

甲府市立図書館来館者アンケート集計結果

目的

図書館の来館者に対し、利用実態やサービス満足度の調査・把握を行い、今後の図書館サービスの向上に反映させるため、来館者に対しアンケート調査を実施した。

実施期間

令和5年8月11日(金)から令和5年9月24日(日)

配布方法

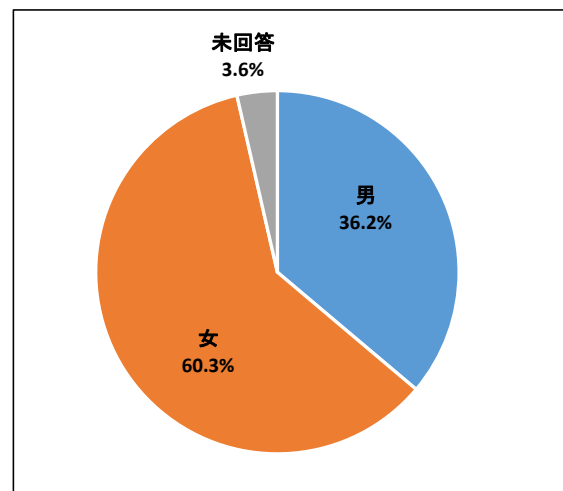
1階カウンター及び2階児童室カウンターにおいて、利用者にアンケート用紙を配布し、調査への協力を依頼した。
(別途記載台、回収箱設置。)

回答者数

307 人

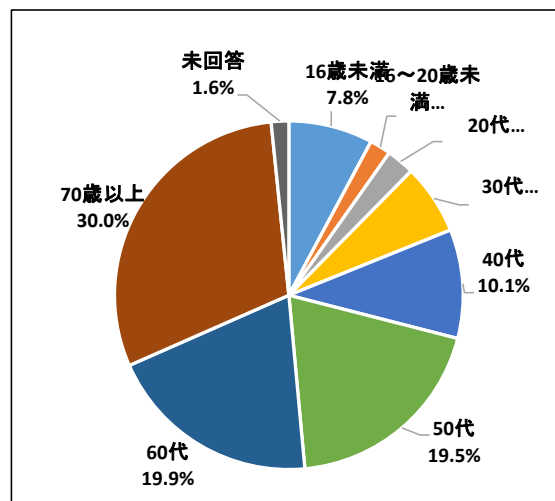
◆あなたの性別は

a	男	111人	36.2%
b	女	185人	60.3%
	未回答	11人	3.6%
	合 計	307人	100.0%



◆あなたの年齢は

a	16歳未満	24人	7.8%
b	16～20歳未満	6人	2.0%
c	20代	8人	2.6%
d	30代	20人	6.5%
e	40代	31人	10.1%
f	50代	60人	19.5%
g	60代	61人	19.9%
h	70歳以上	92人	30.0%
	未回答	5人	1.6%
	合 計	307人	100.0%

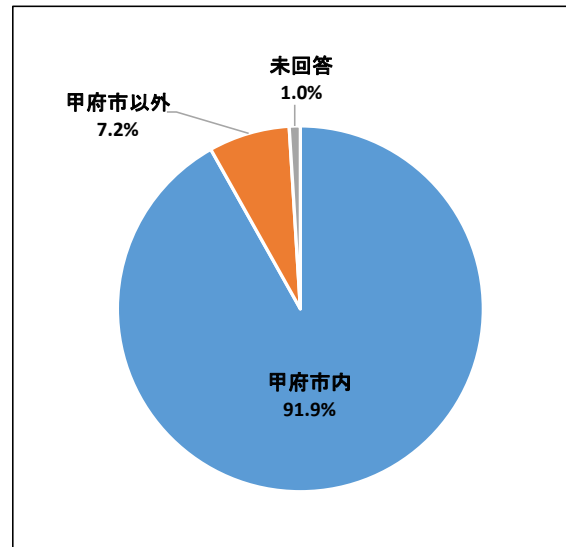


◆あなたのお住まいは

a	甲府市内	282人	91.9%
b	甲府市以外	22人	7.2%
	未回答	3人	1.0%
合 計		307人	100%

※甲府市以外

笛吹市	8人	36.4%
山梨市	2人	9.1%
甲斐市	4人	18.2%
甲州市	1人	4.5%
南アルプス市	人	0.0%
昭和町	3人	13.6%
市川三郷町	人	0.0%
韮崎市	人	0.0%
中央市	1人	4.5%
北杜市	人	0.0%
富士川町	人	0.0%
富士吉田市	1人	4.5%
県外	2人	9.1%
合 計	22人	90.9%

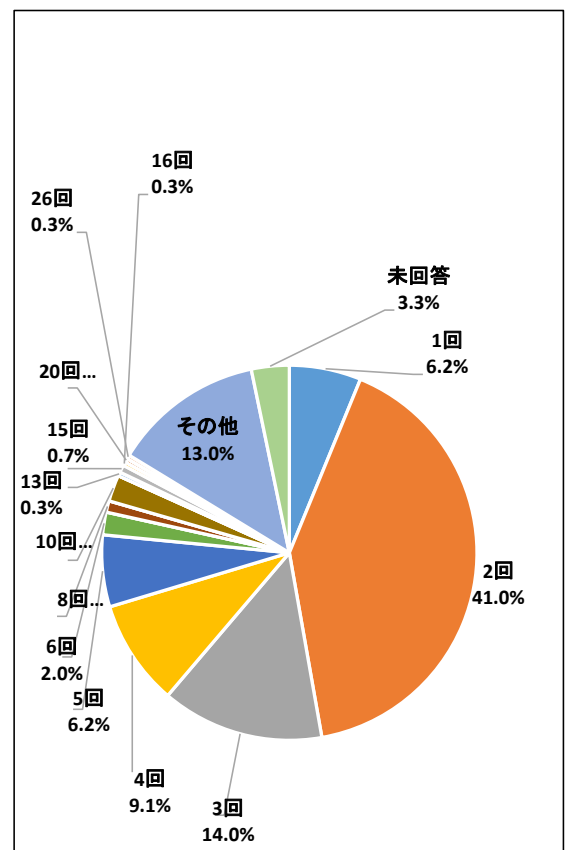


◆当図書館を1ヶ月あたり何回ご利用されますか？

1回	19人	6.2%
2回	126人	41.0%
3回	43人	14.0%
4回	28人	9.1%
5回	19人	6.2%
6回	6人	2.0%
7回	人	0.0%
8回	3人	1.0%
9回	人	0.0%
10回	7人	2.3%
11回	人	0.0%
12回	人	0.0%
13回	1人	0.3%
14回	人	0.0%
15回	2人	0.7%
16回	1人	0.3%
17回	人	0.0%
18回	人	0.0%
19回	人	0.0%
20回	1人	0.3%
21回	人	0.0%
22回	人	0.0%
23回	人	0.0%
24回	人	0.0%
25回	人	0.0%
26回	1人	0.3%
27回	人	0.0%
28回	人	0.0%
その他	40人	13.0%
未回答	10人	3.3%
合 計	307人	100.0%

