

第5回小江戸甲府の夏祭り出店者アンケート 集計結果報告書

2023年9月



1. 調査の概要

■ 開催日時

2023年8月11日（金・祝） 午前11時～午後9時

■ 開催場所

主会場： 舞鶴城公園

サブ会場： アシストエンジニアリングよっちゃばれ広場

■ 調査対象

第5回小江戸甲府の夏祭りの出店者：35店

アンケート回答数：21店

■ 調査項目

- ・ 出店に関すること：当日の売上金額、出店の時間帯と場所、出店料
- ・ グルメ屋台の企画に関すること：テーマ、小粋なサービスについて
- ・ 次回の出店に関すること：次回の出店意向
- ・ 意見や要望、感想など

■ 調査方法

「アンケート用紙を用いた定量調査」

開催当日、各出店者にアンケート用紙を配布、開催後の8月18日（金）までに郵送もしくはFAXにて返送いただくようお願いしました。

■ 調査票

※令和5年8月18日(金)17:00までにFAXにてご返信をお願いいたします。

第5回小江戸甲府の夏祭りアンケート担当 古屋 宛 FAX:055-254-8000 電話:055-231-3311

第5回小江戸甲府の夏祭り出店者アンケート

出店者名

1. 祭り当日の売上金額について

※次回における賠償責任保険料等の算定資料とするため、ご協力をお願いします。

0~5万円 5~10万円 10~15万円 15万円以上

2. 出店の時間帯について(11:00~20:30)

長い 短い ちょうど良い

3. 出店場所について

良かった 悪かった

その理由

4. 出店料について

高かった 安かった ちょうど良い

5. グルメ屋台のテーマ(ハイ徳グルメ、フードロス)の企画について

良かった 悪かった どちらとも言えない

その理由

6. 小粋なサービスについて

良かった 悪かった どちらとも言えない

その理由

7. 次回の出店について

出店したい 出店したくない どちらとも言えない

8. その他ご意見、ご感想をお書きください。

※ご協力ありがとうございました。

ご回答いただいた内容は、当アンケートの目的以外には使用いたしません。

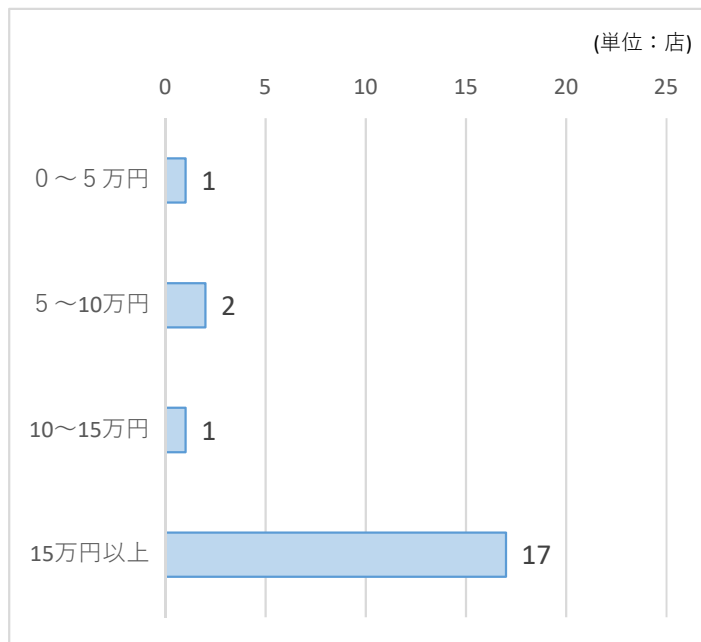
2. 調査の結果

(1) 出店に関すること

①祭り当日の売上金額について

(単位：店)

