

事故報告の状況について

令和元年度に報告のあった介護サービス提供中等の事故431件について、次のとおり集計しました。

1 介護サービスを次のとおり(1)～(3)に分類し、集計しました。

- (1) 訪問系 ①居宅介護サービス：訪問介護、訪問看護、訪問入浴介護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、居宅介護支援
②地域密着型介護サービス：夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- (2) 通所系 ①居宅介護サービス：通所介護、通所リハビリテーション、
②地域密着型介護サービス：小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、認知症対応型通所介護、地域密着型通所介護
- (3) 施設・居住系
①居宅介護サービス：短期入所生活介護、短期入所療養介護、特定施設入所者生活介護
②地域密着型介護サービス：認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入所者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
③施設サービス：介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院
- (4) その他

2 集計項目は、次のとおりです。

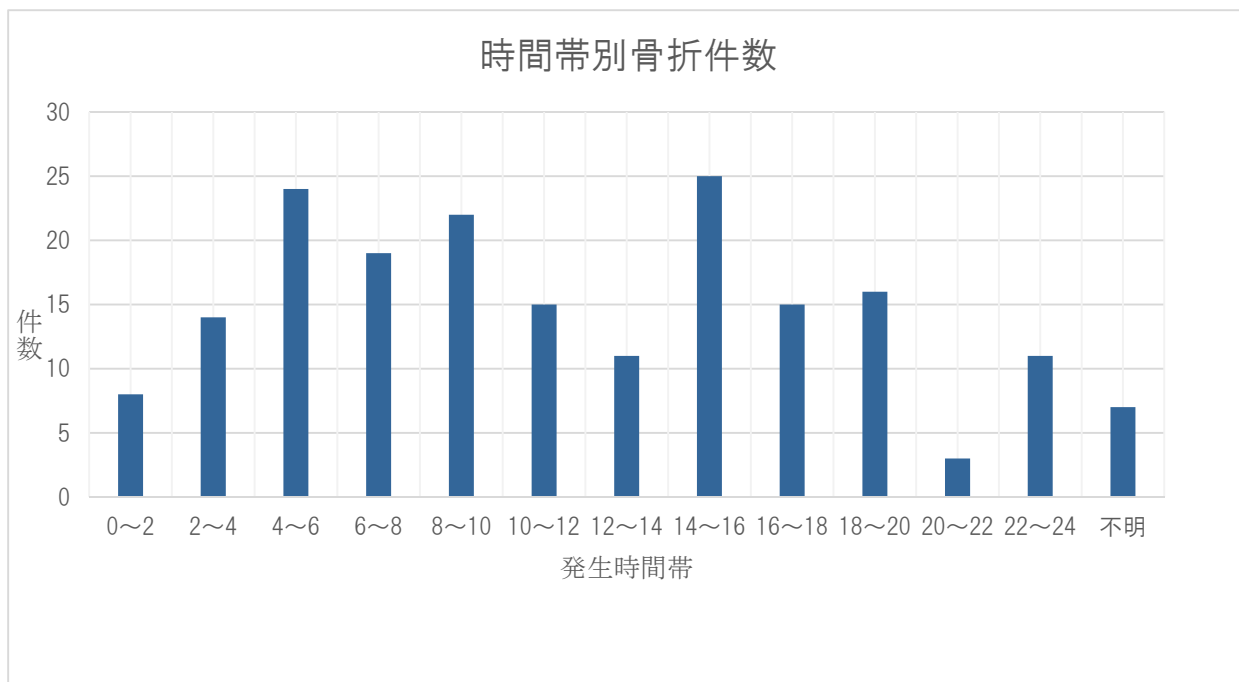
- (1) 事故発生場所：居室(自室)、ホール(食堂)、廊下、外出先、トイレ、風呂(脱衣所)
不明(不明とは、既発状態で発見され、場所の特定ができないもの)、
その他
- (2) 事故の種別(症状)：骨折、異食・誤嚥、打撲・捻挫・脱臼、その他外傷、死亡、不祥事
その他
- (3) 事故発生時間帯：2時間ごと

3 集計結果は、次のとおりです。(詳細データは3ページ以降)

(1) 死亡事故について

6件の死亡事故報告の内訳は、急変、溺水、食物をのどに詰まらせた窒息がありました。異食・誤嚥による窒息は、全国的にも報告が多くありますので、嚥下障害がある利用者への対応に十分注意してください。