※その他

2～3か月に1回	21人	52.5%
半年に1回	6人	15.0%
年に1回	3人	7.5%
その他	10人	25.0%
合 計	40人	100.0%

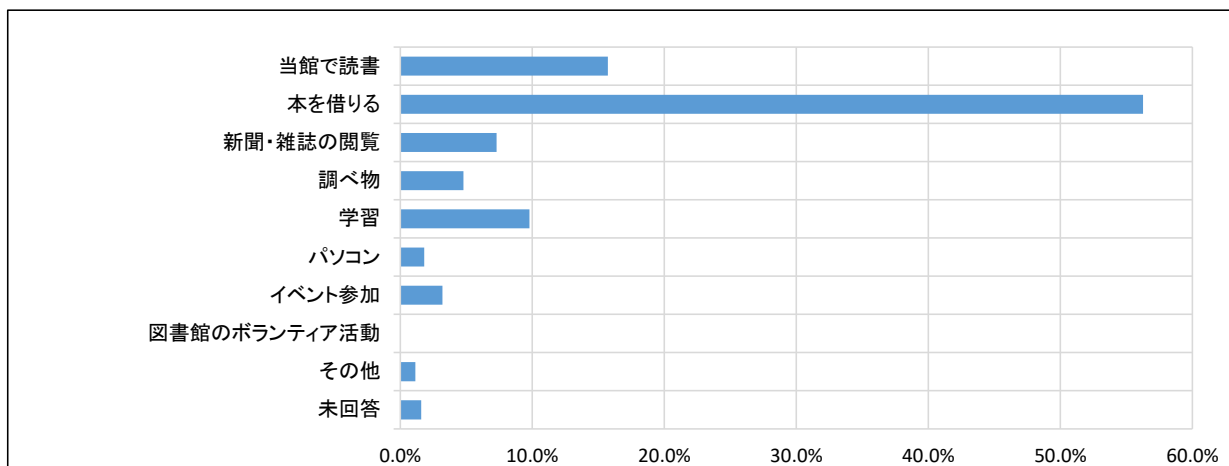


問1 当館を利用される目的と滞在時間を選んでください。(※複数回答可)

a	当館で読書	69人	15.7%
b	本を借りる	247人	56.3%
c	新聞・雑誌の閲覧	32人	7.3%
d	調べ物	21人	4.8%
e	学習	43人	9.8%
f	パソコン	8人	1.8%
g	イベント参加	14人	3.2%
h	図書館のボランティア活動	人	0.0%
i	その他	5人	1.1%
	未回答	7人	1.6%
		439人	100.0%

その他

- 音楽を聴く
- DVDを借りる
- 映画

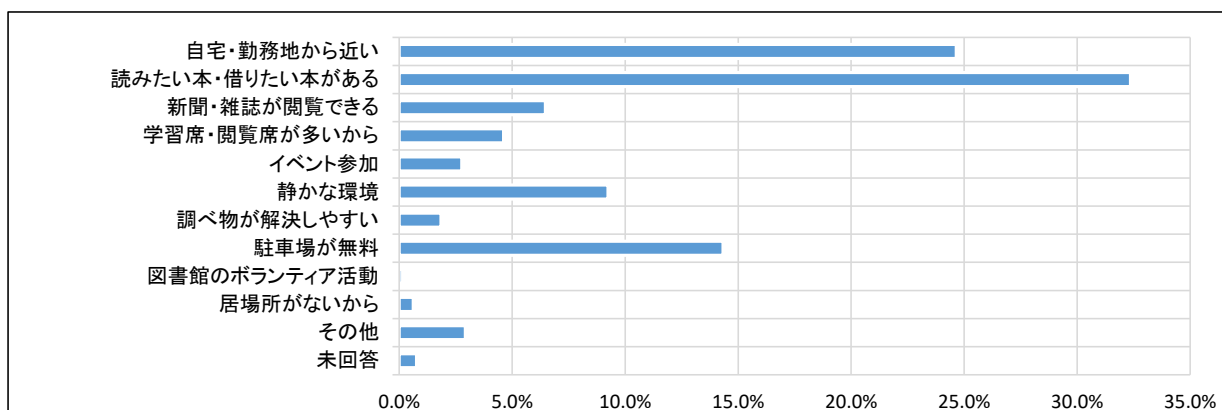


問2 あなたが当図書館を利用される理由を選んでください。(※複数回答可)

a	自宅・勤務地から近い	160人	24.7%
b	読みたい本・借りたい本がある	210人	32.4%
c	新聞・雑誌が閲覧できる	42人	6.5%
d	学習席・閲覧席が多いから	30人	4.6%
e	イベント参加	18人	2.8%
f	静かな環境	60人	9.2%
g	調べ物が解決しやすい	12人	1.9%
h	駐車場が無料	93人	14.3%
i	図書館のボランティア活動	1人	0.2%
j	居場所がないから	4人	0.6%
k	その他	19人	2.9%
	未回答	5人	0.8%
合 計		649人	100.0%

k.その他

- PCが一応使える
- クーラーが効いているから
- 子供が図書館で過ごしたがるから
- 図書館の設備・環境・配架などが良い
- 県立図書館より明るく居心地が良い
- 特に理由はないけれど、楽しいからです
- CD・AVが借りられる
- 一日家にいる日など(高齢なので)少しでも外の空気を吸うため。また、寂しいとき孤独感に陥りそうな時、図書館を利用させていただく。
- 建物が好き(高い天井)
- 本で勉強をする。
- 清潔で本の種類が多い・映画の上演もあり静かで来館するのが楽しみです。
- 自宅から遠いですが、わざわざでも来たいです。
- 居心地が良い。静かで空気感が良い。
- 時間の有効活用。
- 予約本を用意してくれる。
- 飲食スペースがある。



