

質問に対する回答

「令和7年度甲府市国民健康保険保健事業等業務委託」に係る質問に対し、次のとおり回答する。

No	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
1	企画提案書 作成要領	1	1 提出資料	提出資料にて「糖尿病重症化予防業務で用いる参加者用教材（任意様式）」の提出の必要がございます。参加者用教材については、弊社では数点用意した上で受託後に保険者様と相談させていただき、使用するテキストを決定することがございます。そのため、今回提出させていただくテキストについては、候補のテキストを複数送付してもよろしいでしょうか。もしくは、1冊のみを選定しての送付となりますでしょうか。	複数送付も可とします。
2	令和7年度 甲府市国民 健康保険保 健事業等業 務委託仕様 書	2	5 業務委託内 容（1）⑥	「本市の実情（職員体制を含む）を踏まえたうえで複数提示すること」と記載がありますが、この実情というのはどのような形でお示しいただく想定になりますでしょうか。	契約後の打ち合わせの中で行うヒアリングを通じて、必要な情報を把握していただく形を想定しています。
3	令和7年度 甲府市国民 健康保険保 健事業等業 務委託仕様 書	3	5 業務委託内 容（2）②	「参加勧奨において、参加意思確認を行い、参加意思がない場合は電話による保健指導を切り替える」と記載がありますが、電話による保健指導を実施した場合は電話指導の料金をご請求させていただきご認識でよろしいでしょうか。また、この文章の理解としては「参加勧奨架電時に参加しない（対面やICT面談をしない）と仰った方に、そのまま日を改めず（参加勧奨の架電を延長して、医師の指示書がない状態で）、その	あらかじめ、本市で優先順位をつけさせていただきます。優先順位を付けた方のうち、参加意思がなかった場合であり、不参加理由として「忙しくて時間をとれない」と回答した者10名程度を上限に考えています。電話指導の請求はお見込みのとおりです。その際併せて電話対応での記録も提出していただくことを想定しています。また、日を改め

3	令和7年度 甲府市国民 健康保険保 健事業等業 務委託仕様 書	3	5 業務委託内 容（2）②	場で受診や服薬状況、生活習慣などを聞き取って、保健指導を実施する」というご認識かと思われます。そこで以下の5点についてもうかがわせていただきたく存じます。 ① 治療や薬についての質問の可能性もあると考えられますが、医師の指示書が無い状態で、糖尿病重症化予防の保健指導を実施して良いのか。 ② 参加勧奨の延長だから同意は不要ということで個人情報の取り扱いの同意が取れていない状態で保健指導を実施して良いのか。 ③ 1回のみの電話での保健指導なのか？電話で指導を受けて、良かったから参加したいとなった場合、参加は可能なのか。可能な場合は、電話指導が「初回支援」となるのか。もしくは改めて日程調整を行い、指導を実施していくのか。日程調整を行う場合は、参加勧奨時の電話指導の位置づけはどうなるのでしょうか。 ④電話での指導なら複数回受けたいと言われた場合は、電話指導のみの参加は可能なのか。 ⑤「参加勧奨時の電話での保健指導」を希望された場合の人数上限はあるのか？	ることなく現在の症状や不安に思うこと、医療機関の受診状況等を確認したうえで食生活や運動等の生活習慣、健康意識等に関する働きかけ等の助言を行うことを想定しています。 ① 本人が一般的な生活で困っていることなど、医師の指示書が無くてもできる範囲を想定しています。 ② 電話での聞き取りに基づき、本人の保健指導への同意が得られた場合に限り保健指導の実施を想定しています。 ③ 本人が参加希望をされるのであれば、参加は可能です。この場合電話指導は「初回支援」とはしません。 ④ 電話指導のみの参加は不可とします。面接と電話による半年間のプログラムへの参加が基本です。 ⑤ 上限は10名程度を想定しています。人数は協議の上決定します。
---	--	---	------------------	--	--

4	令和7年度 甲府市国民 健康保険保 健事業等業 務委託仕様 書	5	5 業務委託内 容（7）①	「契約後の打ち合わせを複数回 行い、発注者のニーズをヒアリン グし、業務の実施向上に努めると もに」と記載がありますが、この 打合せについては業務に関する進 捗報告会のような定例会のような 形ではなく、発注者のニーズを確 認した上で業務の進め方を確認す る会議を行ったうえで実業務を 行っていく想定になりますでしょ うか。また、この打合せにて方針 が確定してから様々な業務に着手 させていただくご認識になります でしょうか。	業務を効果的、効率的に行 うために打ち合わせは重要 と考えることから、打ち合 わせの中で発注者のニーズ や業務の進め方を確認した うえで実業務を行う想定と なります。様々な業務の着 手はこの打合せの後になる と認識しています。
5	令和7年度 甲府市国民 健康保険保 健事業等業 務委託仕様 書	16	別 紙 4 2 （6）	通知についてはA4サイズの封書 と指定がありますが、サイズや形 式を変更した提案をすることは可 能でしょうか。	可とします。効果的なご提 案をお願いします。