

時間短縮！

手軽に手続き！

7月からスタート！



“書かない”窓口サービス、はじめます。

問市民課…☎055(237)5337

「書かない窓口」は、本人確認書類(マイナンバーカードなど)を機械で読み取ることで、窓口に来た方の住所や氏名、生年月日が印字された申請書等を作成するサービスです。
これにより、手書きの手間が軽減され、より手軽に対象窓口でお手続きができます。



■サービスの流れ

受け付け 対象の窓口で本人確認書類(マイナンバーカードなど)を提示します。

聞き取り 作成された申請書などをもとに、職員が聞き取りをしながら必要に応じて他の事項を記入します。

確認・署名 申請書などをご確認いただき、間違いがなければ署名します。

受け取り これまでよりも申請書などへの記入の負担が少なく、証明書などを受け取ることができます。

利用可能な本人確認書類

- マイナンバーカード ● 運転免許証 ● 運転経歴証明書
- 在留カード ● 特別永住者証明書

対象となる窓口

- 本庁舎2階市民課のマイナンバーカード窓口
 - 証明書発行窓口 ● おくやみ窓口「よりそい」
- ※窓口センター等の他の窓口はサービス対象外です

対象となる手続き

- マイナンバーカード窓口
マイナンバーカード更新、再交付、暗証番号変更 など
- 証明書発行窓口
住民票の写し、戸籍証明書、印鑑登録証明書、課税・非課税・所得証明書の取得、印鑑登録 など
- おくやみ窓口
亡くなられた方に関するお手続き

市役所に行かなくても
手続きできる！

便利なコンビニ交付をご利用ください！

マイナンバーカードをお持ちの方は、証明書のコンビニ交付サービスが利用できます。
コンビニ交付は、交付手数料が150円オトク！！



▲ 詳しくはこちら

便利な電子納付

エルタックス

eLTAX をご利用ください！



問収納推進課…☎055(237)5440

eLTAX(地方税共同機構運営)を利用すると、会社や自宅などからパソコンで地方税の納付ができます。

■利用イメージ

Step 1 利用届出

eLTAXホームページから利用届出を提出

Step 2 IDの取得

利用者IDなどを取得

Step 3 事前準備

eLTAX対応のソフトウェアを取得(システムのインストール)

Step 4 納税を行う

会社や自宅から電子納付の手続きを行う

複数の市区町村に一括納付



■eLTAXを使うメリット

- ✓ 複数の市区町村への納付が一括でできる
- ✓ 金融機関の窓口へのお出かけ不要
- ✓ 納付がかんたん
(事前登録した口座からダイレクト納付)
- ✓ 納付日の指定ができる
- ✓ 手数料が原則無料

■納付できる市税の種類

- 法人市民税
- 市県民税・森林環境税(特別徴収)
- 入湯税
- たばこ税

eLTAX
利用の相談を
受け付けています

内容

- ・電子納付のご相談(e-Tax・eLTAX)
- ・システムのインストールほか利用開始までのサポート など

詳しくはeLTAX
ホームページを
ご覧ください▶