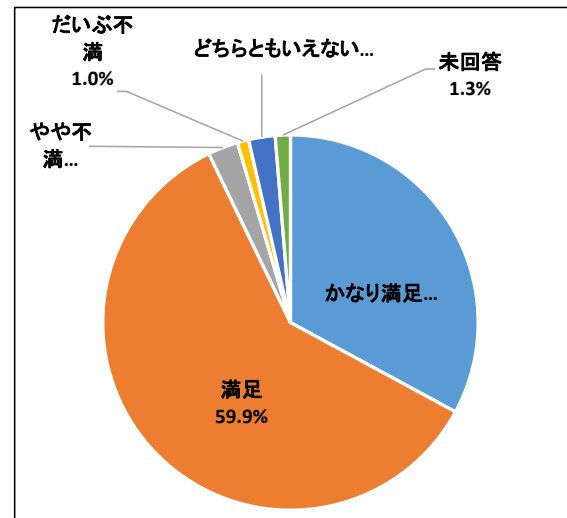
問3 サービスについての満足度をおたずねします。

(3-1) 職員の接遇について

a	かなり満足	101人	32.9%
b	満足	184人	59.9%
c	やや不満	8人	2.6%
d	だいぶ不満	3人	1.0%
e	どちらともいえない	7人	2.3%
	未回答	4人	1.3%
合 計		307人	100.0%

aの意見 ・ いつも笑顔で親切にしてくださりとてありがたいです。

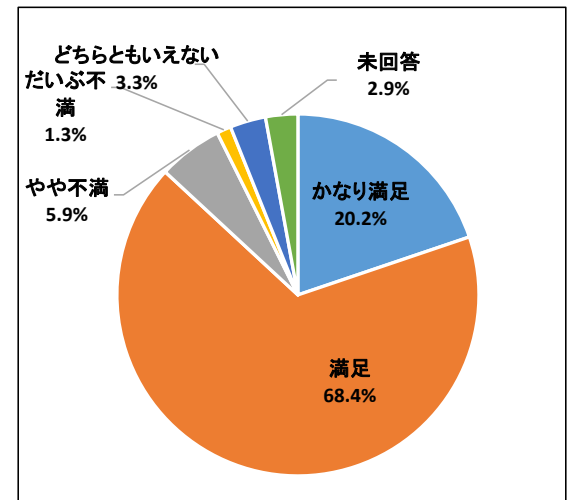
dの意見 ・ 新刊がない。



(3-2) 書架の本の並び方について

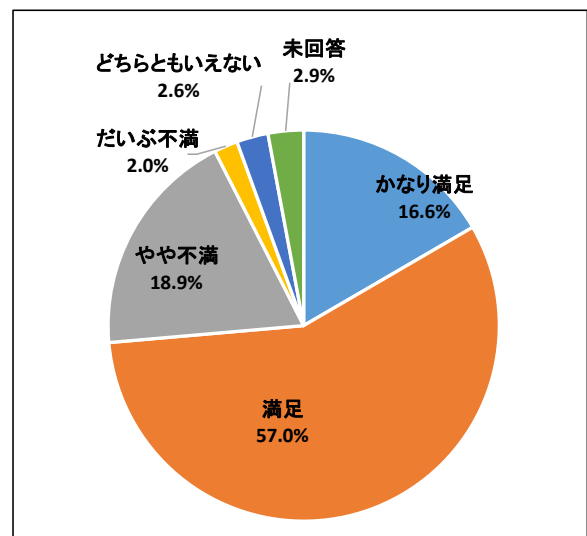
a	かなり満足	62人	20.2%
b	満足	204人	68.4%
c	やや不満	18人	5.9%
d	だいぶ不満	4人	1.3%
e	どちらともいえない	10人	3.3%
	未回答	9人	2.9%
合 計		307人	100.0%

だいぶ不満 ・ 高齢なので下段の本を見るのにしゃがめないので見る事ができない。



(3-3) 書架にある本の種類について

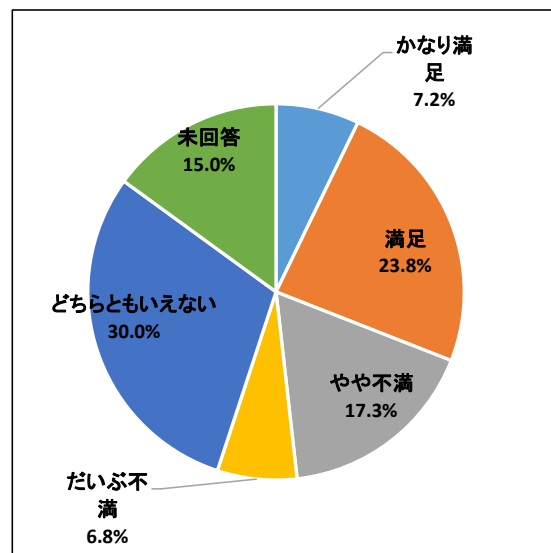
a	かなり満足	51人	16.6%
b	満足	175人	57.0%
c	やや不満	58人	18.9%
d	だいぶ不満	6人	2.0%
e	どちらともいえない	8人	2.6%
	未回答	9人	2.9%
合 計		307人	100.0%



(3-4) CD・DVD等の種類について

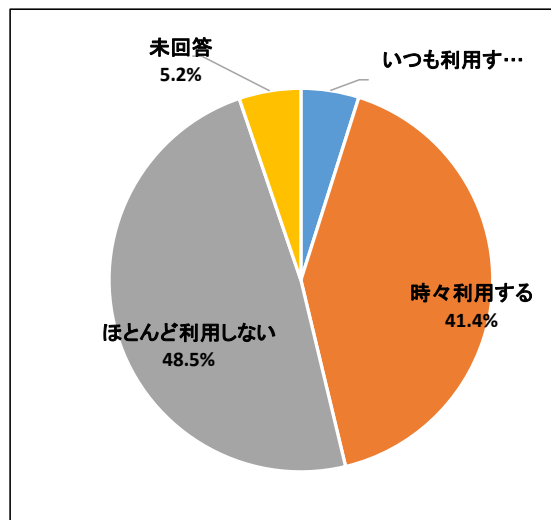
a	かなり満足	22人	7.2%
b	満足	73人	23.8%
c	やや不満	53人	17.3%
d	だいぶ不満	21人	6.8%
e	どちらともいえない	92人	30.0%
	未回答	46人	15.0%
合 計		307人	100.0%

※借りたことがないという理由から(どちらともいえない・未回答)が多い。



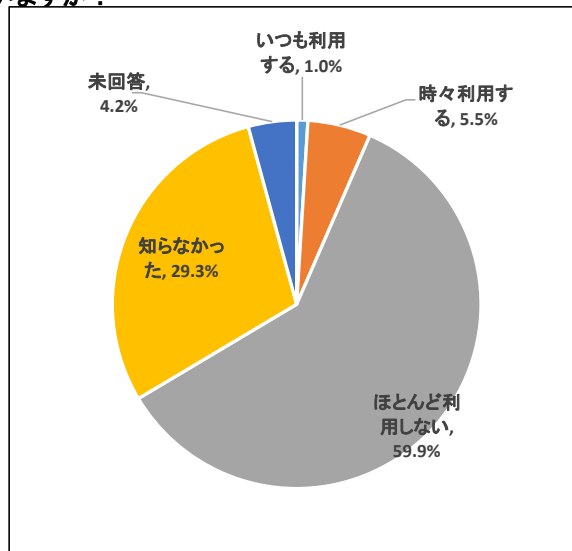
(3-5) ブックポストの利用について

1	いつも利用する	15人	4.9%
2	時々利用する	127人	41.4%
3	ほとんど利用しない	149人	48.5%
	未回答	16人	5.2%
合 計		307人	100.0%