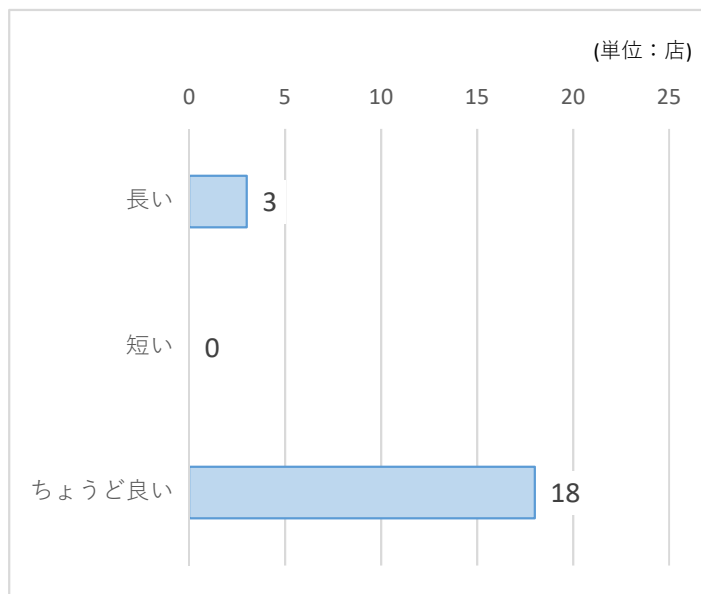
0～5万円	1
5～10万円	2
10～15万円	1
15万円以上	17
合計	21



②出店の時間帯について (11:00～20:30)

(単位：店)

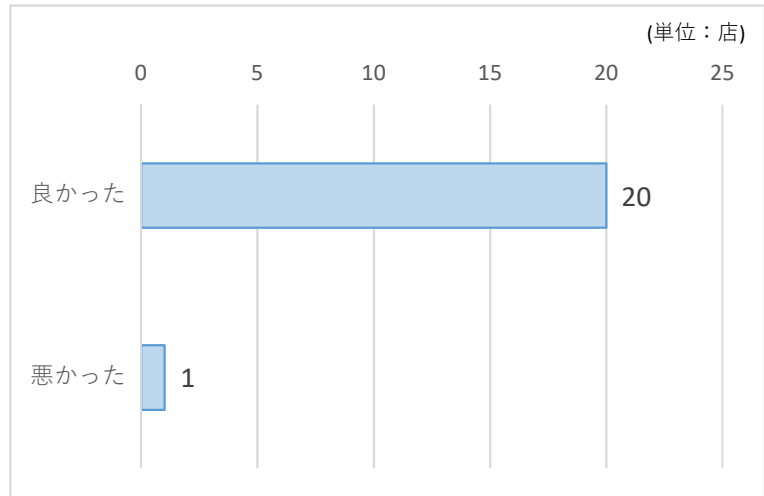
長い	3
短い	0
ちょうど良い	18
合計	21



③出店場所について

(単位：店)

良かった	20
悪かった	1
合計	21



■良かった理由

- 売上金額が予想より多かった。
- 仕事がしやすかった。
- 目の前がイトインスペースでしたので、とても良かった。
- お客様が集まる場所のために良かった。
- 常連様がすぐわかってくれて良かったです。
- 人の流れが良くて、通る人が買ってくれた。
- 目立つ場所であり、多くのお客様に購入いただけたため。
- 入り口だったので、流れがスムーズだったと思う。
- イベント会場の入り口でスペースがあり、お客様が集まる場所でした。
- 入り口の近くでした。人が多くなった時、お客さんが買い求めやすいと思いました。
搬入、搬出がしやすかった。
- 良かったが、足場がかなり悪い場所だったので、事前にわかっていると対応がしやすかったと思いました。
- 両隣と商品が重複していなかったため。
- 両サイドが揚げ物屋さん・焼き物屋さんではなく、片側のみでしたので、とても助かりました。(来年も同じ場所希望です。)
- メインの会場だったので、サブ会場は水があり、わたあめの苦手な湿気が通常より多いのかなと思っていたので。
- うちも子供がいるから
- よっちゃばれは好きです。本会場も出たかった。

■悪かった理由

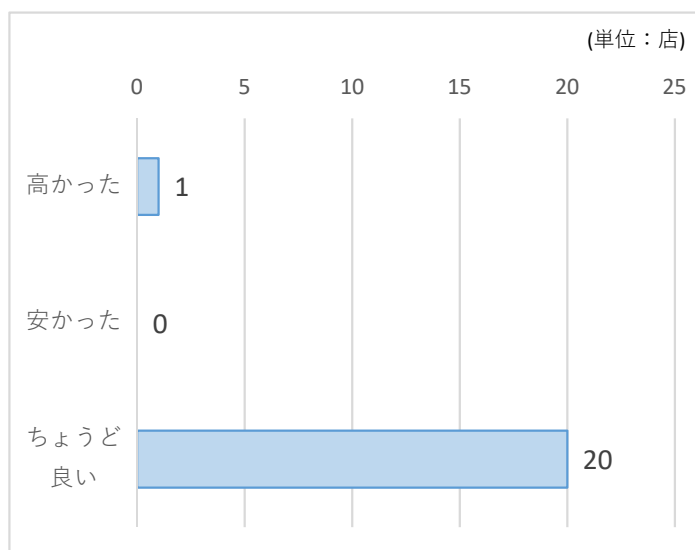
- ステージに近すぎてお店が目立たなかった。

※原文のまま掲載しています。

④出店料について

(単位：店)

