

指摘事項等		お受けした日	令和6年8月2日
件名	職員の電話対応について		
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所から通知が届いたので、担当課へ電話をした。 ・職員が丁寧に対応してくれ、説明はよく理解できた。 ・電話を切る際、自身の仕事柄、話した相手は控えておくことが常だったので、フルネームを確認したところ、「答えられません」と言われた。 ・他意は無いのだが、答えないのはおかしいと思う。 		
対応状況	担当部署	総務部 職員課	
<p>⇒お話を伺い、担当者への確認後、折り返すことを伝えた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該職員は電話に出た際、担当課と苗字を名乗っていることを確認。（相談者も職員の苗字は把握していた。） ・昨今はインターネットの普及により、SNS等を通じて、個人情報が増える可能性があるため、課内に同姓がいなければ、フルネームを名乗る必要が無いことを伝え、ご理解を求めた。 			