(3-6) 昨年11月から導入した電子書籍サービスを利用していますか？

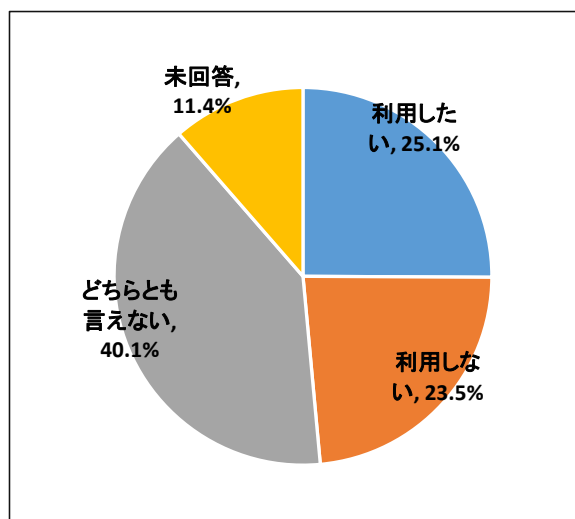
1	いつも利用する	3人	1.0%
2	時々利用する	17人	5.5%
3	ほとんど利用しない	184人	59.9%
4	知らなかった	90人	29.3%
	未回答	13人	4.2%
合 計		307人	100.0%



(3-7) 今後、電子書籍サービスを利用したいと思いますか。

1	利用したい	77人	25.1%
2	利用しない	72人	23.5%
3	どちらとも言えない	123人	40.1%
4	未回答	35人	11.4%
合 計		307人	100.0%

- ・ 今後利用したいが、どのようなものか分からない。

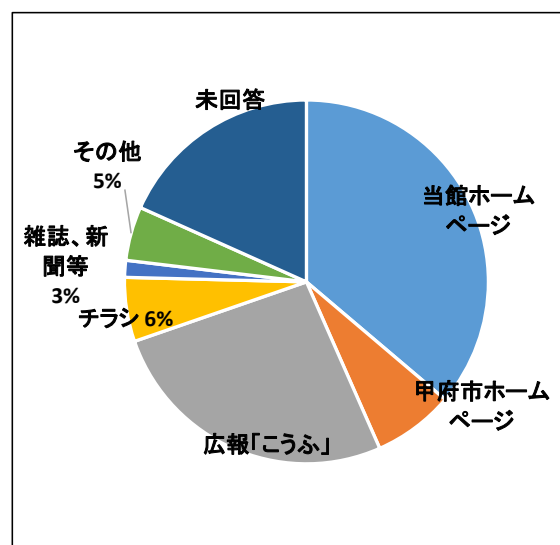


問4 当館の情報(書籍、イベント、お知らせ等)を知る方法は何ですか。

※ 複数回答あり

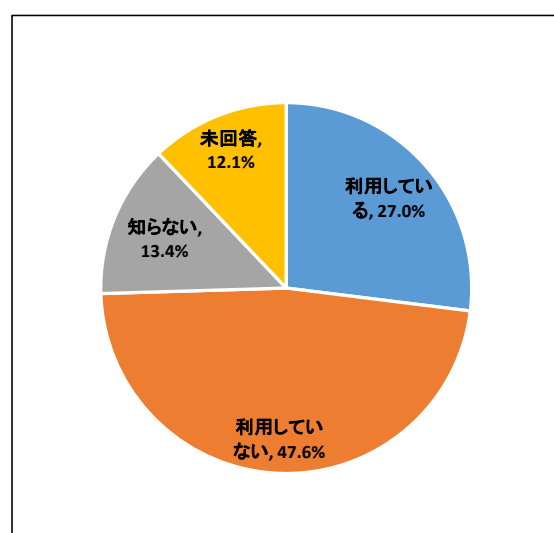
1	当館ホームページ	121人	36.2%
2	甲府市ホームページ	24人	7.2%
3	広報「こうふ」	88人	26.3%
3	チラシ	19人	5.7%
3	雑誌、新聞等	5人	1.5%
4	その他	16人	4.8%
5	未回答	61人	18.3%
合 計		334人	100.0%

- [その他]
- ・ 来館で
 - ・ 当館のポスター



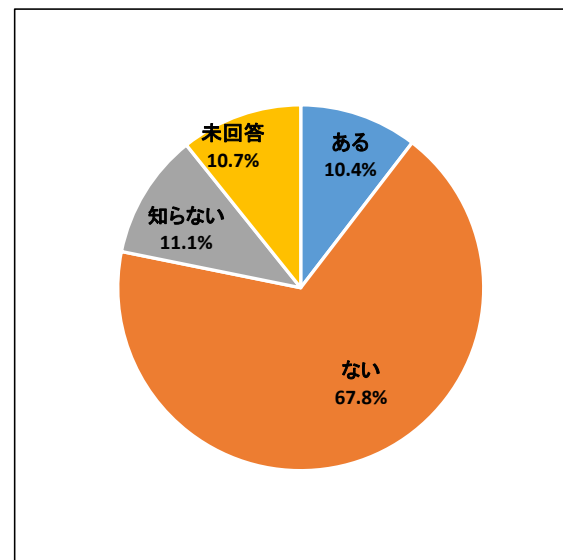
問5 当館のホームページからインターネットサービス(本の予約など)を利用されていますか。

a	利用している	83人	27.0%
b	利用していない	146人	47.6%
c	知らない	41人	13.4%
d	未回答	37人	12.1%
合 計		307人	100.1%



問6 当館で行っている”おはなし会”に参加したことがありますか。

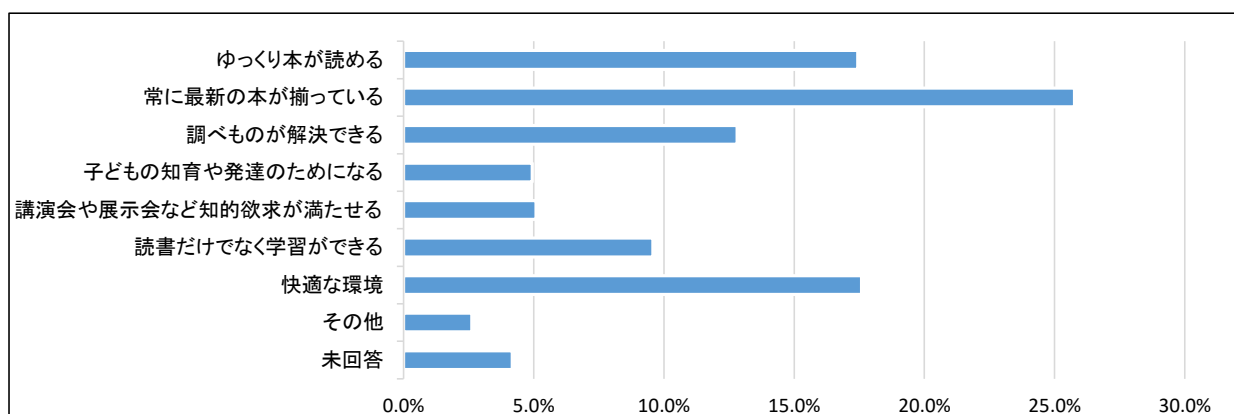
1	ある	32人	10.4%
2	ない	208人	67.8%
3	知らない	34人	11.1%
4	未回答	33人	10.7%
合 計		307人	100.0%



