

# 甲府市立図書館 来館者アンケート (案)



いつも甲府市立図書館をご利用いただきましてありがとうございます。  
当館のサービスの向上に役立てるため、アンケートのご協力をお願いします。  
次の質問に○印またはご記入してお答えください。

◆性別について

- a. 男                      b. 女                      c. 無回答

◆年齢について

- a. 16歳未満                      b. 16～20歳未満                      c. 20歳代                      d. 30歳代  
e. 40歳代                      f. 50歳代                      g. 60歳代                      h. 70歳以上

◆甲府市に住んでいますか。

- a. はい                      b. いいえ (お住まいは:                      市・町・村)

◆甲府市以外に住んでいる方にお尋ねします。甲府市が通勤や在学先ですか。

- a. 甲府市に通勤                      b. 甲府市に在学                      c. その他(                      )

◆当館のご利用回数について

- a. (                      回/月)                      b. 2～3か月に1回                      c. 半年に1回                      d. 年に1回  
e. その他(                      )

問1 当図書館を利用される目的と滞在時間をお答えください。複数回答可。

- a. 館内で読書(滞在時間:                      分)                      b. 本を借りる(滞在時間:                      分)  
c. 新聞・雑誌の閲覧(滞在時間:                      分)                      d. 調べもの(滞在時間:                      分)  
e. 学習(滞在時間:                      分)                      f. パソコン(滞在時間:                      分)  
g. イベント参加(滞在時間:                      分)                      h. 図書館のボランティア活動(滞在時間:                      分)  
i. その他(                      ) (滞在時間:                      分)

問2 当図書館を利用される理由はなんですか。複数回答可。

- a. 自宅・勤務地から近い                      b. 読みたい本・借りたい本がある                      c. 新聞・雑誌が閲覧できる  
d. 学習席・閲覧席が多い                      e. イベント参加                      f. 静かな環境                      g. 調べものが解決しやすい  
h. 駐車場が無料                      i. 図書館のボランティア活動                      j. 居場所がないから  
k. その他(                      )

問3 サービスの満足度についてお尋ねします。

(1) 職員の接遇はどうですか。

- a. かなり満足                      b. 満足                      c. やや不満                      d. だいぶ不満                      e. どちらともいえない

(2) 書架の本の並び方はどうですか。

- a. かなり満足                      b. 満足                      c. やや不満                      d. だいぶ不満                      e. どちらともいえない

(3) 書架にある本の種類はどうですか。

- a. かなり満足                      b. 満足                      c. やや不満                      d. だいぶ不満                      e. どちらともいえない

(4) CD・DVDなどの種類はどうですか。

- a. かなり満足                      b. 満足                      c. やや不満                      d. だいぶ不満                      e. どちらともいえない

(5) ブックポストを利用していますか。

- a. いつも利用する                      b. 時々利用する                      c. ほとんど利用しない

