テスト計画書及びテスト結果報告書
- (6) 操作研修資料
- (7) 会議議事録

## 8 想定スケジュール

|             |             |
|-------------|-------------|
| 公募          | 令和8年8月      |
| プレゼン審査      | 令和8年9月      |
| 契約締結        | 令和8年10月     |
| システム構築、機器設定 | 令和8年10月～11月 |
| 運用テスト・操作研修  | 令和8年11月     |
| 本稼働・運用保守    | 令和8年12月～    |

## 9 その他留意事項

- (1) 受託者は、本仕様書及び提供された情報等について、他者への情報漏洩等が起こることのないよう、必要な措置を講ずること。
- (2) 受託者は、本市が提供する資料等については、許可なく複写及び第三者への提供はしないこと。
- (3) システムの運用開始日から起算して1年以内に、導入されたシステムに本仕様書の内容に適合しない状態（契約不適合）が確認された場合、本市及び受託者双方で協議の上、受託者の責任において無償で修復等の作業を行うこと。
- (4) 受託者は、本市の情報セキュリティポリシーを遵守すること。
- (5) 受託者は、本市の個人情報保護条例をはじめとする、関係法令・規則を熟知したうえで遵守すること。
- (6) 本仕様書に定めがない事項については、双方協議の上、決定するものとする。
- (7) 本システムで生成されたデータは、すべて本市が所有権を持つものとする。

別紙

提供機器一覧表

| 機器名             | 規格、付属品等                                                                                                                       | 数量  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| (1) 調査用端末       |                                                                                                                               |     |
| タブレット           | 11インチiPad Air Wi-Fiモデル<br>CPU : Apple M3、メモリ : 8GB、ストレージ : 128GB<br>型番 : MC9W4J/A                                             | 10台 |
| キーボードケース        | 11インチiPad Air (M3) 用 Logical Combo Touch Keyboard Case<br>型番 : iK1178GRA                                                      | 10個 |
| タッチペン           | Apple Pencil (第2世代)<br>型番 : MU8F2J/A                                                                                          | 10個 |
| ドッキング<br>ステーション | PD対応 6in1 VGA付きポートリプリケーター、USB Type-C<br>型番 : LUD-U3-CU302SV                                                                   | 10個 |
| マウス             | Bluetooth3.0対応 BlueLED光学式マウス<br>型番 : BSMBB100BK                                                                               | 10個 |
| (2) 連携用端末       |                                                                                                                               |     |
| ノートパソコン         | LIFEBOOK A5515/TX<br>OS : Win11 Pro 64bit、CP : Core i5 120U、メモリ : 8GB、<br>ストレージ : SSD256GB、光学ドライブ : Smulti<br>型番 : FMVA0G011P | 1台  |
| (3) ネットワーク機器    |                                                                                                                               |     |
| スイッチングハブ        | Giga 8ポート スwitchングハブ<br>型番 : LSW6-GT-8NS/BK                                                                                   | 1個  |
| LANケーブル         | 5m、CAT6A対応、EU RoHS指令準拠、爪折れ防止<br>型番 : LD-GPAT/BU5/RS                                                                           | 8個  |
| USBメモリ          | USB3.2 (Gen2) 対応、500GB<br>型番 : ESD-EMB0500GBK                                                                                 | 1個  |