(2) 骨折について



提出された事故報告の中で、1番多く報告のあった事故の種別は、骨折で190件でした。そこで時間帯別に骨折件数をグラフにしてみました。骨折事故の発生は、午後8時から午後10時が1番少なく、午後2時から午後4時までの時間帯が1番多くなっていました。

起床後や朝食・昼食後の利用者の動きが多くなる時間帯に多く発生しており、発生場所も居室が一番多く89件と、居室からの動き出しや居室へ戻った後等の見守りが行き届きにくい状況での事故が多く見られます。施設内、居室内の環境を整えるなど、事故の原因を減らす工夫を講じてください。

(3) その他

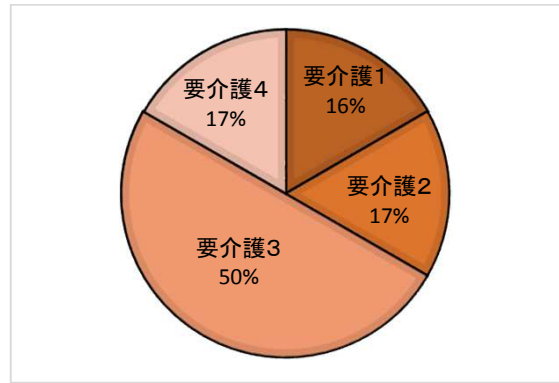
事故が発生した場合は、山梨県の「介護保険サービス提供中の事故発生に係る取扱要領」に基づき、**被保険者の属する保険者の市町村と被保険者に報告してください**。事故対象者が、甲府市外の被保険者の方であれば、甲府市に報告する必要はありません。報告書作成の際には、骨折や打撲等の罹患箇所も忘れずに記入してください。**報告書の提出については、FAX等で速やかに報告していただき、事故処理の区切りがついたところで、郵送または窓口にて、必ず文書により報告をしてください**。

利用者や利用者の家族から介護サービス中の事故に対する事故報告書の開示請求が全国的に増えてきています。利用者・利用者家族に対する報告については、丁寧な説明に努めるとともに、事故報告を提出する際は記載内容に誤りはないか、時系列に誤りはないかよく確認してから提出してください。

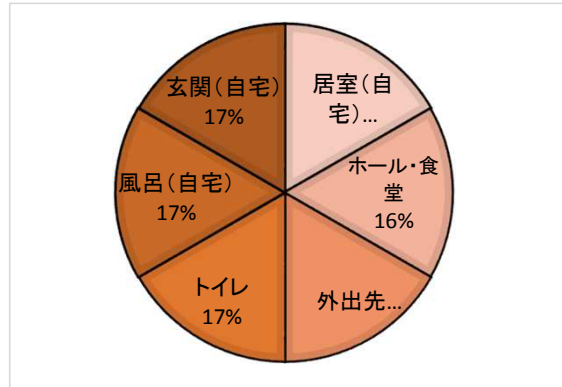
元年度

1. 訪問系

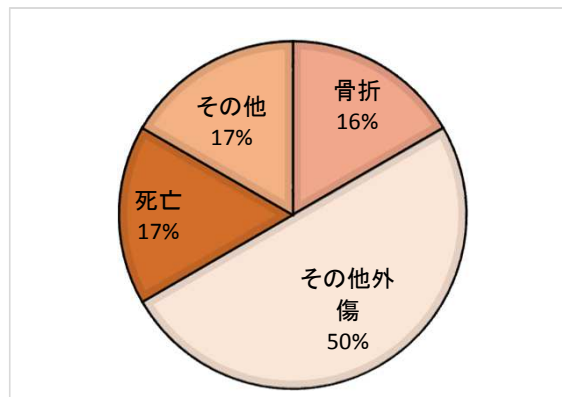
介護度	件数	率
要介護1	1	17%
要介護2	1	17%
要介護3	3	50%
要介護4	1	17%
要介護5		0%
その他		0%
合計	6	100%



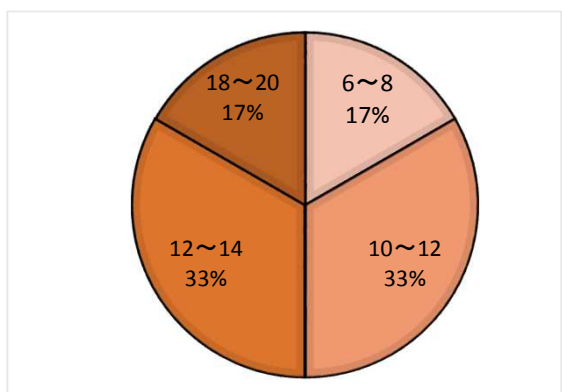
発生場所	件数	率
居室(自宅)	1	17%
ホール・食堂	1	17%
外出先	1	17%
トイレ	1	17%
風呂(自宅)	1	17%
玄関(自宅)	1	17%
その他		0%
合計	6	100%



