

基本目標3：国際化への対応

施策	事業名 (具体的な施策)	具体的な内容等	実施期間	対象者	対応言語	やさしい日本語	支援・関係団体等	課題・問題点等	担当課
(1) 【国際交流の促進】	1 姉妹・友好都市等との交流事業の推進	○姉妹・友好都市等との交流事業 国際親善の一環として、1958年（昭和33年）8月にアメリカ合衆国アイオワ州デモイン市、1961年（昭和36年）4月に同国カリフォルニア州ロタイ市、また、1975年（昭和50年）8月にフランス共和国アキテーヌ州ピレネー・アトランティック県ボー市、そして、1984年（昭和59年）9月に中華人民共和国四川省成都市と姉妹・友好都市の締結を行うとともに、2002年（平成14年）の9月には大韓民国忠清北道清州市と気兼ねなく交流が図れる友情都市を締結し、国際理解を深めている。	随時	姉妹・友好都市等	英・仏・中・韓	—	事業内容に応じた関係部署等	特になし	秘書課
	2 海外姉妹校児童・生徒との交流の推進	○姉妹・友好都市との交流 国際性豊かな視野の広い青少年の育成と姉妹都市等との交流を図ることを目的に、姉妹都市デモイン市、及び友好都市成都市と海外研修派遣事業及び受入事業を実施している。	随時	市立中学生・甲府商業高校生	英・中	—	デモイン市教育委員会 成都市教育委員会	なし	学校教育課
	3 食の異文化交流会	○食の異文化交流会 外国人留学生と市民との、食を通じた異文化交流会を開催する。	年2回	甲府市在住又は甲府市の学校に通っている留学生	—	対応	山梨県女性のつばさ連絡協議会こうふ支部会	特になし	秘書課 (国際親交委員会)
	4 学生レポーター(留学生)による情報の提供	○留学生レポーターによるブログの発信 市内大学等に在籍する留学生を留学生レポーターに委嘱し、日本語と母国語でブログ記事を作成し、情報発信していただく。 ○やさしい日本語対応に努める。	通年	大学等に在籍する留学生	留学生の対応できる言語	対応	県内大学、専門学校	特になし	情報発信課
	5 2020東京オリンピック・パラリンピック事前合宿推進事業	○コロナウイルスの影響により、東京2020オリンピック・パラリンピックが延期となった。来年の開催に向け、フランス卓球・レスリング連盟との連絡調整を行うとともに、オリンピックを契機とした今後の交流事業等を検討していく。	通年	市民	フランス語	—	無	2020東京オリンピック大会での事前合宿時については、市民との交流を予定	国際交流課
	6 国際交流員の活用	○フランス人の国際交流員による、放課後児童クラブ等での遊びによる異文化体験の実施。	通年	未就学児～小学生	フランス語 英語	—	無	放課後児童クラブや市内保育所等についても異文化体験を計画していく。	国際交流課
	7 留学生と高校生との交流会	○市内4大学の留学生と市内高校生によるイベント等を通じた交流を行う。	令和2年11月頃	外国人留学生・市内高校生	参加者による(多言語)	—	無	特になし	国際交流課
(2) 【まちなか情報の多言語化】	8 公共施設・生活関連施設の多言語化促進	○宝石の街甲府のPR「KOFU NO KIRAMEKI MAP」の配布 中心市街地のジュエリー関連店舗を紹介するマップを配布。観光客等に中心市街地を回遊してもらい、活性化を図る。	通年	外国人観光客及び県外からの観光客	中国語、英語	検討	特になし	掲載言語の選定	商工課
		○公共サイン計画の推進 甲府市が設置する公共サインにおける多言語表記と表記基準の統一化を図る。	—	市内在住者及び来訪者	英語外	—	なし	公共サインの数は膨大であり、全てを速やかに更新することは財政面で大きな負担となるため、効率的で効果的な整備を進める必要がある。	都市計画課
	9 多言語での外国人向け観光情報の発信	○甲府市観光案内所における多言語対応 甲府市観光案内所において、英・中(繁)・中(簡)に対応できる職員による案内対応及び、無料Wi-Fiやタブレット端末(3社間通話や翻訳アプリ搭載)を活用し、外国人観光客の利便性の向上に努める。 ○インバウンド向けインターネット広告 現事業者の本事業の終了に伴い、新たな事業者または新たな情報発信手段を検討する。 ○JNTO(日本政府観光局) 平成29年度より加盟しているJNTOに対して、多言語による本市の観光情報を提供し、JNTOのSNS等で配信する。	通年	外国人観光客	①英、中(繁)、韓、ス、ポ、タ、ベ、その他5カ国(3者通話のみ掲載) ②検討中 ③英・韓・中(簡)・中(繁)・タイ・ベトナム・インドネシア	—	①(一社)甲府市観光協会 ②検討中 ③JNTO	②外国人観光客への情報発信については、ターゲットを踏まえ、ニーズに沿った発信方法や媒体を検討していく必要がある。 ③JNTOのSNS等への掲載可否についてはJNTOの判断であるため、本市として掲載したい情報が全て掲載されるとは限らない。	観光課
10 無料公衆無線LAN環境の整備促進	○無料公衆無線LAN(Wi-Fi)整備推進事業 市内を訪れる外国人観光客のサービス・利便性の向上を図ることを目的に、公衆無線LAN(無料Wi-Fi)の整備を推進する。	通年	外国人観光客	①ソリューション(主要観光施設4台)…日・英・中(簡)・中(繁)・韓、インドネシア ②①以外…日・英	—	NTT東日本山梨支社	既に協力を得ることの出来る主な観光施設等は設置しており、今後急激な増加は見込みづらい状況である。	観光課	

多文化共生
対応言語の種類
やさしい日本語

国籍や民族などの異なる人々が、文化的ちがいを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくこと
英語＝英、中国語＝中(簡)・中(繁)、韓国語＝韓、ポルトガル語＝ポ、スペイン語＝ス、タイ語＝タイ、タガログ語＝タ、その他＝他
対応済＝「対応」、未対応＝「なし」、該当なし＝「—」