

4月は窓口が混雑します！

入学や就職などで、住所変更などの手続きが集中します。「市民課窓口混雑状況」などをご活用いただき、時間に余裕をもってお越しください。また各種証明書が必要な方は、本庁舎や窓口センターだけでなく、近くて便利なコンビニ交付もご利用ください。

住所を変更する
皆さま

1 本庁舎窓口

受付日 月～金曜日(祝日は除く)

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

4月の窓口混雑予想

★…非常に混雑 ◎…混雑 ○…やや混雑

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
		1 ★	2 ★	3 ★	4 ★	5
6 ◎ 日曜受付	7 ◎	8 ◎	9 ○	10 ○	11 ◎	12
13	14 ◎	15 ○	16 ○	17 ○	18 ○	19
20	21 ◎	22 ○	23 ○	24 ○	25 ○	26
27	28 ◎	29 昭和の日	30 ○			

※混雑状況は日にちや時間帯により変わります(休日明けと週末は混雑することがあります)。また、手続きによっては待ち時間が長くなってしまうことがありますので、あらかじめご了承ください

※駐車場や周辺道路の混雑解消のため、公共交通機関の利用にご協力ください

住所変更の手続きは

4月6日(日)も受け付けます！

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

受付場所 本庁舎2階市民課窓口のみ

※住所変更に伴う国民健康保険や福祉、学校、市営住宅などに関する手続きは、平日のみの受付となります。あらかじめご了承ください



転出証明書は郵便でも請求できます

「転出証明書交付請求書」は市ホームページからダウンロードできます。同ページで「郵便請求を行うときに必要なもの」を案内していますので、併せてご確認ください。



オンラインで転出届を提出できます

マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルからオンラインでも転出の届出が可能です。詳しくはデジタル庁ホームページをご覧ください。

※マイナポータルを通じて転出届を提出後、別途、14日以内に転入先市区町村の窓口で転入届等の手続きが必要です

マイナンバーカードをお持ちの方は…
便利な「インターネット申請」も！



▲デジタル庁



▲マイナポータル



2 各窓口センター

受付日 月～金曜日(祝日は除く)／青沼窓口センターは日曜日も開設

受付時間 午前8時30分～午後5時15分

窓口センター	所在地	電話番号
青沼	青沼3-5-44	055(228)8571
湯村	湯村3-5-20	055(252)0612
国母	国母6-4-2	055(228)6291
東部	和戸町955-1	055(235)1383
武田	武田3-1-6	055(254)6100
山城	下今井町15	055(241)0083
池田	長松寺町12-30	055(225)1761
大里	大里町3805-1	055(244)1130
中道	下曾根町1070-3	055(266)3111
上九一色	古関町1158	0555(88)2111

主に扱う業務

- ◆各種証明書の交付
住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書(謄本・抄本)、戸籍の附票の写し、所得証明書、課税証明書、非課税証明書、納税証明書 など
- ◆市税等の収納【平日のみ】
市税、保険料、住宅使用料 など
- ◆各種医療費助成金申請の受付【平日のみ】
すこやか子育て医療費助成金、ひとり親家庭等医療費助成金、重度心身障害者医療費助成金
- ◆交通災害共済加入手続き

●青沼窓口センター(リッチダイヤモンド総合市民会館内)は、5月4日(日・祝)は臨時休業します。
周辺で行われるお祭りによる混雑状況を鑑み、5月大型連休中は日曜窓口を臨時休業します。



※窓口センターでは、印鑑登録、住民異動届、戸籍の届出、改製原戸籍の手続きはできません。ただし、中道地区にお住まいの方は中道窓口センターで、上九一色地区にお住まいの方は上九一色窓口センターで手続きが可能です

日曜日は平日と取り扱う業務が異なります。詳しくはお問い合わせください

日曜窓口に関する問い合わせ先▶市民部総務課… ☎ 055 (237) 5294、青沼窓口センター… ☎ 055 (228) 8571

③ コンビニ交付

マイナンバーカードを使って、コンビニのマルチコピー機で住民票の写しなどの各種証明書が取得できます。

※マルチコピー機が設置されているコンビニエンスストアに限ります



▲証明書等
取得方法

■窓口混雑緩和へのご協力をお願いします

4月は窓口が大変混雑します。マイナンバーカードをお持ちの方はコンビニ交付をご利用ください。

※4月16日(水)・6月1日(日)は、コンビニ交付が停止します。ご理解・ご協力をお願いいたします

種類	交付手数料	利用可能時間
●住民票の写し	150 円 (窓口交付は 300 円)	6:30 ~ 23:00
●印鑑登録証明書		
●課税証明書 ●所得証明書 ●非課税証明書		
●戸籍の附票の写し		
●戸籍証明書 (全部・個人事項証明書)	300 円 (窓口交付は 450 円)	9:00 ~ 17:15



- ①窓口交付に比べ手数料が150円お得!
- ②早朝や夜間、土・日曜日、祝日も取得できる!
- ③外出のついでに取得でき、待ち時間も短縮!

問市民課…☎055(237)5337

こちらもぜひ
活用してね!

武田ハルくん手続きガイド

スマートフォンやパソコンなどから簡単な質問に答えていくだけで、転入や転出などに必要な手続きや窓口、持ち物がわかる案内サービスです。



利用できる8ガイド

- ✓ 転入 ✓ 転出 ✓ 転居
- ✓ 結婚 ✓ 出生 ✓ 離婚
- ✓ 死亡 ✓ 氏名変更



◀武田ハルくん
手続きガイド



混雑状況が
リアルタイムで
わかる!

市民課窓口混雑状況

市民課窓口の待ち人数などをインターネットから確認できます。混雑状況を事前に確認し、待ち人数の少ない時間帯にご来庁ください。



確認できる手続き

- ✓ 転入・転居など
- ✓ マイナポータルによる転入
- ✓ 転出 ✓ 戸籍届
- ✓ 証明発行 ✓ 印鑑登録
- ✓ マイナンバーカード
(受取/申請・更新など)



◀市民課窓口
混雑状況

問市民課…☎055(237)5337

大型連休中の家庭ごみ収集 と持ち込み日程表

問収集→ごみ収集課…☎055(241)4313 / ごみ減量課…☎055(241)4327
持ち込み→甲府・峡東クリーンセンター…☎055(266)7744

	4月				5月					
	27日(日)	28日(月)	29日(火・祝)	30日(水)	1日(木)	2日(金)	3日(土・祝)	4日(日・祝)	5日(月・祝)	6日(火・振)
収集	×	○ 月・木曜日 収集地区	○ 火・金曜日 収集地区	○ ミックス ペーパー	○ 月・木曜日 収集地区	○ 火・金曜日 収集地区	○ プラスチック 製容器包装	×	○ 月・木曜日 収集地区	○ 火・金曜日 収集地区
持ち 込み	×	○	×	○			×			

◎収集日の午前8時30分までに決められた場所へ出してください

◎ごみの持ち込みは甲府・峡東クリーンセンター(笛吹市境川町寺尾 1440-1)へお願いします。

市環境センターへは持ち込みできません

◎甲府・峡東クリーンセンターの受付時間は午前8時30分～正午、午後1～5時です

◎大型連休中は大変混雑しますので、早めの持ち込みにご協力ください