症状	件数	率
骨折	1	17%
異食・誤嚥		0%
打撲・捻挫・脱臼		0%
その他外傷	3	50%
死亡	1	17%
その他	1	17%
合計	6	100%

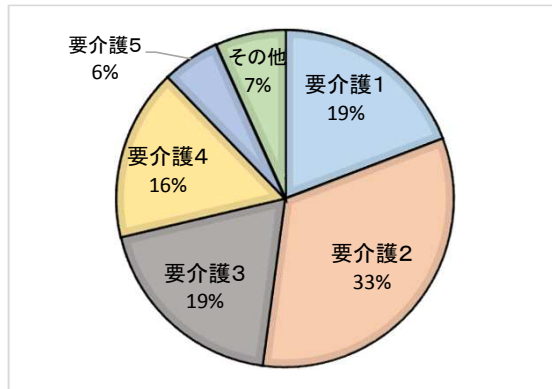


時間帯	件数	率
0~2		0%
2~4		0%
4~6		0%
6~8	1	17%
8~10		0%
10~12	2	33%
12~14	2	33%
14~16		0%
16~18		0%
18~20	1	17%
20~22		0%
22~24		0%
不明		0%
合計	6	100%

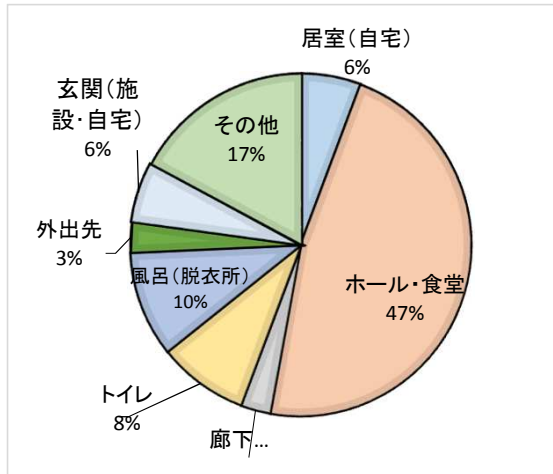


2. 通所系

介護度	件数	率
要介護1	14	20%
要介護2	24	34%
要介護3	14	20%
要介護4	12	17%
要介護5	4	6%
その他	2	7%
合計	70	100%

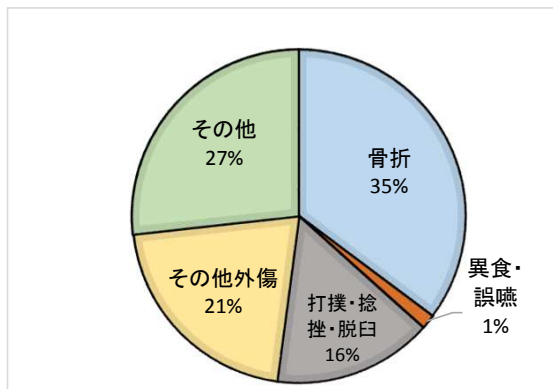


発生場所	件数	率
居室(自宅)	4	6%
ホール・食堂	33	47%
廊下	2	3%
トイレ	6	9%
風呂(脱衣所)	7	10%
外出先	2	3%
玄関(施設・自宅)	4	6%
不明	0	0%
その他	12	17%
合計	70	100%

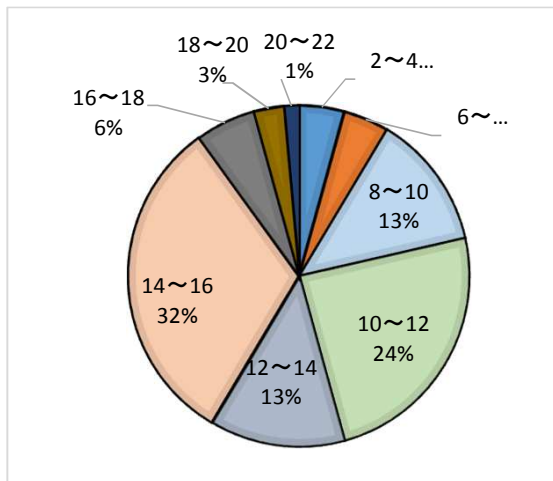


症状	件数	率
骨折	25	35%
異食・誤嚥	1	1%
打撲・捻挫・脱臼	11	15%
その他外傷	15	21%
死亡	1	1%
その他	19	26%
合計	72	100%

