

# 医療・介護や日常生活に関する相談窓口

## ◆甲府市地域包括支援センター

地域包括支援センターは、地域における保健・福祉・医療の総合的な相談窓口です。市内に9か所設置されています。介護・介護予防、認知症に関することなどの相談ができます。また、要支援1・2の方およびサービス事業対象者の方のケアプランを作成します。

| 名称     | 所在地       | 電話番号     | 担当地域        | 名称     | 所在地                          | 電話番号     | 担当地域            |
|--------|-----------|----------|-------------|--------|------------------------------|----------|-----------------|
| 東ほうかつ  | 城東4-13-15 | 233-6421 | 琢美・東・富士川    | 北東ほうかつ | 塚原町359                       | 252-3398 | 相川・北新・新紺屋       |
| 南東ほうかつ | 国玉町951-1  | 223-0103 | 里垣・玉緒・甲運    | 北西ほうかつ | 羽黒町1657-5                    | 252-4165 | 千塚・羽黒・千代田・能泉・宮本 |
| 西ほうかつ  | 上石田1-8-20 | 220-7677 | 貢川・石田・池田・新田 | 中央ほうかつ | 丸の内2-9-28<br>勤医協駅前ビル4階       | 225-2345 | 春日・相生・穴切・朝日     |
| 南西ほうかつ | 大里町5315   | 220-2315 | 国母・大國・大里    | 笛南ほうかつ | 下向山町910<br>健康の杜センター<br>アネシス内 | 266-4220 | 中道・上九一色         |
| 南ほうかつ  | 住吉5-24-14 | 242-2055 | 伊勢・住吉・湯田・山城 |        |                              |          |                 |

## ◆在宅医療相談室 | 甲府市医師会

安心して継続的な在宅医療・介護を受けることができるよう「在宅医療相談室」を開設しています。往診医・訪問看護師の紹介などについて、また、在宅での緩和ケアなど、在宅医療に関する相談ができます。

| 相談・対応時間                         | 所在地                   | 電話番号     |
|---------------------------------|-----------------------|----------|
| 平日<br>9:00～12:00<br>13:00～17:00 | 丸の内2-37-7<br>甲府市医師会館内 | 220-6035 |

## ◆在宅歯科医療相談室 | 甲府市歯科医師会

医療・介護・福祉の様々な専門職や専門機関と連携しながら、自宅や施設で療養する方が、美味しく楽しく安全に食べられるよう支援しています。食べることや飲み込みに関すること、訪問歯科医・歯科衛生士の紹介等が相談できます。通院が困難な方と歯科診療所の橋渡しをします。

| 相談・対応時間                         | 所在地                      | 電話番号     |
|---------------------------------|--------------------------|----------|
| 平日<br>9:00～12:00<br>13:00～17:00 | 幸町14-6<br>甲府市地域医療センター 3F | 244-8888 |

## ◆心配ごと相談室 | 甲府市社会福祉協議会

市民の日常生活における悩みごとについて親身に応じ、問題解決に向けて助言や指導を行います。福祉問題、近隣問題などに民生委員児童委員や保健師など専門的な知識や経験豊富な相談員が応じます。

| 相談・対応時間           | 所在地                           | 電話番号     |
|-------------------|-------------------------------|----------|
| 平日<br>13:00～16:00 | 丸の内1-18-1<br>甲府市役所4階<br>相談室4a | 237-5897 |

## ◆栄養食事相談 | 山梨県栄養士会 栄養ケア・ステーション

高齢者の低栄養（やせ）や介護食、糖尿病・腎臓病等食事療法に関するご相談をお受けいたします。

| 相談・対応時間          | 所在地                          | 電話番号     |
|------------------|------------------------------|----------|
| 平日<br>9:00～16:00 | 酒折1-1-11<br>JR酒折駅前<br>日星ビル4階 | 222-8593 |

## ◆民生委員児童委員

社会奉仕の精神をもって、常に住民の立場に立って相談に応じ、必要な支援を行い、福祉事務所等関係行政機関の業務に協力するなどして、社会福祉の増進に努める方々です。

生活に困っている方や障がいのある方、児童・高齢者・ひとり親家庭等の問題で、いろいろな悩みをもっている方々の相談相手となり、地域住民と関係行政機関等を結ぶパイプ役として活動しています。

民生委員児童委員には、それぞれ担当地区が割り当てられています。  
お住まいの地域を担当する民生委員児童委員については、福祉部総務課（237-5457）にお問合せください。

# 在宅療養を支援しています!!

住み慣れた自宅や地域で、適切な医療・介護などを受けながら生活することを『在宅療養』といいます。  
甲府市では、安心して『在宅療養』を送ることができるように、次の取組を実施しています。

## 在宅療養を知るために

### 在宅療養普及啓発動画

### 「在宅療養という選択肢～最期まで自分らしく生きるために～」

在宅療養について知っていただくために、病気や障がい等を抱えながら在宅で療養する方が、ご家族や医療・介護関係者等と相談をしながら、自分らしく過ごす様子や、それを支える専門職が利用者やご家族の想いに寄り添い、生き生きと働く姿を映した動画を作成しました。甲府市ホームページにて公開中です。



在宅療養  
啓発動画 HP

### 在宅療養周知用パンフレット

### 「ご存知ですか？在宅療養」

在宅療養とは何か、どんな支援があるのかをまとめた冊子です。地域包括支援センター、甲府市の窓口等で配布しています。



在宅療養周知用  
パンフレット HP

### 甲府市出前講座 「ご存知ですか？在宅療養」

医療・介護の専門職が地域のみなさまの元に出向き、「在宅療養とはどのようなものなのか」「在宅ではどのようなサービスを受けることができるのか」などの在宅療養の概要をお伝えし、人生の最終段階まで自分らしく暮らし続けるために必要なことは何かを考えられる内容となっています。申込方法などの詳細は、甲府市ホームページをご覧ください。このほか、医療・介護関係者向けの研修会を開催する取り組みも行っています。



在宅療養  
出前講座 HP

## 「もしも」のときのために ACP(アドバンス・ケア・プランニング)をしてみませんか？

### ACPノート

### 「わたしの思いノート ～自分の人生の物語を想像してみませんか～」

ACP(アドバンス・ケア・プランニング)とは、自分が病気になったときや、介護が必要になったときなどに向けて、自分の大切にしているもの・こと・価値観や、「どう生きたいか・どう過ごしたいか」を考え、大切な人(家族や友人など)や支えてくれる人(医療・介護従事者)と自分の思いを共有することです。「思いをカタチに」する際に、自分のプロフィールや思い、身体面、社会面について記載できる「わたしの思いノート～自分の人生の物語を想像してみませんか～」を配布しています。  
健康政策課(237-5484)にお問合せください。



ACPIについて HP