指摘事項等		   お受けした 	日 令和元	年6月4日	
件名	・ごみ収集車の運転マナーについて				
内容	このことを環境に	ごみ収集車が交差点で、乱暴な車線変更をしたのを目撃した。 このことを環境部に電話したが、職員の対応が良くなかった ので、市民の声に電話した。			
対応状況		担当部署	環境部収集衛	生課	

お話を伺い、環境部に連絡し、委託業者を指導するとともに、職員には親切・丁寧な電話対応を心掛けるよう注意する旨話した。

収集衛生課に報告し、委託業者への指導を依頼した。

電話対応した職員は、普通に対応したつもりであったとのことだが、接遇に ついては、親切・丁寧な対応を心掛けるよう促した。