

指摘事項等		投稿日	令和2年4月6日
件名	子どものマイナンバーカードの更新について		
本文	<p>子どものマイナンバーカードの更新時期になり、通知書が届きました。コロナウイルス感染症が拡大している時期でもあり、電話で、「コロナウイルス感染症防止のため本人を連れて行けないが、証明する手立てや書類もないためどうしたら良いのか」と尋ねましたが、「本人を連れて来てください」と言われました。</p> <p>私も持病があり感染リスクが高いのですが、親として受け取らなければいけないので行きますが、子どもは連れて行けません。どうしても本人を連れて行かなければなりませんか。</p> <p>また、受け取る時期を先延ばしにすることはできますか。</p>		
回 答		回答日	令和2年4月7日
担当部署	市民部 市民総室 市民課		
本文	<p>電話での対応時に事情を察することができず申し訳ありませんでした。マイナンバーカードの交付については、総務省から、厳格な本人確認のため「本人の来庁を求める」よう指導されておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p> <p>また、カードの受け取り時期につきましては、継続して利用する必要がなければ、先延ばしは可能ですのでご安心ください。</p>		