指摘事項等		   お受けした 	:日 令和	和元年 10 月 9 日	
件名	・プレミア商品券の発送時期について				
内容	アレミア商品券の購入引換券がまだ私の家には届いていない。先程、担当部署に電話し、いつ届くのかと確認すると、しばらくお待ちくださいとだけ言われた。 私は8月に申請書を市に提出し、市は購入引換券の発送を9月25日に行ったとのことだが、10月1日の引換日までに郵便が各家庭に届かないことはわかっていたはずなのに、どうしてもっと早く発送をしなかったのか。				
対応状況		担当部署	福祉保健部	総務課	

福祉保健部総務課に確認したところ、

申請書を発送して、かなりの方から申請書を紛失したとの連絡があり、再発送したことを踏まえ、購入引換券は再発行が出来ないこと、及び郵便局は、10月の早い内には届ける努力をするとのことから、9月25日発送としたとのこと。

問合せをいただいた方に電話し、お手元に届くのが遅くなりご不便をお掛けしたことについてはお詫びし、上記内容をお伝えした。