

4月は窓口が混雑します！

入学や就職などで、住所変更などの手続きが集中します。「市民課窓口混雑情報」などをご活用いただき、時間に余裕をもってお越しください。また、各種証明書が必要な方は、本庁舎だけでなく近くて便利な窓口センターやコンビニ交付もご利用ください。

1 本庁舎窓口

受付日 月～金曜日(祝日は除く)

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

4月の窓口混雑予想

★…非常に混雑 ◎…混雑

○…やや混雑 なし…比較的空いています

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
						1
2 ◎ 日曜受付	3 ★	4 ★	5 ◎	6 ○	7 ◎	8
9	10 ◎	11 ○	12 ○	13 ○	14 ○	15
16	17 ◎	18 ○	19 ○	20 ○	21 ○	22
23 / 30	24 ◎	25 ○	26 ○	27 ○	28 ○	29 昭和の日

※ 駐車場や周辺道路の混雑解消のため、公共交通機関の利用にご協力ください

市民課窓口混雑情報

問市民課… ☎ 055 (237) 5337



市民課窓口の待ち人数などを、インターネットから確認できます。混雑状況を事前に確認していただき、待ち人数の少ない時間帯にご来庁ください。



混雑状況がリアルタイムでわかる!

住所変更する皆さまへ

住所変更は

4月2日(日)も受け付けます！

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

受付場所 本庁舎2階市民課窓口のみ

※住所変更に伴う国民健康保険や福祉、学校、市営住宅などに関する手続きは、平日のみの受付となり、後日ご来庁いただく場合があります。あらかじめご了承ください

▶ 転出証明書は郵便でも請求できます

「転出証明書交付請求書」は市ホームページからダウンロードできます。感染症対策に、ぜひ郵便請求をご利用ください。

▶ オンラインで転出届を提出できます

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルからオンラインでも転出の届出が可能です。詳しくはデジタル庁ホームページをご覧ください。



※マイナポータルを通じて転出届を提出後、別途、転入先市区町村の窓口で転入届等の手続きが必要です

2 各窓口センター

受付日 月～金曜日(祝日は除く) / 青沼窓口センターは日曜日も開設

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

窓口センター	所在地	電話番号
青沼	青沼3-5-44	055(228)8571
湯村	湯村3-5-20	055(252)0612
国母	国母6-4-2	055(228)6291
東部	和戸町955-1	055(235)1383
武田	武田3-1-6	055(254)6100
山城	下今井町15	055(241)0083
池田	長松寺町12-30	055(225)1761
大里	大里町3805-1	055(244)1130
中道	下曾根町1070-3	055(266)3111
上九一色	古関町1158	0555(88)2111

主に取り扱う業務

- ◆各種証明書の交付
住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書(謄本・抄本)、戸籍の附票の写し、所得証明書、課税証明書、非課税証明書、納税証明書 など
- ◆市税等の収納【平日のみ】
市税、保険料、住宅使用料 など
- ◆各種医療費助成金申請の受付【平日のみ】
すこやか子育て医療費助成金、ひとり親家庭等医療費助成金、重度心身障害者医療費助成金
- ◆交通災害共済加入手続き

※窓口センターでは、印鑑登録、住民異動届、戸籍の届出、改製原戸籍の手続きはできません。ただし、中道地区にお住まいの方は中道窓口センターで、上九一色地区にお住まいの方は上九一色窓口センターで手続きが可能です

日曜日は平日と取り扱う業務が異なります。詳しくはお問い合わせください

日曜窓口に関する問い合わせ先▶市民課…☎055(237)5337、青沼窓口センター…☎055(228)8571

※4月30日の日曜窓口は、システムの都合により電子証明書の発行・変更はできません

③ コンビニ交付



マイナンバー
カードで
オク!

問市民課… ☎ 055 (237) 5337



▲詳しくは
こちら

住民票の写し、印鑑登録証明書、税証明書などの各種証明書が必要な方は、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付をご利用ください。

種類	交付手数料	利用可能時間
<ul style="list-style-type: none"> 住民票の写し 印鑑登録証明書 課税証明書 所得証明書 非課税証明書 戸籍の附票の写し 	<p>150円 (窓口交付は 300円)</p>	6:30 ~ 23:00
<ul style="list-style-type: none"> 戸籍証明書 (全部・個人事項証明書) 	<p>300円 (窓口交付は 450円)</p>	9:00 ~ 17:15

こんなにいいコト!

- 窓口交付に比べ手数料が **150円** お得! (4/1 から)
- 早朝や夜間、土・日曜日、祝日も取得できる!
- 外出のついでに取得でき、待ち時間も短縮!

※全国のマルチコピー機があるコンビニなどで利用できます

カードを
お持ちの方!

マイナポイントの申請をお忘れなく!

2月末までにカードを申請した方のマイナポイント申込期限は5月末までです。手続きは本庁舎の他、お近くの郵便局やコンビニ、携帯ショップなどのマイナポイント手続きスポットでできます。

- ▶ 詳しくは総務省サイトをご確認ください
- ▶ マイナポイント手続きスポットでは公金受取口座の登録はできません

手続きスポットはこのマークが目印! ▶



ポイント申請時の持ち物

- マイナンバーカード(4桁の暗証番号必須)
 - 本人名義の口座情報
 - ポイント受取先情報(キャッシュレス決済)
- ※電子証明書の有効期限が切れていると手続きできません

問市民課マイナンバーダイヤル… ☎ 0570 (0178) 55

インターネット
で簡単・便利!

地方税の納付に eL T A X をご活用ください

問収納課… ☎ 055 (237) 5440

eL T A X (地方税共同機構運営) を利用すると、会社や自宅などからパソコンで地方税の納付ができます。

利用イメージ(電子申告と連動した税の場合)

- Step 1 利用届出** 利用者IDなどを取得する (eL T A Xへ届出)
- Step 2 電子申告** eL T A X対応のソフトウェアを取得し、電子申告を行う
- Step 3 事前準備** 納税する地方公共団体の市民税担当等に利用の届出などを行う
- Step 4 納税を行う** 会社や自宅から電子納税の手続きを行う

複数の地方公共団体に一括納付



こんなメリット

- 複数の地方公共団体への納付が一括でできる
- 納付がかんたん(事前登録した口座からダイレクト納付)
- 手数料が無料
- 金融機関の窓口へのお出かけ不要
- 納付日の指定ができる

納付できる市税の種類

【電子申告と連動して納付できるもの】

- 法人市民税 ○市県民税(特別徴収)

【eL T A X内の地方税お支払いサイトから納付できるもの】

- 固定資産税(土地・家屋、償却資産)
- 軽自動車税(種別割) ○市県民税(普通徴収)

eL T A X利用についての
問い合わせ先

eL T A Xヘルプデスク: ☎ 0570-081459
(つながらない場合: ☎ 03-5521-0019)
午前9時~午後5時(土・日曜日、祝日、12/29~1/3は除く)

詳しい利用方法などは
eL T A Xホームページ
をご覧ください▶