(複数回答有)

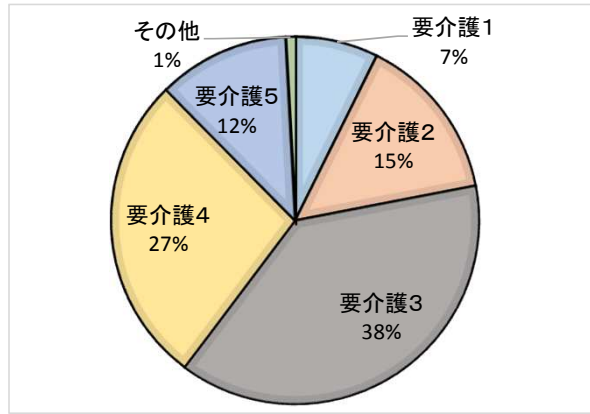


時間帯	件数	率
0~2	0	0%
2~4	3	4%
4~6	0	0%
6~8	3	4%
8~10	9	13%
10~12	17	24%
12~14	9	13%
14~16	22	31%
16~18	4	6%
18~20	2	3%
20~22	1	1%
22~24	0	0%
不明	0	0%
合計	70	100%

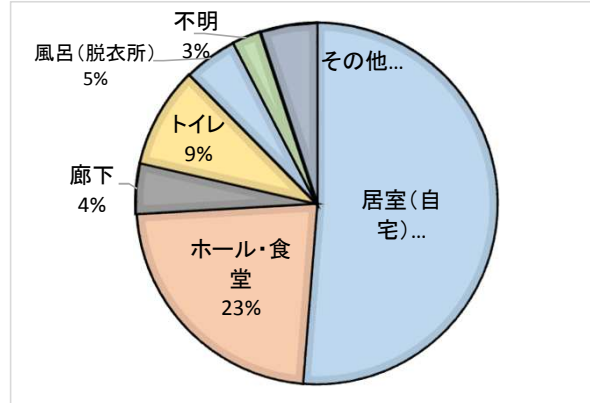


元年度 3. 施設・居住系

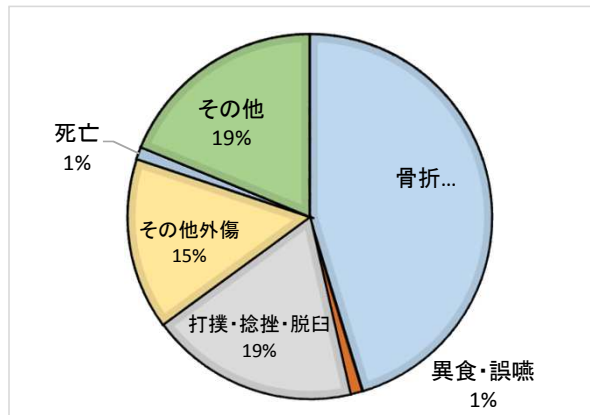
介護度	件数	率
要介護1	26	7%
要介護2	52	15%
要介護3	136	38%
要介護4	97	27%
要介護5	41	12%
その他	3	1%
合計	355	100%



発生場所	件数	率
居室（自宅）	182	51%
ホール・食堂	81	23%
廊下	16	5%
トイレ	32	9%
風呂（脱衣所）	17	5%
不明	9	3%
その他	18	5%
合計	355	100%



症状	件数	率
骨折	164	45%
異食・誤嚥	4	1%
打撲・捻挫・脱臼	67	19%
その他外傷	55	15%
死亡	4	1.1%
不祥事	0	0.0%
その他	68	19%
合計	362	100%



(複数回答有)

時間帯	件数	率
0~2	25	7%
2~4	23	6%
4~6	39	11%
6~8	41	12%
8~10	40	11%
10~12	33	9%
12~14	27	8%
14~16	28	8%
16~18	29	8%
18~20	27	8%
20~22	9	3%
22~24	20	6%
不明	14	4%
合計	355	100%