問7 あなたが図書館に求めるものはどのようなものですか？(※複数回答可)

a	ゆっくり本が読める	113人	17.4%
b	常に最新の本が揃っている	167人	25.8%
c	調べものが解決できる	83人	12.8%
d	子どもの知育や発達のためになる	32人	4.9%
e	講演会や展示会など知的欲求が満たせる	33人	5.1%
f	読書だけでなく学習ができる	62人	9.6%
g	快適な環境	114人	17.6%
h	その他	17人	2.6%
	未回答	27人	4.2%
合 計		648人	100.0%

- ・ たくさん本がある
- ・ 県立図書館と差別化された本がある事
- ・ 文庫本の数
- ・ PC仕様の拡大
- ・ 個人的にはCDの充実
- ・ 大学生が学習に使う書籍、高額なので自分で買えない。実用性のない低俗な本は一切いらない。
- ・ 借りたい本を速やかに借りられる事、良い本との偶然の出会い
- ・ 静かであること。老人の声が館内に響いていない事
- ・ 蔵書が多い、新刊が多い、飲食スペースがある。
- ・ 新しい本だけでなく、古い本も読めること
- ・ 新書系の充実
- ・ 涼しいから
- ・ 読みたい本が借りられる。

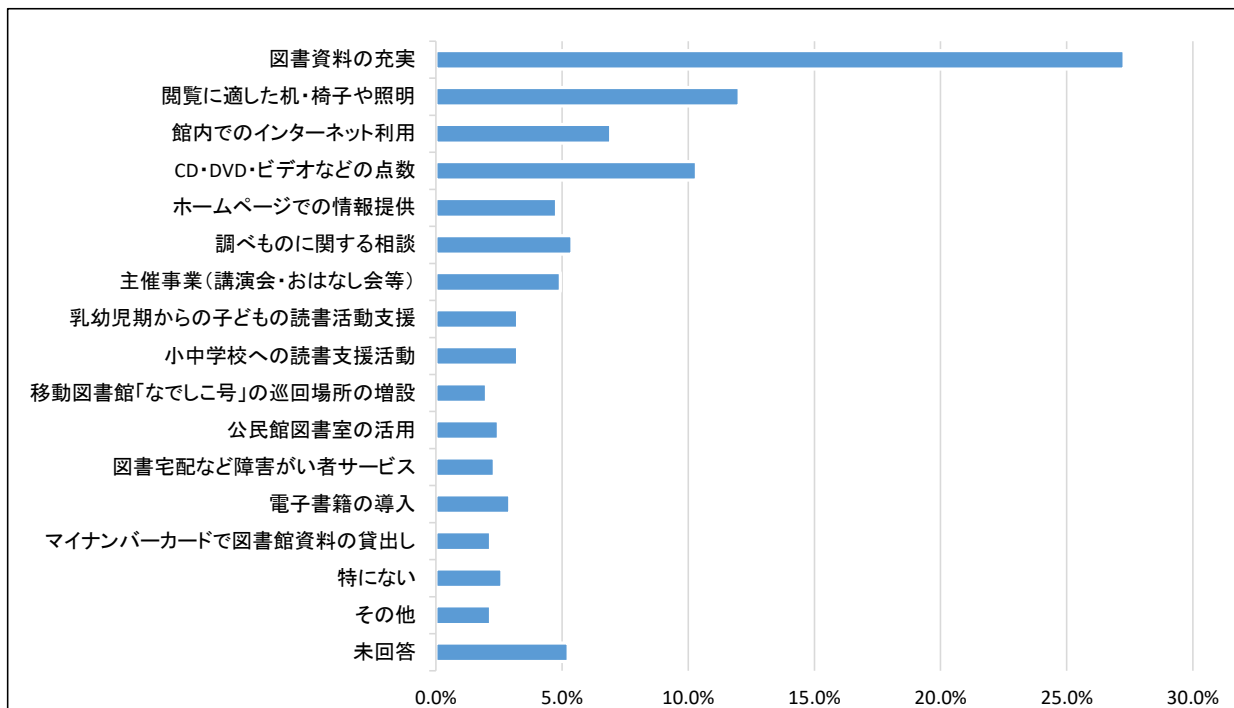


問8 図書館サービスの充実・拡充に向けて、今後特に必要と思うものを3つお選びください。

a	図書資料の充実	177人	27.3%
b	閲覧に適した机・椅子や照明	78人	12.0%
c	館内でのインターネット利用	45人	6.9%
d	CD・DVD・ビデオなどの点数	67人	10.3%
e	ホームページでの情報提供	31人	4.8%
f	調べものに関する相談	35人	5.4%
g	主催事業(講演会・おはなし会等)	32人	4.9%
h	乳幼児期からの子どもの読書活動支援	21人	3.2%
i	小中学校への読書支援活動	21人	3.2%
j	移動図書館「なでしこ号」の巡回場所の増設	13人	2.0%
k	公民館図書室の活用	16人	2.5%
l	図書宅配など障害がい者サービス	15人	2.3%
m	電子書籍の導入	19人	2.9%
n	マイナンバーカードで図書館資料の貸出し	14人	2.2%
o	特にない	17人	2.6%
p	その他	14人	2.2%
	未回答	34人	5.2%
合 計		649人	100.0%

