

やまなし県央連携中枢都市圏広域観光推進
(連携自治体ツーリズム)業務委託仕様書

1 目的

やまなし県央連携中枢都市圏を構成する 9市1町[※]は、食・自然・観光スポット等の豊富な地域資源や標高差による地理的条件による気候の違い、また地域に根付いている多様な文化などがあるため、各地域に点在する資源を掛け合わせて面的な観光の促進に取り組めるエリアである。そうした中、本業務は、観光マーケティングの手法を取り入れた顧客目線による商品造成や人材育成等を学ぶことで、地域ならではの魅力を紡いでいき、人の流れの形成と「観光エリア」全体への消費拡大を図っていくことを目的とする。

※甲府市、韮崎市、南アルプス市、甲斐市、笛吹市、北杜市、山梨市、甲州市、中央市、昭和町

2 業務名

やまなし県央連携中枢都市圏広域観光推進(連携自治体ツーリズム)業務委託

3 業務期間:契約締結日から令和6年3月15日(金)

4 業務内容

(1)圏域内のニーズ調査の実施

① 調査の実施

- ア 圏域内の旅行者の動向調査(周遊データ)を実施すること。
- イ 圏域内における観光資源の認知度及び興味度調査を実施すること。
委託者側では、行政機関、観光事業者、消費者における調査を想定している。
- ウ 具体的な調査項目については提案で求めることとし、委託者側と協議すること。
- エ 調査結果を踏まえた研修会を実施すること。

(2)連携自治体ツーリズムの実施

① 観光マーケティング(人材育成)の実施

- ア 国が示した「観光立国推進基本計画」を踏まえ、持続可能な観光地域づくり戦略の基礎となる「人材育成・顧客目線による商品造成・地域内消費の拡大・観光DX」などを研修内容の基本としたうえで、国が掲げるインバウンド回復戦略についても学べる研修会とすること。
- イ 研修会は4回程度を実施すること。
- ウ 受講者は圏域内の観光事業に携わっている自治体職員・民間事業者で最大50名程度を予定している。
- エ 研修会の運営を行うこと
・会場設営(会場の確保は原則委託者側で行うが、会場場所について、研修を効果的に進める場として提案がある場合は、提案書に記載すること。またその場合は、

受託者側に会場の確保を求める場合がある。)

- ・資料作成及び印刷
- ・グループワークの実施
- ・参加者への案内及び取りまとめ
- ・受講者アンケートの収集及び分析
- ・講師の調整、謝金、旅費等の支払い
- ・受講者に対し理解度の確認及び相談への対応

オ 研修会后、一定期間は web で視聴が可能とすること。

② テストマーケティングの実施

ア 研修会で学んだ手法について、テストマーケティングを通じて実践的な取組の場を設けること。なお、実施に関する調整は受託者側が行うものとする。ただし、委託者側の協力が必要な場合はこれを示すこと。

イ テストマーケティングには、一般参加者に加え発信力のある人物(インフルエンサー、メディア関係者など)も招聘すること。また参加者に対しては、テストマーケティングを通じて体験した圏域の魅力を発信[※]してもらうよう求めること。

※SNS やブログ、記事など、見える化すること。

ウ テストマーケティングが円滑に進むようフォローアップすること。

エ テストマーケティングの効果検証の実施や改善案を提案すること。

(3)次年度以降の取組の提案

本業務で修得した手法を次年度以降に活かせる提案を示すこと。

(4)実績報告書の作成

「実績報告書」として、業務内容に関する資料、記録写真、報告書等の一式の、電子データ(ワード又はエクセル形式及びPDF形式でCD-ROM等の電子記録媒体に保存)と印刷物 2 部を提出すること。

5 留意事項

- (1)計画・実施については、委託者と十分協議して行うこと。
- (2)受託者は、個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)、を遵守し、業務上知り得た事項を第三者に漏らしてはならない。
- (3)著作権及び肖像権等の権利を侵害しないよう十分留意すること。
- (4)本業務において、第三者からの権利侵害の訴えその他紛争等が生じた場合は、受託者は自己の費用及び責任においてこれを解決するものとする。さらに、委託者に何らかの損害を与えたときは、その損害を賠償するものとする。
- (5)台風や災害等の不可抗力により受託者に損害が生じた場合、受託者は委託者に対してその損害を請求することはできない。また、その他、委託者・受託者の責任に拠らない事情により、企画が中止となった場合は、双方で協議を行う。
- (6)提案内容は委託者との協議により、変更できるものとする。

(7)受託者は、本仕様書に疑義が生じたとき又は、記載のない事項が発生した場合は、委託者の担当者と速やかに協議しその指示に従うこと。