

指摘事項等		お受けした日	令和6年1月18日
件名	プレミアム付き商品券の購入について		
内容	<ul style="list-style-type: none"> 商品券を購入するため、サイトにアクセスしても一向にログインできない。 入力画面に進んでも、表示がおかしくなり、最初に戻ってしまう。 		
対応状況	担当部署	産業部 商工課	
<p>⇒話を伺い、ご迷惑をおかけしていることを謝罪した。</p> <ul style="list-style-type: none"> 想定外の人数がアクセスしたことで、サーバーに負荷がかかり、専用サイトにアクセスしにくい状況になってしまっているため、担当課に早急な対応を依頼し、サイト管理会社と再発防止策を協議した。 			