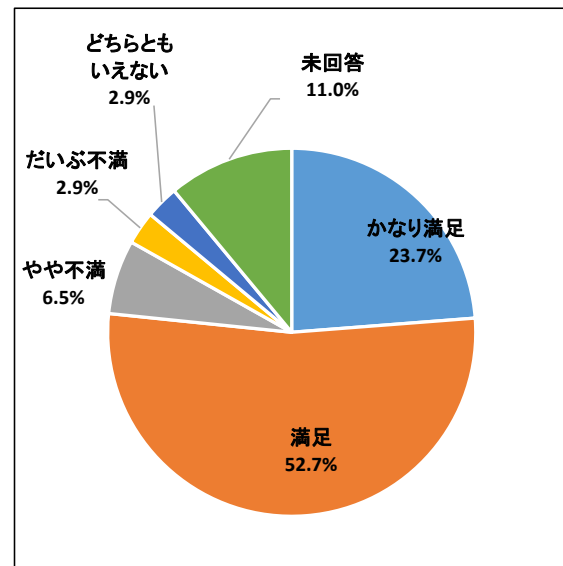
その他

- ・ 高齢者に読み聞かせる大型紙芝居の充実
- ・ CD・DVDもブックポストに入れられればと思います
- ・ 土日祝は朝8時から夜8時まで開館してほしい
- ・ 閉架をオープンにする。
- ・ 今のままで十分
- ・ SNS活用



問9(1) 施設の利用しやすさはどうですか。

a	かなり満足	73人	23.7%
b	満足	162人	52.7%
c	やや不満	20人	6.5%
d	だいたい不満	9人	2.9%
e	どちらともいえない	9人	2.9%
f	未回答	34人	11.0%
合 計		307人	100.0%



満足意見

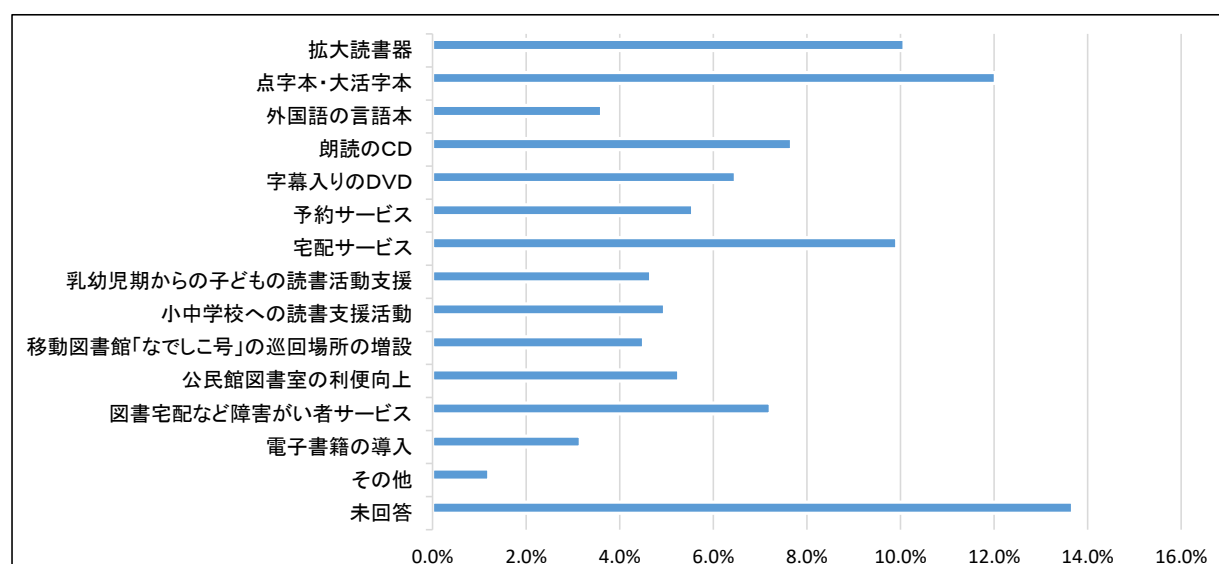
- 使いやすいからいつでも来ることが出来る
- 居心地がいい
- 部屋が多い。学生が比較的少ない(年齢層が広い)
- 静かで快適な環境で学習できるから
- 学習席が多くある。カードを使わなくとも、学習席や閲覧席が利用できる。
- 県立図書館と違って、駐車場が無料だったり、学習室を申ししないで使えるところ
- 本がいろいろ揃っているから(図書・資料の充実)
- 書架と書架のスペースが広く快適
- 冷房が利いている。席が空いている
- 返却本がすぐに棚に戻されている
- ネット検索をかけると資料が充実している
- 県立図書館よりも本が探しやすい。量も多い
- 利用時間の制限も無く、図書の数も種類も充実しており、本の予約や貸出システムも簡単で気軽に資料できるのでありがたいです。
- 司書さんがやさしく接してくれる。
- 閲覧席や学習室の利用に予約がいらない事。また、館内に休憩スペースもあり、便利と感じている。
- 駐車場が整備され停めやすくなった
- 棚に表示がありわかりやすい
- 県立図書館に比べて規模が小さいのが良い。
- 本が探しやすい。分類もオーソドックスで良い
- 職員の方が親切。館内が明るく過ごしやすい。
- 広い
- 穏やかな環境が保たれている。困って職員に尋ねると丁寧に説明してもらえる。
- 図書の見つけやすさ
- 対応が良い
- 本がたくさんあるから
- きれいでゆっくり見れる
- 館内が明るくなって、本を探しやすくなった。
- 静かな空間！GOOD

苦言

- 自動貸出機を複数台設置してほしい
- 本の並べ方にもっと工夫が出来ないか？ジャンル別・作者別・文庫を行ったり来たりは大変だ
- 平日の閉館時間をもう少し延ばしてほしい。会社帰りに寄りたい。
- 時々、長椅子が足りなくてゆっくり座って読めない時がある。
- トイレが使いづらい。
- 本棚の下2段について、しゃがんで探すのがつらい。
- 貸出カードを忘れた時の対応が他の図書館よりひどい
- 館内がうるさい
- 閉架の書籍を出してもらう時、番号カードのようなものを渡してもらう方が(名前や本の名など)窓口で何度も同じ事を聞かれないので助かると思う
- 仕事が終わってから利用したいが。閉館時間が夜7:00なので、もっと遅い時間まで(夜9:00位まで)やってほしい
- 駐車場の前向き駐車が全く周知されていない。
- 駐車場が狭く、車が停められないことが多くあります。
- ネット検索機がスムーズにいかない。特に閉架になっている本。
- 学習室の個室化と増設。CD、DVDを視聴できるスペース(部屋があれば借りの参考になる)
- 種類は多いけど本を探しにくい
- PC使用の利用制限の狭さ(タイピング禁止)
- 窓口での会話が館内中に聞こえることへの対策。
- 世の中の状況によりますが、閉館時間を以前に戻せたらいいと思います。
- 読みたい本が借りられるまで時間がかかる。
- 不満はないが、2Fが暑い
- 土日祝日も19時までだと良いなと、思います。
- 休日は駐車場が満車になる事があるので、困る
- 会議室等の使用許可の基準が厳しくなりました。以前は借りられたのに今は使用できなくなり大変残念です。
- 本の並びが(あいうえお)順になっていて、下段の物が見にくい。
- 古い。トイレが使用不可がある。
- 借りるときに人がいない時がある。市役所の人はいつも話していて、アルバイトの人が一生懸命働いている。

