

指摘事項等		お受けした日	令和5年2月16日
件名	受付の順番待ちについて		
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・本庁舎1階からエスカレーターで上った先の2階左側に案内担当職員がいるが、そこに来庁者が集まることで密になっているうえ、列で並んでいるわけではないので受付の順番がよくわからない。 ・割り込み等がないよう、順番に対応するための動線を設置してほしい。 		
対応状況	担当部署	市民部 市民課	
<p>⇒ご迷惑をお掛けしたことについてお詫びするとともに、担当課と現場を確認して連絡すると伝えた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・混雑時は案内担当職員を増員して対応しており、来庁者にもご協力いただく中でこれまで大きな混乱はない。 ・現状、限られたスペースの中で動線を設置することは難しいので、引き続き混雑時には案内担当職員を増員し、来庁者への目配りと密にならないように分散して対応していくことを伝え、了承いただいた。 			