

カスタマーハラスメント

対策セミナー (オンライン開催)

参加
無料

令和7年 1月20日 月 15:00 ~ 16:00

セミナー講師：山梨労働局 雇用環境・均等室 深澤 ナオ様

SNSで拡散して
やる！

今すぐ謝罪に来い！

土下座しろ！



あなたの会社の従業員が、
こんなカスハラを受けたことはありませんか？

☒ 店内で怒鳴りながらクレームを言われた

☒ 「ネットに書く」と脅された

☒ 土下座を求められた

☒ 金品を要求された

近年、問題となっているカスタマーハラスメントについて、対応策など事例を加えながらわかりやすく解説します。

■カスタマーハラスメントとは

■カスタマーハラスメントへの対応の準備

■カスタマーハラスメント対策の必要性

■カスタマーハラスメントが起こった際の対応

申込フォームはこちらから



※対象：市内事業主、市内在住・在勤の方等

※申込期限：令和7年1月14日（火）まで

◆主催：甲府市 産業部 雇用創生課 お問い合わせ：055-237-5736