問9(2) 当館では、障がいのある方やご高齢の方をはじめ、図書館を利用するすべての方が読書に親しみ、楽しんでいただけるよう利用しやすい図書館を目指しています。
このため、何を充実させたら誰もが利用しやすい図書館になると思いますか。5つ以内でお選びください。

a	拡大読書器	67人	10.1%
b	点字本・大活字本	80人	12.0%
c	外国語の言語本	24人	3.6%
d	朗読のCD	51人	7.7%
e	字幕入りのDVD	43人	6.5%
f	予約サービス	37人	5.6%
g	宅配サービス	66人	9.9%
h	乳幼児期からの子どもの読書活動支援	31人	4.7%
i	小中学校への読書支援活動	33人	5.0%
j	移動図書館「なでしこ号」の巡回場所の増設	30人	4.5%
k	公民館図書室の利便向上	35人	5.3%
l	図書宅配など障がい者サービス	48人	7.2%
m	電子書籍の導入	21人	3.2%
n	その他	8人	1.2%
	未回答	91人	13.7%
合 計		665人	100.0%



○ その他

- ・ 利用者の年齢層が比較的高いので
- ・ ①車いすの新設・②認知症・高齢者の身体的変化など、高齢に関わる本のコーナーの設置
- ・ 朗読用のCDは2Fで聴けるのか？
- ・ 送迎バスの運行、カフェ、子供の遊び場等の設置。図書館は本を介した公共の福祉施設です。誰もが来易い交通手段を整える事。憩いの場所としての小企画の充実とその広報が大切かと思います。
- ・ 予約可能は数が5冊では少なすぎる
- ・ アニメの漫画が好きなので(キングダム・推しの子)入れてもらえればありがたいです。
- ・ 私は障害者ですが(身体)体調の良い時には当然出向いて借りに行けませんが体調の悪いときは宅配サービスがあればありがたいです。
- ・ 図書の宅配があればもっと借りやすくなる。
- ・ 棚と棚のスペースがもっと広ければ車いすの方も中ほどの本を選びやすい。
- ・ 当館まで足を運べない人々へのアプローチとしてできる事を選んだ
- ・ 目の不自由な方も楽しめる様に。
- ・ 館内の私語を禁ずること。職員が私語している人に対して指導する事。どちらも普通の図書館であれば「当たり前」だと思うけど、当館ではなぜか私語は野放し。
- ・ 障害者・高齢者は本の方から来てくれたら、気持ちの方向性が変わると思います。
- ・ 自分に合ったものを
- ・ 図書館のサービスをまず知ってもらうことが大事
- ・ 図書館に来られない人も利用しやすいなと思います。
- ・ 孫に読書を勧めたい。
- ・ 日常生活で不自由がない方が、いろいろ支障がある方の日常を想像して考えることが大事だと思うし、当事者の方々に使いにくい点などを聞いてみると、いいと思う。
- ・ 支援学校への活動支援
- ・ 人それぞれの障害の程度があります。いろいろな施設や福祉・介護団体から意見を聞くことがよいかと思います。健常者では気づかない事に気づくと思います。
- ・ 高齢者が多いので。
- ・ カフェを併設希望
- ・ ネット利用の拡大
- ・ c=外国の方でも利用しやすいように。a=老眼などで目が見えにくい人も使えるように。G=「なでしこ号」が来るところまでも行けない方などが利用しやすいように。

問10 その他

【運営、施設への意見、要望】

- ・フリーWi-Fiを学習室のほうまで拡大してほしい
- ・増築し広く・書力と閲覧スペースをもっと広く
- ・時代本を借りているが、本の入れ替えは適度に！
- ・高齢で膝が痛く、書架の下段の本を見られず困っています。
- ・2階のDVDを使用できる様してほしい。なぜ利用できないのか知りたい。
- ・トイレの入り口にある水飲み器の水を冷水にしてほしい
- ・男子トイレの落書きをきれいにしてほしい。みっともないです。
- ・ぜひ、自動貸出機を設置してほしい。
- ・AVルーム(Wi-Fi・FreeSpot)窓側中央付近のエリアに延長コードを増設してほしい(PCが使えるエリアなのに電源が足りないため)もしくは、PCが使えるエリアを増やしてほしい
- ・駐車場に防犯カメラの設置をお願いしたい(当て逃げされたことがある)
- ・いつも楽しく読書させてもらってます。土、日、祝日にpm5時ではなくpm7時まで開館していただきたい。
- ・10時開館は遅すぎる。(夏は少し早めですが)一年中9時半くらいにしてほしい。
- ・株式・投資関係の本が少ない。絵画(水彩画)の本は借り手が多い為か少ない気がする
- ・長期休館の時(図書整理)などでしこ号を図書館でも開催してほしい。1週間に1度
- ・角川まんが学習シリーズ「日本の歴史」「世界の歴史」を入れてほしい
- ・自習は家出するもので、これ以上自習スペースを充実させる必要はない。蔵書の充実と利用時間の延長に力を入れてほしい。
- ・CDやDVDが充実しており、今後も拡大してほしい。
- ・駐車場の車の向きが多勢の方が間違っています。「前向き」とはどちら側かを明確に表示してください。
- ・司書のお仕事体験イベントをしてもらいたい。図書館のイベントやお知らせが書いてある「図書館新聞」を月一回出してほしい。
- ・土日、祝日の閉館時間の延長
- ・学習室を利用して頂いております。その際、PCを持ち込んでおりますが電源の使用が禁じられています。現代は学習にPCは不可欠である事を鑑み、電源の使用を認めて頂ければと存じます。携帯の電源使用不可はOKです。
- ・フェミニズムの本(射撃責任・脱コレセット到来した思想など...)第二次世界大戦時のアジア侵略の本がありましたら、もう少し買ってください。
- ・映画会を子供と楽しく見ているので今後も、幼児向けの映画会を増やしてほしい
- ・甲府市民の教育水準向上に資する本を買ってほしい。学術書を買ってほしい。
- ・前向き駐車の必要はなかったのですか？
- ・または非VFKの長谷川元希選手やvfkの展示会を開いてください。よろしくお願いします。
- ・CDの充実や拡充を希望します。
- ・介護に関する本を増やしてほしい。
- ・蔵書検索端末が感度が悪いので改善を。また、パソコンでの検索もできるように。
- ・図書館の一角にカフェがあると良い。
- ・月に1〜2回、講演会・他・人の集まりを増やしてほしい。
- ・いつも朗読会に参加しております。もっと広報して下さい。
- ・朝早くから開いてほしい。休日が多い！
- ・以前、知人が本をたくさん寄贈したいと申し出た所、断られたと聞きました。人気の本は複数冊あっても良いと思います。

