



「必要な手続き情報」や
「混雑状況」をチェックして
手続きをスムーズに！



市民課窓口混雑状況

市民課窓口の待ち人数などをインターネットから確認できます。混雑状況を事前に確認し、待ち人数の少ない時間帯にご来庁ください。



- 確認できる手続き**
- ✓ 転入・転居など
 - ✓ マイナポータルによる転入
 - ✓ 転出
 - ✓ 戸籍届
 - ✓ 証明発行
 - ✓ 印鑑登録
 - ✓ マイナンバーカード (受取/申請・更新など)



市民課窓口
混雑状況

問市民課…☎055(237)5337

武田ハルくん手続きガイド

スマートフォンやパソコンなどから簡単な質問に答えていくだけで、転入や転出などに必要な手続きや窓口、持ち物がわかる案内サービスです。



利用できる8ガイド

- ✓ 転入 ✓ 転出 ✓ 転居
- ✓ 結婚 ✓ 出生 ✓ 離婚
- ✓ 氏名変更 ✓ 死亡



武田ハルくん
手続きガイド

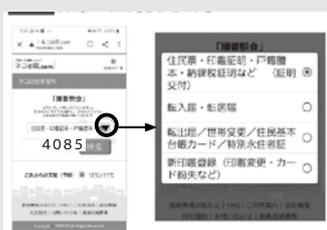
問市民部総務課…☎055(237)5294

3月2日スタート! 順番が近づくとLINEでお知らせ/
「呼出通知サービス」をご利用ください!

- ①番号カードのQRコードからアクセス
- ②「呼出通知登録」をタップ
- ③用件を選択、お持ちの番号札の数字を入力、「検索」をタップ



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です



- ④「呼出通知登録をする」
- ⑤「LINE またはメール通知サービス」
- ⑥「LINE またはメール通知登録」
- ⑦「許可する」
- ⑧「登録」
- 完了!

コンビニ交付

マイナンバーカードを使って、コンビニのマルチコピー機で住民票の写しなどの各種証明書が取得できます。
※マルチコピー機が設置されているコンビニエンスストアに限ります



詳しくはこちら

窓口混雑緩和へのご協力をお願いします

3・4月は窓口が大変混雑します。マイナンバーカードをお持ちの方はコンビニ交付をご利用ください。



種類	交付手数料	利用可能時間
●住民票の写し	150円 (窓口交付は300円)	6:30 ~ 23:00
●印鑑登録証明書		
●所得証明書		
●戸籍の附票の写し		
●戸籍証明書 (全部・個人事項証明書)	300円 (窓口交付は450円)	

こんなにいいコト!



- ①窓口交付に比べ手数料が150円お得!
- ②早朝や夜間、土・日曜日、祝日も取得できる!
- ③外出のついでに取得でき、待ち時間も短縮!

問市民課…☎055(237)5337