

住所を変更する
皆さま

問市民課… ☎ 055 (237) 5354

4月は窓口が混雑します！

入学や就職などで、住所変更などの手続きが集中します。「市民課窓口混雑情報」などをご活用いただき、時間に余裕をもってお越しください。また各種証明書が必要な方は、本庁舎だけでなく、近くて便利な窓口センターやコンビニ交付もご利用ください。

1 本庁舎窓口

受付日 月～金曜日(祝日は除く)

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

4月の窓口混雑予想

★…非常に混雑 ◎…混雑 ○…やや混雑

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	1 ★	2 ★	3 ★	4 ◎	5 ◎	6
7 ◎ 日曜受付	8 ◎	9 ◎	10 ◎	11 ○	12 ◎	13
14	15 ◎	16 ○	17 ○	18 ○	19 ○	20
21	22 ◎	23 ○	24 ○	25 ○	26 ○	27
28	29 昭和の日	30 ◎				

※ 駐車場や周辺道路の混雑解消のため、公共交通機関の利用にご協力ください

市民課窓口混雑情報

問市民課… ☎ 055 (237) 5337



市民課窓口の待ち人数などを、インターネットから確認できます。混雑状況を事前に確認していただき、待ち人数の少ない時間帯にご来庁ください。



混雑状況が
リアルタイムで
わかる！

住所変更する皆さまへ

住所変更は

4月7日(日)も受け付けます！

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

受付場所 本庁舎2階市民課窓口のみ

※住所変更に伴う国民健康保険や福祉、学校、市営住宅などに関する手続きは、平日のみの受付となり、後日ご来庁いただく場合があります。あらかじめご了承ください



オンラインで転出届を提出できます

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルからオンラインでも転出の届出が可能です。詳しくはデジタル庁ホームページをご覧ください。



※マイナポータルを通じて転出届を提出後、別途、転入先市区町村の窓口で転入届等の手続きが必要です



転出証明書は郵便でも請求できます

「転出証明書交付請求書」は市ホームページからダウンロードできます。同ページで「郵便請求を行うときに必要なもの」を案内していますので、併せてご確認ください。



2 各窓口センター

受付日 月～金曜日(祝日は除く／青沼窓口センターは日曜日も開設)

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

窓口センター	所在地	電話番号
青沼	青沼3-5-44	055(228)8571
湯村	湯村3-5-20	055(252)0612
国母	国母6-4-2	055(228)6291
東部	和戸町955-1	055(235)1383
武田	武田3-1-6	055(254)6100
山城	下今井町15	055(241)0083
池田	長松寺町12-30	055(225)1761
大里	大里町3805-1	055(244)1130
中道	下曾根町1070-3	055(266)3111
上九一色	古関町1158	0555(88)2111

主に扱う業務

- ◆各種証明書の交付
住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書(謄本・抄本)、戸籍の附票の写し、所得証明書、課税証明書、非課税証明書、納税証明書 など
- ◆市税等の収納【平日のみ】
市税、保険料、住宅使用料 など
- ◆各種医療費助成金申請の受付【平日のみ】
すこやか子育て医療費助成金、ひとり親家庭等医療費助成金、重度心身障害者医療費助成金
- ◆交通災害共済加入手続き

※窓口センターでは、印鑑登録、住民異動届、戸籍の届出、改製原戸籍の手続きはできません。ただし、中道地区にお住まいの方は中道窓口センターで、上九一色地区にお住まいの方は上九一色窓口センターで手続きが可能です

日曜日は平日と取り扱う業務が異なります。詳しくはお問い合わせください

日曜窓口に関する問い合わせ先▶市民課…☎ 055 (237) 5337、青沼窓口センター…☎ 055 (228) 8571

③ コンビニ交付



問市民課… ☎ 055 (237) 5337



▲詳しくはこちら

住民票の写し、印鑑登録証明書、税証明書などの各種証明書が必要な方は、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付をご利用ください。

種 類	交付手数料	利用可能時間
・住民票の写し ・印鑑登録証明書 ・課税証明書 ・所得証明書 ・非課税証明書 ・戸籍の附票の写し	150 円 (窓口交付は 300 円)	6:30 ~ 23:00
・戸籍証明書 (全部・個人事項証明書)	300 円 (窓口交付は 450 円)	9:00 ~ 17:15

こんなにいいコト！



窓口交付に比べ手数料が
150 円お得！



早朝や夜間、土・日曜日、
祝日も取得できる！



外出のついでに取得でき、
待ち時間も短縮！

※全国のマルチコピー機があるコンビニなどで利用できます



戸籍証明書の 広域交付が 始まりました

令和 6 年 3 月 1 日から、本籍地以外の市区町村の窓口で、戸籍証明書を交付請求できるようになりました。

▶ 受付日：月～金曜日(祝日は除く) ▶ 受付場所：本庁舎 2 階市民課窓口のみ

▶ 戸籍証明書を請求できる方：✓ 本人 ✓ 配偶者 ✓ 直系尊属・卑属

※郵送請求や代理人請求はできません

※窓口に来た方の顔写真付きの本人確認書類が必要です

※本籍地市区町村の状況などにより、交付までに時間がかかる、または交付できない場合があります

4 月からの 庁舎利用のご案内

健康支援センター(南庁舎) 相生 2-17-1

甲府市役所(本庁舎) 丸の内 1-18-1

福祉保健部が 【保健衛生部】と【福祉部】に分かれます

これまで福祉保健部が担っていた機能のうち、健康支援センターにあった機能を**保健衛生部**、本庁舎にあった機能を**福祉部**としてスタートします。

各課の窓口などは、これまでと同様です。

※これに伴い、生活衛生業務課の名称が**衛生業務課**に変わります

【収納推進課】に名称が変わります

収納課と滞納整理課を統合し、**収納推進課**に名称を変更します。窓口はこれまでと同様に本庁舎 3 階です。

【長寿介護課】に名称が変わります

介護保険課と高齢者支援係を統合し、**長寿介護課**に名称を変更します。窓口はこれまでと同様に本庁舎 2 階です。

4 月から甲府市こども家庭センターを設置します

問子ども未来部総務課… ☎ 055 (237) 5353

子ども未来部が担っている児童福祉機能(本庁舎 3 階)と母子保健機能(南庁舎 1 階)の連携を一層強化し、さらなる一体的な相談支援の充実を図るため、児童福祉法等に基づく「**こども家庭センター**」を設置します。

※相談窓口の変更はありません。

これまでどおりご利用ください

詳しくはこちら▶

甲府市こども家庭センター 検索



本庁舎フロアの案内図は、
市ホームページから確認できます

【市ホームページ】

甲府市 本庁舎フロア案内

検索

