

平成30年度 第1回よっちゃんばれ放談会 要旨

日 時	平成30年6月30日（土）午前10時00分～午前11時45分
会 場	創作の森 おびな 研修棟
参 加 者	市内4大学在学中の外国人留学生（11名）
市出席者	市長、市長室室長、国際交流都市担当課長、企画課長、観光商工室長、市民協働室長、協働推進課長
次 第	<ol style="list-style-type: none"> 1 開会 2 市長あいさつ 3 参加者自己紹介 4 意見交換 5 その他 6 閉会
意見交換	
国際交流都市担当課長	<p>意見交換会に入る前に本日は、4つの大学から留学生の皆さんが来ておりますが、初めてお会いする方もいますので、自己紹介を行いたいと思います。</p> <p>まず、はじめに、樋口市長をお願いします。</p>
樋口市長	<p>樋口雄一と申します。3年前に甲府市長に就任させていただきました。1959年生まれの58歳で、誕生日は12月30日ですが、忙しい時期ですのでお祝いをしてもらったことはありません。家族は妻と子ども、両親の5人家族です。</p> <p>私は体を動かすことが好きですが、忙しくてスポーツをする時間がなかなかありません。私は、8歳の時から剣道をはじめ、小中学生の頃は、優秀な成績をおさめたことがありました。しかし、そこで力を出し切ってしまったのか、現在は子どもにも負けてしまっていますが、5段です。また、年に1、2回ゴルフをします。甲府は近くにゴルフ場がありますし、スポーツや山登りができる環境が整っていますので、できる限りスポーツに取り組みたいと思っています。他には読書、とりわけ古代中国の歴史の本を読むことが好きですが、これも時間がなかなかありません。私はこれまでに多くの国に行きましたが、その国の文化に触れることは自分の人生に役立っていますし、異文化・多文化を知ることで、日本の文化を再確認し、皆さんのように外国から来ている方々と交流することで、甲府をもっと楽しんでいただくにはどのようにしたらよいかを考えるきっかけになればと思</p>

	<p>います。それぞれの母国を離れて勉学に励んでいる皆さんから多くのご意見を聞かせていただきたいと思いますし、ご不便なことがあれば少しでも改善できればと思っています。本日はよろしく申し上げます。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 A</p>	<p>それでは、参加者 A さんお願いします。</p> <p>私が日本に来たのは、去年の3月です。何故日本に来たのかと、よく聞かれますが、日本人の考え方が好きだからです。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 B</p>	<p>次に参加者 B さんお願いします。</p> <p>私は 2013 年にグアテマラから来たので、もう5年になります。日本の文化とグアテマラの文化は全く違いますので、母国に帰ったら皆に伝えたいですし、私の世界観も変わると思いますので、何事にもチャレンジしたいと思います。</p> <p>私は、日本に来てから、ベースギターや写真などをはじめました。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 C</p>	<p>次に参加者 C さんお願いします。</p> <p>私は 2014 年 9 月にバングラデシュから来て、現在は大学院で環境の勉強をしており、博士課程の2年生です。私の誕生日は年末ですので、友人は帰ってしまうため、とても寂しいです。</p> <p>私は研究者になりたかったので環境の研究について、日本の大学の先生とメールでやり取りをしたことや、日本は安全な国なので、親の承諾を得られたため日本に来ることができました。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 D</p>	<p>次に参加者 D さんお願いします。</p> <p>私はインドネシアから来ました。年齢は 20 歳です。私の趣味はサッカーで、最近はワールドカップを見ているので寝不足気味です。私は去年の9月に日本に来ましたが、日本に来た理由は、もともとインドネシアで日本学科を専攻しており、日本で色々な体験をしたり、日本語で色々なことを話したいと思ったからです。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 E</p>	<p>次に参加者 E さんお願いします。</p> <p>私は韓国から来ました。私は今年の 4 月に甲府に来ましたが、日本に来たのは、これで6回目です。日本に来た理由は、中学生の頃から日本のア</p>