【資料の貸出しへの意見、要望】

- ・予約本を10冊にしてほしい。
- ・インターネットで予約が自分で出来たら早いのに。と思う。予約しても依頼中！というのが何とも言えない。予約件数が5冊は少ない
- ・Juristではなく邦楽セミナー)を定期購入してほしい
- ・予約できる冊数が少なすぎる。15冊という図書館もある。
- ・小中学校時代から授業の一環として自由研究等、調べ物をするために図書館に出向いて生徒に利用させる。小中学校に図書館のPRと読書タイムの設置、本のコンシェルジュコーナーの充実をはかる。
- ・もう少し本が探しやすいようにしてほしい。
- ・予約本が5冊だと少ない。10冊にしてほしい。取り置きも2週間にしてほしい。
- ・みらい文庫の本を増やしてほしいです。
- ・なでしこ号に新しい本ががのっていてうれしいです
- ・予約した本を受け取りに行くまで、1週間以内というのは大変。以前は2週間でしたので、返却時に受取れましたが、一人で行く事が出来ないで、何回も連れて行ってもらうのは心苦しいです。
- ・人気月刊誌を充実させて頂きたいです。「ハルメク」や「Will」等
- ・自動貸出機を設置・貸出図書の殺菌ボックスの設置・両方とも県立図書館には設置されている。

【感想、その他】

- ・希望の図書の用紙を出すと、種類がだぶらない限り当図書館で購入いただいた事が何度かあり、感謝しております。
- ・館内がいつも清潔で気持ちが良い
- ・いつも良い環境の元で勉強をすることができ、感謝しております。
- ・いつも入館のあいさつをしていただくこと、お年寄りの利用が多いので地域の方も喜ばれていると思います。
- ・甲府空襲コーナーは良かったです。特設コーナーをもっと大胆にチャレンジして時事を捉えた多くの本を紹介して欲しいです。
- ・大変満足です。
- ・本の並び方がきれいでいいと思う
- ・駐車所の白線の引き直し、すぐ助かります。ありがとうございました。
- ・図書館は身近な県立を利用しております。当館は折り紙教室と、映画会、おはなし会に参加してとても満足です。
- ・職員の方はいつも丁寧に親切に対応して下さいます。いつ行っても気持ちがいいです。
- ・天気の悪い日は、館内が薄暗かったが照明を変えた事で、とても良く見えてよかったです。
- ・最近甲府へ引っ越ししてきて近所にある当図書館を知りました。職員も親切に説明してくれこれからも通いたいと思う
- ・飲食スペースがあって便利
- ・県立図書館より好きです。甲府市には頑張ってください。
- ・快適に読書・学習ができる環境を保って下さりありがとうございます。夏の暑いときは助かりました。
- ・読みたい本をすぐに調べてくれ、他館から取り寄せてくれたり、新しく購入してくれたりと、すぐに入手して読む事が出来大変ありがたく思っています。(電話でのお知らせサービスも)このようなサービスを今後も宜しくお願いします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。
- ・図書館がある事はすごく心強いです。いつも親切に丁寧に皆さん対応して下さいありがとうございます。高齢者にも居心地が良い場所です。

- いつもありがとうございます。
- 素晴らしい
- 入館した時、帰る時に皆様が挨拶してくれるのが、素晴らしいと思っています。これからも続けてください。

【苦情】

- 男性職員にPCのタイピングが禁止で検索の為のタイピング入力なら良いとの指摘を受けました。後日、指摘されたこともあり、検索でPCを移用していた所、同じ注意を受けました。
まったく状況を確認していない事や人を見て判断する事に非常に不快感を感じます。他にマナーの悪い人いくらでもいません？どこみてんだよ！と思う
- カウンターの職員が余っている、職員数を減らしてそのお金で本を買ってほしい。
- 駐車場の前向き駐車になっているのに、守っているのは5～10台に1台くらい。何とかならないか？
- 逆走防止の為、前向き駐車を！というのが周知されていない。
- 2階AVルームにてよく居る男性老人だが、平気で食べ物を食べている。様相はTシャツにグレーのクロックスを履いた若干汚らしい禿げた老人でいつも大荷物を広げている。PC等(大画面のノートPC)は持ち合わせているが、調査や勉強をしているわけでもなく、YouTubuを見ながらいつも寝ている。(それは良いと思うが)少々ネットカフェと勘違いをされているのではないかと思う。真面目にPCと勉強をしている人にとっては、非常に気分が悪い状況。時期的に水分等は仕方ないと思うが、老人の状況は許容されるレベルではないと感じる。と言うのも、食べている間の音や臭いが酷く、(総菜パン・スナック菓子・クッキー等)AVルーム中に音は響き渡り、臭いが充満するため、集中できない。少なくともその部分については、対処して頂きたい。公共施設のため拒絶は出来ないが、ご高齢だからと言って、規則をおろそかにするのも如何なものかと思う。
- 検索機の使い方がむずかしい。
- 検索用のパソコンがとても入力しずらいです。文字入力がスムーズではなく漢字変換も不便です。
- 小学生とか多少お話してもいい、学習スペースが欲しい
- 月曜日休みが困る。県立も
- コンピュータ関連・資格取得関連の参考書が古いものばかり。館内で使用可能なFreeWifiの整備(県図書館の様な)。休日に返本に来た際に駐車場に入れない為、不便である。(入り口でUターンしなくてはならず、車が集中した際危ない)新聞で紹介された本が蔵書でない事が多く残念。
- 駐車場の前向き駐車の手書きはやめてほしい。子供がバックしてくる車に接触する光景を目撃しました。子供や高齢者が多く来館します。命を守ることを優先してください。
- 本が臭い！！県図書館の本は何を借りても臭くない。
- あんなにたくさん雑誌を買わなくてもよいと思う。
- 本の入庫のゴム印を白い部分に押して下さい。黒い用紙に押すと見えません。
- 受付職員の態度が悪い人がいるのでどうにかして下さい。
- 駐車場の枠線がおかしいです。どう停めたらいいか分からなくなります。一日も早く直してください。
- 図書館をほぼ、毎日利用させていただき感謝しております。学習や読書で皆頑張っていると思いますが、利用者のマナーはどうか？と思う時があります。ずっと、スマホをいじっていたり電話がかかってくれば大きな声で話したり、雑誌コーナーあたりで会話したり(ずっと)赤ちゃんや子供さんの声は良いと思います。前よりマナーが無いかな？と思いますが・・・
- ホームページの使いやすさをもう少し検討してほしい。作者検索をすると、年月表示が1月から12月の順に並んでいない事がある。ログアウトが利用者サイトからできないことがある。
- もう少し、マンガを増やしてほしい。のだめカンタービレ・宇宙兄弟など。長期休みが多いと思う。