高かった	1
安かった	0
ちょうど良い	20
合計	21

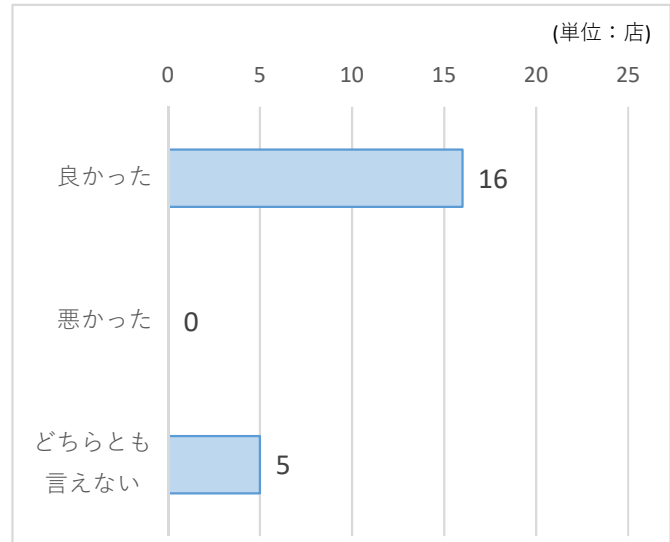


(2) グルメ屋台の企画に関すること

①テーマ（ハイ徳グルメ、フードロス）の企画について

(単位：店)

良かった	16
悪かった	0
どちらとも言えない	5
合計	21



■良かった理由

- お客様がお得感があるから。
- お客様が喜んでくれたので良かったです。
- 一品の単価が高く、売上の的にも良かった。天気も良く、思った以上にお客も多かった。飲食スペースも多く、長時間滞在する人も多かった。
- どこの店も良かったのではと感じました。
- ハイカロリーな商品が売れた。お客様からも企画についての話をしていただいたので、理解されていると思いました
- 「昔のお祭り」っぽさがあり良かったです。
- 時代に合ったテーマで良いと思いました。
- フードロスや環境を考えたイベントは今後も参加したいと思います。

■どちらとも言えない理由

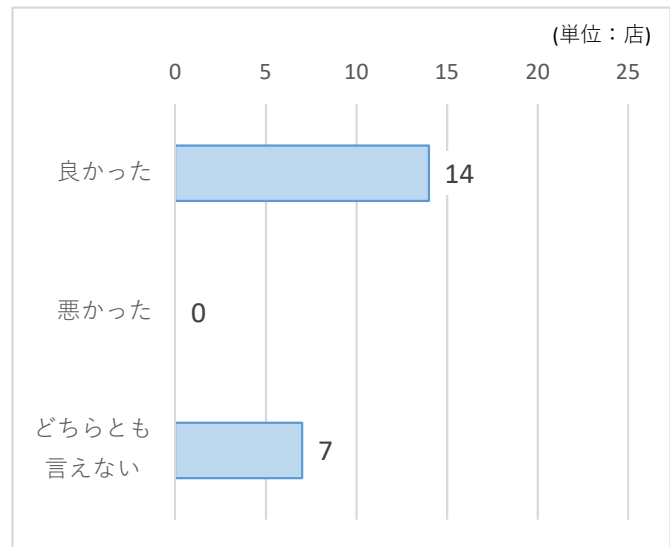
- ハイ徳だけど、フードロスが不思議な感じでした。
- 企画は良いと思いますが、販売する側、お客様にあまり浸透されていない気がしました。

※原文のまま掲載しています。

②小粋なサービスについて

(単位：店)