	<p>ニメに興味があり、そこから日本語の勉強をはじめました。また、私は日本の音楽、特に星野源さんが好きです。私の誕生日は2月ですので、いつも冬休みに重なってしまいます。今日の放談会に参加することによって、色々な国の方々と話しをすることを、とても楽しみにしています。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 F</p>	<p>次に参加者 F さんお願いします。</p> <p>私が山梨を選んだ理由は、富士山があるからです。私の趣味は写真であり、大学ではアメリカの社会問題について研究しています。好きな食べ物は刺身と生ビールです。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 G</p>	<p>次に参加者 G さんお願いします。</p> <p>私は5年前にベトナムから来ました。年齢は23歳です。私が日本に来た頃は、日本語がわからず、また、英語も通じない場所が多かったため、とても大変でしたが、先輩の力を借りたり、日本語を一生懸命勉強して、現在に至りました。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 H</p>	<p>次に参加者 H さんお願いします。</p> <p>私は中国の紅蘇省から来ました。紅蘇省を知らない方が多いと思いますが、上海の近くです。私は中国で日本語を勉強していましたが、通っていた大学と山梨の大学で交流があったことから、日本に来ることになりました。今日は皆さんと楽しく意見交換ができたらいと思っています。よろしくお願いします。</p> <p>今日は中国のお土産として、ひまわりの種を持ってきました。とても美味しいですよ。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 I</p>	<p>次に参加者 I さんお願いします。</p> <p>私は去年の9月にベトナムから来ました。私は家族の将来のために日本に来ましたが、日本語を勉強し、日本の文化を理解し、日本とベトナムを繋げ、ベトナムを日本のように良くしたいと思っています。今日はベトナムのお土産として、コーヒーを持ってきました。甲府でもコーヒーを栽培すればいいと思います。</p>
<p>国際交流都市 担当課長</p>	<p>次に参加者 J さんお願いします。</p>

参加者 J	<p>私はザンビアから来ました。私は将来、ザンビアに貢献するために日本に来ました。私は日本の文化や音楽が好きで、趣味はサッカーやランニングです。</p>
国際交流都市 担当課長	<p>次に参加者 K さんお願いします。</p>
参加者 K	<p>私はウズベキスタンから来ました。私は日本とウズベキスタンの経済と国際関係を強化するために日本に来ました。私の趣味は読書とサッカーで松下幸之助さんの本が好きですし、日本の自動車も好きで運転したいと思っています。</p>
国際交流都市 担当課長	<p>これから、意見交換会に入りたいと思います。 本日は、海外から見る甲府として3つの視点から皆さんにご意見をいただきたいと思います。 まず、はじめに「母国や家族に紹介したい甲府の魅力」について参加者 E さんご意見をお願いします。</p>
参加者 E	<p>私が甲府に来て間もない頃、一人で武田神社に行こうとしましたが、甲府駅で武田神社までの道が分からずに困っていたところ、通りすがりのおばあさんに親切にしてください、バス停まで連れて行ってくれました。 私は、これまで何回か日本に来ていますが、人の温かさは甲府が一番強く感じたので、両親や友人に紹介したいと思います。</p>
国際交流都市 担当課長	<p>続きまして、参加者 F さんお願いします。</p>
参加者 F	<p>私は2点話したいと思います。1点目として、甲府は富士山が見えることです。甲府駅から富士山がよく見えますし、写真が趣味なので、河口湖に行って写真を撮ったこともありますし、昇仙峡など遊ぶところもあることだと思います。2点目はぶどうや桃、そして有名なワインなどがあることです。サントリーワイナリーを見学したときにワインの造り方から教えていただき、とても楽しかったです。</p>
国際交流都市 担当課長	<p>次に参加者 I さんお願いします。</p> <p>私の印象としては、甲府の方はおもてなしの心を持っていると思います。以前、東京の友人が甲府に遊びに来たときに、甲府駅からタクシーに乗ってお寺などに行きましたが、運転手の方の対応が素晴らしく、色々な場所に連れて行ってもらいましたし、私が行きたかった果樹園や公園などの行</p>

	<p>き方についても、タクシーよりも電車やバスの方が安いといったアドバイスもしてくれました。</p> <p>ベトナムは自然が豊かで観光地もたくさんありますが、外国人の方へのおもてなしのレベルは甲府のほうが高いと思いますので、ベトナムに帰ったときにみんなに伝えたいと思います。</p>
<p>国際交流都市 担当課長</p>	<p>ありがとうございました。それでは、これまでの話の中で、樋口市長、お願いします。</p>
<p>市長</p>	<p>参加者 E さんは、おもてなしについて褒めていただき、ありがとうございました。外国から来た方々が困っているときにお手伝いをさせていただくことは大切なことですから、市の職員はもちろんのこと、市民の方々も手を貸していただくと、甲府のイメージアップやリピーターの増加に繋がると思います。また、市役所や観光案内所に翻訳機を設置しておりますので、知り合いの方にも紹介していただきたいと思います。</p> <p>長く甲府に住んでいる方は慣れたかもしれませんが、甲府は夏暑くて、冬寒いという厳しい環境ですが、それを活かして、8月11日の山の日に「小江戸甲府の夏祭り」を始めましたし、ワインに限らず日本酒やウイスキーも美味しいですし、一年を通して楽しめるイベントがありますので、積極的に参加していただきたいと思います。また、フルーツの他にも野菜、特にとうもろこしが甘くて美味しいので、摂れたての味を楽しんでいただきたいと思いますし、甲府は国産ワインの発祥の地であり、市内4カ所のワイナリーは見学ができますので、足を運んでいただきたいと思います。</p> <p>甲府を訪れる方々には、ディズニーランドのような親切で丁寧な対応をしなければならないと思っていますが、9月23日開催される、こうふ開府500年記念事業カウントダウンイベント「100日前」におきまして、ミッキーマウスなどのディズニーキャラクターが平和通りをパレードしますので、こちらにもご参加いただきたいと思います。</p>
<p>国際交流都市 担当課長</p>	<p>次に、「お土産として買って帰りたいもの」について、参加者 C さんご意見をお願いします。</p>
<p>参加者 C</p>	<p>私は、信玄餅がとても美味しいので、帰国するときに買って帰りたいと思いますし、干し柿が好きで、自分で作ったりもしましたが、うまく作れませんでした。また、私は日本の着物が好きなので、姉に浴衣をお土産に買いたいと思います。</p>
<p>国際交流都市</p>	<p>続きまして、参加者 D さんお願いします。</p>

<p>担当課長 参加者 D</p>	<p>私は、甲府のお土産について詳しくないので皆さんに紹介していただきたいのですが、まず、頭に浮かんだのが信玄餅です。甲府といえば信玄餅というイメージがあります。2つ目はワインも有名です。3つ目は、甲府に直接、関係ないかもしれませんが 100 円ショップの製品も安くてコンパクトですので、お土産にしたいです。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 J</p>	<p>続きまして、参加者 J さんお願いします。</p> <p>私の母国には、ブドウがないので、日本に来て初めてブドウを食べましたが、とても美味しかったのでワインとともにお土産にしたいです。</p> <p>また、今年の信玄公祭りにザンビアの国の色の鎧を自分で作って参加したので、これもお土産に持って帰りたいと思います。</p>
<p>国際交流都市 担当課長 参加者 K</p>	<p>続きまして、参加者 K さんお願いします。</p> <p>私は、J さんと同じく、今年の信玄公祭りに自分で鎧を作って参加しました。祭りに参加する中で侍の気持ちが少しわかったような気がしましたが、祭りに使用した鎧や刀などをお土産にしたいと思います。</p> <p>また、私の妹は日本文化が好きで、毎日日本語を勉強していますので、浴衣をお土産に、また、父はワインが好きなのでワインをお土産にしたいと思います。</p>
<p>国際交流都市 担当課長</p>	<p>ありがとうございました。それでは、これまでの話の中で、樋口市長、お願いします。</p>
<p>樋口市長</p>	<p>信玄餅はお土産として、とても有名ですが、信玄餅アイスやプリンなどもありますのでお試しいただきたいと思います。また、新鮮なブドウや桃も美味しいですが、甲府の干し柿は、ドライフルーツの王様だと思っていますので、日本の若者にも PR するよう市場に提案しています。</p> <p>先ほど浴衣の話がありましたが、浴衣は日本の文化ですので楽しんでいただきたいですし、これから花火大会や地域の夏祭りなどが開催されますので、ぜひ浴衣を着て出掛けていただきたいと思います。</p> <p>先ほど、J さんのカラフルな甲冑の写真を見せていただきましたが、今度はぜひ、甲冑を身に着けた生の姿を見せてください。</p> <p>ワインにつきましては、甲州という品種のブドウで作ったワインが世界的な評価を受けていますので、皆さんに勧めていただきたいと思いますし、その他にも色々なお土産がありますので、皆さんで紹介し合ってください。</p>