良かった	14
悪かった	0
どちらとも言えない	7
合計	21



■良かった理由

- サービスにより客が喜んだ。
- 小江戸祭りなので、和装の人が増えるので。
- 利用するお客様が多かったと思います。
- 小江戸のテーマらしく、お客様もそのような姿がいらしたし、こちらもサービスしながら、他の商品も売れた相乗効果のため。
- 和装の人が増え、サービスできるので。
- お客様に喜んでいただき、好評であったため。
- 私の店では、焼きそば、トマト焼きそばの大盛りを提供し、完売しました。和装で来店される方が多く、イベントの趣旨が理解されていると思います。
- とても喜んでもらった。
- 小江戸の夏祭りのテーマに沿った企画はとても素敵でした。

■どちらとも言えない理由

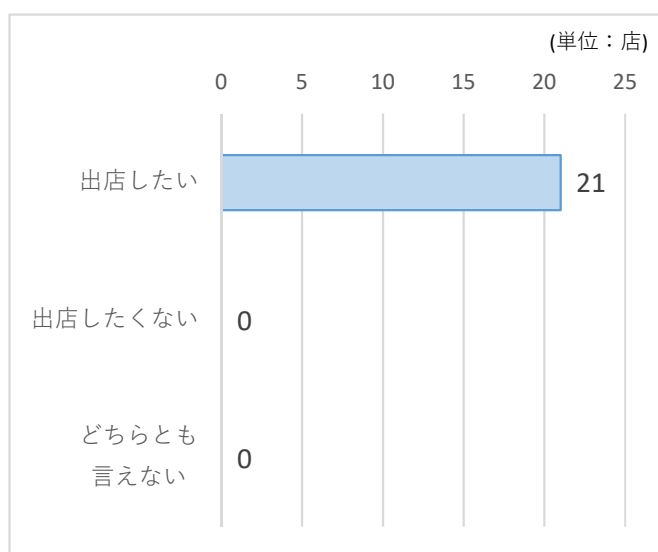
- 和装の基準がどこまでかが分かりにくい。例えば、うちわ、扇子を持ってますとか。和柄のシャツとか。
- お客様もあまり知らなかった。
- 席にいるからなどと言われた対応に困った。
- 和装を着用したお客様が想定よりも少なかった。
- お客様に情報があまり伝わっていなかったかも？
- 和装が少なかった。

※原文のまま掲載しています。

(3) 次回の出店に関すること

(単位：店)

出店したい	21
出店したくない	0
どちらとも言えない	0
合計	21



(4) 意見や要望、感想など

■ イベント全般に関すること

- 甲府の中心、舞鶴公園でのイベントは、特に期待されていると思います。夏の花火は最高だと思います。
- 暑い中のイベントでしたが、楽しくできました。ありがとうございました。
- ずっと出店したい。良いイベントでした。
- スタッフの皆様はじめ、この危険な暑さの中の運営は大変だったと思います。無事出店させていただき、本当にありがとうございました。お疲れさまでした。
- 夏の甲府のイベントの中心になっていくと思います。協力して盛り上げていきたいです。

■ 出店場所に関すること

- 出店場が毎回変わるので、出来たら今回と同じ場所に出店したいです。お客様もその方が分かりやすいと思います。
- 出店場を固定した方がお客様にとっても昨年この場所にこのお店があったとの記憶があるので、同じ場所にしてほしいです。
- テント間をどこかあけてほしい。前に全く行くことができず大変。

■ 出店条件の和装での接客に関すること

- 出店者の中で和装をしていない店もあった。出店者全員が和装なのか？一人でも良かったのか？
- 販売時の和装について、和装販売との事でしたが、徹底されておらず、どちらかに統一した方が良いかと思います。

■ 販売終了時間の対応に関すること

- 販売終了が8時30分でしたが、その時点で15人ほどお客様が列になってしまい、販売終了を過ぎてしまいました。酒に酔っている方もいて、強制的に終了するとトラブルの原因になると感じました。ステージや本部テントなどのマイクにて販売終了をアナウンスしていただけると、お店側もお客様に断りやすくなるのでお願いしたいと思いました。
- 販売時間終了のお知らせをお客様にもっとアナウンスして欲しかった。並んでいるお客様をお断りしやすいので。
- 販売終了の時間をアナウンスして欲しいです。20時30分に終了しましたが、他の方は販売している方が多かったのと、お客様も知っている人がいませんでした。

※原文のまま掲載しています。