<p>国際交流都市 担当課長</p>	<p>たいと思います。</p> <p>次に、「大勢の外国人が甲府を訪れるようにするためには」をテーマに4名の皆さんからご意見をいただきたいと思います。始めに、参加者Aさんをお願いします。</p>
<p>参加者 A</p>	<p>甲府は観光地が少なく、宣伝が足りないと思います。山梨県といえば富士山など皆さんは知っていますが、甲府といえば思い出すものがなく、一般の外国人も知らない人が多いと思います。観光地といえば自然や食べ物があるかと思います。例えば、ヨーロッパの人達は、アトラクションや自然を求めて観光に来ています。アジアの人達の目的は、食べ物に興味のある人が多いです。また、韓国では、ハラルに関する食べ物が非常に多くありますが、日本では少ないと思います。最後に、甲府市をアピールするためには、市長のトップセールスが必要であり、市長が海外に行って、多くの人達と交流を深めていくことがとても大事だと思います。</p>
<p>国際交流都市 担当課長</p> <p>参加者 B</p>	<p>次に参加者Bさんをお願いします。</p> <p>甲府市や山梨県について、外国人にはあまり知られていません。外国人は、フェイスブックやインスタグラムでニュースをチェックしている人が多いので、これらを利用して宣伝したらいいかと思います。来年はこうふ開府500年ですが、どのようなイベントが開催されるのか私を含め、多くの人知らないで、情報発信をしていただきたいと思います。私は、インスタグラムで仙台市や静岡市のキャンペーンを見たので、甲府市でも検討していただきたいと思いますし、フェイスブックなどでシェアすれば、甲府に来たことがない人にも周知できるので、甲府に人が来ると思います。</p>
<p>国際交流都市 担当課長</p> <p>参加者 G</p>	<p>次に参加者Gさんをお願いします。</p> <p>日本に来た時は日本語が喋れず大変苦労しました。甲府は、バスの本数が少なく、目的地に行くにも、行き方もわからず不便を感じました。日本人の友達からは、山梨では車がないと生活するのに非常に不便であるという話を聞きました。現在甲州市に住んでおり、バスや電車を使って通学していますが、時間もだいぶかかってしまい、夏休みも色々な場所に行きたいのですが、行く方法などもわかりません。できたら外国人でもわかるような多言語のガイドの作成や、英会話のできる店員を増やしてほしいです。</p>
<p>国際交流都市</p>	<p>次に参加者Hさんをお願いします。</p>

<p>担当課長 参加者 H</p>	<p>春になると多くの人々が花見に行きたいという気持ちになります。中国の SNS で日本・花見というキーワードでは甲府は出てきませんが、たくさん桜の木を植えて有名になれば、大勢の外国人の皆さんが甲府を訪れるようになると思います。中国では、日本への旅行を計画する時、自分でインターネットなどで調べて行く人はあまり多くなく、旅行会社を使う人の方が多いです。甲府市と海外の旅行会社が提携し、甲府市の情報を発信することで、甲府のことが多くの人に知られると思います。また、甲府の一番の魅力を絞ることが重要であると思います。例えば、東京ではショッピング、北海道といえば雪というふうに、甲府ではこれだというふうに人々に魅力を伝えることが大切だと思います。また、リピーターを増やしていくことも重要であり、甲府を訪れた観光客からの意見を集約し、甲府の魅力について人々に伝えていくことも大切であると思います。</p>
<p>国際交流都市 担当課長</p>	<p>ありがとうございました。それでは、市長より今の意見に対するコメントをお願いします。</p>
<p>市 長</p>	<p>ヨーロッパ、アメリカ、欧米の方々は山梨県、甲府市の自然を楽しみに来ていただいております。アジアの方々は楽しむこと、あるいは食べることを楽しみにしています。私は、ジャカルタに2度ほど行きまして、友達がジャカルタで味噌汁を作っている工場の経営者であり、ハラルを学んでビジネスを行っております。富士五湖などの大規模な観光地ではハラルも行っていますが、本市では、そこまで話が進んでいない状況ですので、関係部局とも協議しながら進めていきたいと思っています。アミューズメントにつきましては、本市においては、なかなか厳しい状況ですが、歴史的な資源である武田神社などもあるので、メニュー化して皆さまにお示ししたり、千代田湖や荒川ダムもあるので、アウトドアで楽しめるメニューなどもアピールしていきたいと思っています。また、ご意見のありました SNS につきましては、今後も活用しながらより多くの情報を発信していきたいと思っています。過去には、著名なブロガーの方に来ていただき、本市の観光地について発信を行ったりしましたが、今後も重ねて行っていきたいと思っております。また、フェイスブックやツイッターに加え、今月からインスタグラムも開設し観光情報をアップしていきますので、皆さんもフォローしていただきたいと思っています。次に、多言語ガイドの作成や英会話のできる店員を増やしてほしいというご意見につきましては、多くの外国人の皆さんを迎えるためには、多言語で会話できる人材の育成が課題であり、しっかり取り組んでいきたいと思っています。電車やバスの公共交通につきましては、観光客のみならず、山梨県民も不便を感じている方が多く、電車やバスの</p>

	<p>本数を多くしてほしいなどの要望が数多くあります。特に地方では高齢化が進んでおり、自分で運転できない方も多いことから、行政としても対策に努めていきたいと思えます。</p> <p>お祭りにつきましては、一年を通して行っておりますので、皆さんも参加して楽しんでいただきたいと思います。また、市内の登録された飲食店において、多言語で対応した「指さし会話シート」を配布して、外国人のお客様をお迎えしていますので、利用していただき、ご意見をいただければと思えます。</p> <p>次に日本といえば桜ですが、本市においても桜の名所がたくさんあります。ホームページでも掲載していますが、今後もより一層広く情報が伝わるようより努力していきたいと思えます。以前、観光に従事する方々に甲府に来ていただき、昇仙峡やワイナリーなどを見てもらい、観光メニューとして内容を発信していただいこともあります。例えば、ワイン列車ですが、東京から甲府駅まで電車の中でワインを飲んだり、おいしい山梨の食材で食事をしたりします。本日の放談会で皆さんからお話が出てきませんでしたが、ジュエリー関係につきましては、山梨県が日本一であります。</p> <p>今後も、甲府の特色を生かした観光メニューを提供し、積極的にPRしていきたいと思えます。</p>
国際交流都市 担当課長	<p>本日、留学生の皆さんからは貴重なご意見をいただき、また、短い方は日本に来て1年経っていないにもかかわらず、日本語を理解し発表をしていただき本当にありがとうございました。本日は、3つの視点で皆さんからご意見をいただきましたが、まとめて市長よりコメントをお願いします。</p>
市 長	<p>本日、留学生の皆さんには、貴重なお休みの日にもかかわらず、「よっちゃんばれ放談会」にご参加をいただきまして、ありがとうございました。甲府の魅力の一つである「豊かな自然」をしっかりとアピールしていかなければならないことを改めて感じました。また、皆さんの意見にありました多言語によるサービスを充実させること、バス・電車については、もっと便利に利用できること、ハラルに対しても皆さんの食事に対する受け皿づくりをしっかりと行っていかなければいけないことなど、本日いただきましたご意見を参考に、本市の施策に活かしていきたいと思えます。</p> <p>また、お土産に買って帰りたいものにつきましては、信玄餅、着物、ワインと答えた方が多かったです。ぜひ業界の皆さんにお伝えさせていただきたいと思えます。四季を通じて色々なイベントやお祭りを行っておりますので、皆さんも参加して楽しんでいただきたいと思います。また、このような情報をSNSなどで外に発信することの重要性を改めて感じました。本市におきましては、海外から留学してくる学生の皆さんの受入環境づ</p>

くりの充実に力を入れていきたいと考えていますので、また機会があればご意見をいただきたいと思います。

最後に、ここ「創作の森 おびな」では、バーベキューや色々な活動を行うことができます。加えて、スタジオやキッチンを備え、宿泊もできるアトリエ棟と、ここ研修棟がありますので、ぜひ利用していただきたいと思います。

本日は、貴重なご意見をいただき、感謝を申し上げお礼の挨拶とさせていただきます。ありがとうございました。